

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

Số: /UBND-TH  
V/v chấn chỉnh, khắc phục  
những hạn chế trong thực hiện  
kỷ luật, kỷ cương hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

Các sở, ngành tỉnh;  
Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh  
Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh;  
UBND các xã, phường, đặc khu.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp); Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 29/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp tục cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả tham mưu xử lý công việc của UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương và Báo cáo kết quả kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương tại các cơ quan, đơn vị, địa phương của Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tỉnh. Để đảm bảo hoạt động mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, nhất là cấp cơ sở hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao trách nhiệm, tính gương mẫu, hiệu quả xử lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện những nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện, chấp hành nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, các nội dung yêu cầu của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 và Chỉ thị số 09/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh. Tập trung khắc phục ngay những hạn chế, tồn tại đã được Đoàn Kiểm tra của tỉnh chỉ ra trong các đợt kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính trong năm 2025.

2. Đề cao vai trò, phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo, điều hành; vai trò của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Chấn chỉnh kịp thời, xử lý nghiêm trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm quản lý của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương có cán bộ, công chức, viên chức thuộc quản lý trực tiếp có hành vi không chuẩn mực, những thiếu sót, gây phiền hà trong việc giải

quyết thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tăng cường việc tự kiểm tra, kiểm tra đột xuất và ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để tăng cường, nâng cao hiệu quả kiểm tra, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tham mưu xử lý công việc của cán bộ, công chức.

Thường xuyên rà soát tự đánh giá tiến độ, chất lượng thực hiện chương trình công tác năm, quý, tháng và các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; có kế hoạch thực hiện bảo đảm phân công rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ sản phẩm, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền.

3. Chủ động ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy chế làm việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị, tố cáo theo đúng thẩm quyền, đúng quy định, không để phát sinh khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp. Thực hiện nghiêm quy định “Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương không được ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân”.

4. Tiếp tục quán triệt và chấp hành nghiêm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn; trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cần cập nhập và thực hiện kịp thời các quy định mới. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và theo chức năng đã thiết lập trên hệ thống, tổ chức triển khai Quyết định số 1254/QĐ-UBND ngày 19/9/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch giao Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện hỗ trợ công việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC để triển khai thực hiện theo quy định.

Các địa phương căn cứ tình hình thực tế về quy mô dân số, diện tích tự nhiên nghiên cứu có thể bố trí thêm địa điểm tiếp nhận, trả kết quả theo khoản 3 Điều 7 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ. Rà soát, sắp xếp, bàn giao và bảo quản hồ sơ, chỉnh lý tài liệu, số hóa tài liệu đảm bảo đúng theo quy định, tránh tình trạng thất lạc hồ sơ.

5. Tiếp tục rà soát, thực hiện xây dựng Đề án vị trí việc làm theo Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 24/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt khung danh mục vị trí việc làm khối chính quyền địa phương cấp xã và các văn bản hướng dẫn có liên quan; bảo đảm sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức

đúng vị trí việc làm, chuyên môn nghiệp vụ, phát huy năng lực, tinh thần đổi mới sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Giao Sở Nội vụ tiếp tục theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản này; báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm đối với các trường hợp có vi phạm, không thực hiện hoặc thực hiện khắc phục không đạt yêu cầu. Trong trường hợp cần thiết tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Đoàn công tác kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính (ưu tiên kiểm tra đột xuất) đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

Như trên;  
Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;  
Các sở, ngành tỉnh;  
UBND các xã, phường, đặc khu;  
Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;  
VPUB: LĐ, phòng chuyên môn;  
Lưu: VT, HP, MT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Hà**