

- Bộ phận hỗ trợ kỹ thuật: 0258.3815633 - 0905089878.

Các tổ chức cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thêm các thông tin, tài liệu khác thuộc chức năng, lĩnh vực quản lý của Sở vui lòng truy cập vào trang Thông tin điện tử tổng hợp <https://stc.khanhhoa.gov.vn> để biết thêm các nội dung, tài liệu hướng dẫn chi tiết khác.

Sở Tài chính thông báo đến Quý Cơ quan, tổ chức, cá nhân biết để biết liên hệ thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh (bc);
- Các tổ chức, cá nhân;
- Các Sở, Ban, Ngành;
- UBND huyện, thị xã;
- Bộ phận 01 cửa STC (niên yết);
- Trang TTĐT Sở (đăng tin);
- Lưu: VT,VP.(thao)

GIÁM ĐỐC

Phụ lục I
DANH MỤC TTHC CHO PHÉP NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN, THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ,
THỰC HIỆN BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH
(Kèm theo Công văn số 3339/STC-VP ngày 29/9/2020 của Sở Tài chính)

Stt	Tên thủ tục hành chính	Thực hiện Bưu chính công ích	Mức độ thực hiện	Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
I	Lĩnh vực Quản lý công sản				
1.	Quyết định mua sắm tài sản công phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị trong trường hợp không phải lập thành dự án đầu tư	X	2	Không	Không thu phí
2.	Quyết định thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính)	X	2	Không	Không thu phí
3.	Quyết định chuyển đổi công năng sử dụng tài sản công trong trường hợp không thay đổi đối tượng quản lý, sử dụng tài sản công	X	2	Không	Không thu phí
4.	Quyết định sử dụng tài sản công để tham gia dự án đầu tư theo hình thức đối tác công - tư	X	3	Không	Không thu phí
5.	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp cơ quan nhà nước được giao quản lý, sử dụng tài sản công tự nguyện trả lại tài sản cho Nhà nước đối với trường hợp thẩm quyền thu hồi thuộc Chủ tịch UBND tỉnh	X	2	Không	Không thu phí
6.	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp thu hồi tài sản công theo quy định tại các điểm a, b, c, d, đ và e khoản 1 Điều 41 của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh	X	2	Không	Không thu phí
II	Quản lý giá				
7.	Đăng ký giá các doanh nghiệp thuộc tỉnh	X	3	Không	Không thu phí

Stt	Tên thủ tục hành chính	Thực hiện Bưu chính công ích	Mức độ thực hiện	Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
8.	Quyết định giá thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh	X	3	Không	Không thu phí
III	Tin học – Thống kê				
9.	Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách	X	3	Không	Không thu phí

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH

Phần A. DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

I. Dịch vụ bưu chính công ích khi khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến

Khi khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa mà không muốn đến Bộ phận một cửa để nộp hồ sơ giấy, khách hàng có thể đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện. Các bước đăng ký dịch vụ như sau:

Bước 1: Khách hàng chọn thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4 cần thực hiện, dưới tên thủ tục có thể hiện các dịch vụ được hỗ trợ (xem hình bên dưới).

STT	Thủ tục	Lĩnh vực
1	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh - Giấy chứng nhận đăng ký thuế Mức độ: <input checked="" type="radio"/> Mã: 007.01.03s Đơn vị tiếp nhận: Cáo Huyện Thanh toán trực tuyến: Có Nộp qua bưu chính: Có Nộp hồ sơ	Đăng ký kinh doanh

Thủ tục cho phép nộp hồ sơ qua bưu chính

Thủ tục cho phép thanh toán trực tuyến

Bước 2: Sau khi cập nhật cơ quan tiếp nhận hồ sơ và thông tin hồ sơ, tại khung “Đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện”, khách hàng nhấn chọn “Đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện” (xem hình bên dưới).

Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện

Đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để nhận hồ sơ mang nộp đến cho cơ quan hành chính. Chi phí thực hiện dịch vụ công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện

Nhấn chọn Đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện

Bước 3: Sau khi chọn đồng ý sử dụng dịch vụ, hệ thống tự động điền thông tin của tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu chưa đúng thông tin thì

khách hàng có thể sửa lại cho đúng với thông tin, địa chỉ mà nhân viên bưu điện sẽ đến nhận hồ sơ), sau đó chọn vào “Lấy giá cước nộp hồ sơ qua bưu điện” để xem giá cước dịch vụ (xem hình bên dưới).

Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện

Đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để nhận hồ sơ mang nộp đến cho cơ quan hành chính. Chi phí thực hiện dịch vụ công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đăng ký sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện

Họ và tên (*)	Trương Phùng Tiên
Điện thoại (*)	0974698279
Email	phungtienkh@gmail.com
Tỉnh/Thành phố (*)	Khánh Hòa
Huyện/Quận/Thị xã/ Thành phố thuộc tỉnh (*)	Ninh Hòa
Xã/Phường/Thị trấn (*)	Ninh Giang
Địa chỉ cụ thể (*)	Thôn Phú Thạnh

Ngày giờ yêu cầu:

Lấy giá cước nộp hồ sơ qua bưu điện

Sau khi chọn đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện, thông tin địa chỉ nhận hồ sơ sẽ được hệ thống tự động điền theo thông tin của tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu thông tin địa chỉ để nhân viên bưu điện đến lấy hồ sơ chưa đúng, khách hàng có thể sửa lại)

Sau đó chọn vào Lấy giá cước nộp hồ sơ qua bưu điện để xem thông tin giá cước dịch vụ đối với địa chỉ đã đăng ký

Sau khi hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận thì khách hàng sẽ nhận được tin nhắn, email thông báo về cước phí thu gom (xem hình bên dưới)

Nội dung email sẽ được gửi tới tài khoản email của khách hàng khi hồ sơ được tiếp nhận hoặc giao trả. Khách hàng sẽ trả cước phí cho nhân viên bưu điện.

01

TRUNG TÂM CNTT VÀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN KHÁNH HÒA

09/10/2018

Chào Trương Phùng Tiên,
Yêu cầu Nộp hồ sơ TTHC 106/1900154 của ông/bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 26000 VND. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi giao bưu gửi.
Xin cảm ơn anh/chị. Đã dành thời gian đọc thư.
Trung Tâm CNTT và Dịch Vụ Hành Chính Công Trục Tuyến Khánh Hòa

Nội dung thông báo sẽ được gửi tới tài khoản của khách hàng khi hồ sơ được tiếp nhận hoặc giao trả. Khách hàng sẽ trả cước phí cho nhân viên bưu điện.

02

HCC Khánh Hòa
Yêu cầu Nộp hồ sơ TTHC 106/1900154 của ông/bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 26000 VND. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi giao bưu gửi.
HCC Khánh Hòa
Yêu cầu Chuyển trả kết quả TTHC 106/1900154 của ông/bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 30000 VND. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi nhận bưu gửi.

Nội dung tin nhắn sẽ được gửi tới số điện thoại của khách hàng khi hồ sơ được tiếp nhận hoặc giao trả.

03

Messages (1)	MotcuaSMS	Details
Yêu cầu Nop ho so TTHC 106/1900154 của ong/ ba da duoc chap nhan. Cước phí dịch vụ là 30000 VND. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi giao bưu gửi.		
Yêu cầu Chuyển trả kết quả TTHC 106/1900154 của ông/bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 26000 VND. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi nhận bưu gửi.		

Trong vòng 4 giờ đồng hồ sau khi hồ sơ trực tuyến của khách hàng được cơ quan giải quyết tiếp nhận, nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ khách hàng đăng ký để nhận hồ sơ giấy (do khách hàng chuẩn bị) và chuyển cho cơ quan giải quyết hồ sơ.

Đồng thời, kết hợp với tiện ích thanh toán trực tuyến và đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện, khách hàng hoàn toàn không phải đến trực tiếp Bộ phận một cửa. Với dịch vụ này, ngay sau khi có kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhân viên bưu điện sẽ đến nhận kết quả tại cơ quan giải quyết và giao trả kết quả cho khách hàng tại địa chỉ đã đăng ký. Khách hàng tiếp tục thao tác như sau:

Bước 1: Tại khung “Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện”, khách hàng nhấn chọn “Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi” (xem hình bên dưới)

Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để phát trả hồ sơ ngay sau khi cơ quan hành chính trả kết quả. Chi phí gửi trả kết quả công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định.(Xem bảng giá)

Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi

Nhấn chọn Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi

Bước 2: Hệ thống tự động điền thông tin của tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu chưa đúng thông tin thì khách hàng có thể sửa lại cho đúng với thông tin địa chỉ mà bưu điện sẽ đến trả kết quả), sau đó chọn vào “Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện” để xem chính xác giá cước cụ thể (xem hình bên dưới)

Khi chọn vào mục đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện thì hệ thống tự động điền thông tin của tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu chưa đúng thông tin thì người thao tác có thể sửa lại cho đúng với thông tin của người sử dụng dịch vụ).

Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện
Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để phát trả hồ sơ ngay sau khi cơ quan hành chính trả kết quả. Chi phí gửi trả kết quả công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định.(Xem bảng giá)

Tôi đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện (Xem bảng giá)

Họ và tên *	Trương Chung Tiến
Điện thoại *	0324282928
Email *	phungstunh123@gmail.com
Số nhà *	01/10
Tỉnh/Thành phố *	Khánh Hòa
Huyện/Quận/Thị xã/Thành phố thuộc tỉnh *	Ninh Hòa
Xã/Phường/Thị trấn *	Ninh Giang
Điện cơ thể *	Phu Thuan

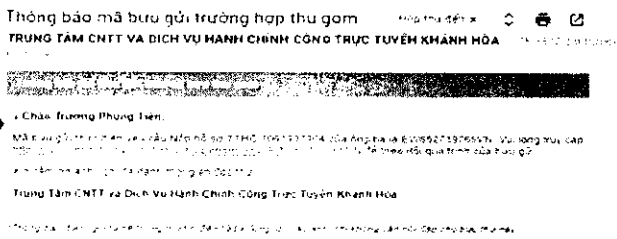
Sau đó chọn vào Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện để xem thông tin giá cước cụ thể đối với địa chỉ cần thu gom

Sau khi hoàn tất đăng ký dịch vụ, khách hàng kiểm tra lại toàn bộ thông tin hồ sơ, lưu hồ sơ và nộp hồ sơ trực tuyến như bình thường.

Sau khi bưu điện nhận được bưu gửi hoặc hồ sơ cần giao cho khách hàng thì sẽ có tin nhắn, email thông báo đến khách hàng. Khách hàng có thể tra cứu tình trạng đơn hàng tại liên kết (link) trong email hoặc trong mục thông báo (xem hình dưới).

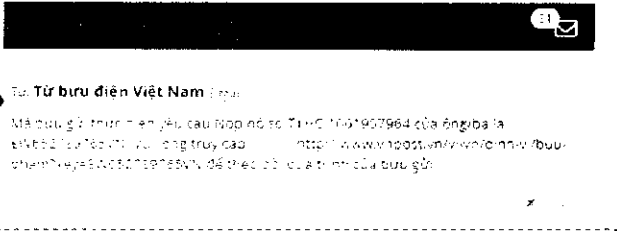
Nội dung email sẽ được gửi tới tài khoản email của khách hàng khi có mã bưu gửi. Khách hàng có thể tra cứu tình trạng bưu gửi.

01



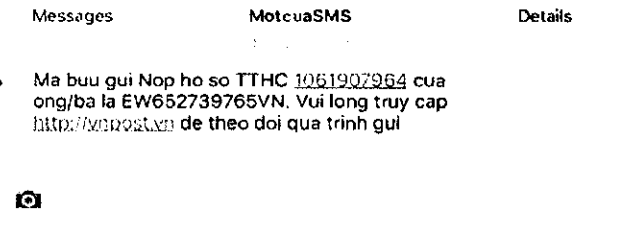
Nội dung thông báo sẽ được gửi tới tài khoản của khách hàng khi có mã bưu gửi. Khách hàng có thể tra cứu tình trạng bưu gửi.

02



Nội dung tin nhắn sẽ được gửi tới số điện thoại của khách hàng khi có mã bưu gửi.

03



II. Dịch vụ bưu chính công ích khi khách hàng nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận một cửa

Khi khách hàng nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận một cửa của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa mà không muốn đến Bộ phận một cửa một lần nữa để nhận kết quả, khách hàng có thể đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện với cán bộ tiếp nhận hồ sơ (đối với các thủ tục hành chính có hỗ trợ). Ngay sau khi có kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhân viên bưu điện sẽ đến nhận kết quả tại cơ quan giải quyết và giao trả kết quả cho khách hàng tại địa chỉ đã đăng ký (khách hàng vẫn nhận được tin nhắn, email thông báo tương tự dịch vụ ở hồ sơ trực tuyến).

Phần B. DÀNH CHO CÔNG CHỨC TIẾP NHẬN

Đối với hồ sơ nộp trực tuyến, một cửa tiếp nhận như hồ sơ bình thường; đối với hồ sơ nộp trực tiếp tại Bộ phận một cửa:

Một cửa tiếp nhận hồ sơ của khách hàng mà khách hàng có nhu cầu đăng ký sử dụng dịch vụ Trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (VNPOST) thì thao tác như sau:

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống một cửa, kiểm tra và nhập thông tin hồ sơ, sau đó chọn vào “+ Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện” (xem hình bên dưới)

–Thông tin cá nhân/to chức nộp

<input checked="" type="radio"/> cá nhân		<input type="radio"/> tổ chức	
Họ và tên *	Trương Phương Thảo	Số CMND/Điền địa chỉ nhận kết quả *	225423500
	Nhập họ tên của khách hàng		Mã số dịch vụ
	<input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ <input type="radio"/> Khác	Ngày cấp	11/01/2019
Ngày tháng năm sinh *	11/01/1990	Nơi cấp	Việt Nam
Quốc tịch *	Việt Nam	Điện thoại *	0912345678
Tỉnh/Thành phố *	Khánh Hòa	Email *	truongphuongthao@vnpost.vn
Huyện/Quận/Thị xã/Thành phố thuộc tỉnh *	Huyện Hòa		

Chọn vào + Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện

+Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện

Bước 2: Chọn vào “Đồng ý trả kết quả qua bưu điện”, nếu thông tin khách hàng đã có, hệ thống tự động cập nhật thông tin khách hàng. Một cửa kiểm tra thông tin, địa chỉ nhận kết quả của khách hàng (trường hợp chưa đúng

thì một cửa có thể sửa lại), và cuối cùng chọn vào “Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện” để cập nhật thông tin giá cước (xem hình bên dưới).

Chọn vào Đồng ý kết quả qua bưu điện

Đồng ý trả kết quả qua bưu điện

Địa chỉ kết quả công dân sẽ được giao qua bưu điện. Lưu ý: kết quả chỉ được giao qua bưu điện nếu bạn chọn đồng ý.

Đồng ý trả kết quả qua bưu điện

Họ và tên người nộp:

Điện thoại:

Email:

Giới tính:

Tỉnh/Thành phố: Khánh Hòa

Huyện/Quận/Tên xã/Thành phố thuộc Tỉnh: Ninh Hòa

Xã/Phường/Thị trấn: Ninh Giang

Địa chỉ cụ thể:

Giá giá cước trả kết quả từ bưu điện

Chọn vào Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện để cập nhật thông tin

Kiểm tra thông tin, địa chỉ nhận kết quả của khách

Thông báo cước phí cho khách hàng, cước phí dịch vụ bưu chính công ích sẽ được khách hàng chi trả trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi nhận kết quả. Sau đó tiếp nhận hồ sơ và chuyển xử lý như bình thường.