

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt, ban hành Chính sách Chất lượng của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1872/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa;

Theo yêu cầu tại Mục 5.2 của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Đại diện Lãnh đạo Ban Chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Tài chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt, ban hành Chính sách Chất lượng của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng hằng năm, gồm các cam kết sau:

1. Cam kết 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công quốc gia và giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

2. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

3. Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; thực hiện đầy đủ các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Duy trì, cải tiến liên tục để nâng cao hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

5. Quan tâm, đẩy mạnh các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện của cơ quan và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, công dân trong việc tiếp cận, giải quyết thủ tục hành chính.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, những quy định trước đây trái với Quyết định này đều bị bãi bỏ.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Vĩnh Thông