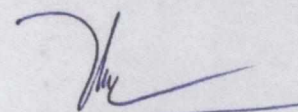


Khánh Hòa, ngày 22 tháng 10 năm 2025

PHIẾU YÊU CẦU HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC/CẢI TIẾN

Số phiếu: 01

Đơn vị đề nghị:	Phòng Quản lý doanh nghiệp
Hành động khắc phục <input checked="" type="checkbox"/>	Hành động phòng ngừa/cải tiến <input type="checkbox"/>
Tài liệu liên quan (nếu có): ban hành các thông báo và thư xin lỗi về việc chậm trả kết quả hồ sơ đăng ký doanh nghiệp (TB số 3583/TB-STC ngày 27/6/2025; CV số 317/STC-ĐKKD ngày 14/3/2025).	
1. Mô tả sự không phù hợp: Phát sinh 232 hồ sơ trễ hạn: Mã số hồ sơ: 000.03.07.H32-250625-3117, 000.03.07.H32-250624-3099, 000.03.07.H32-250625-3083, 000.03.07.H32-250717-3039, 000.03.07.H32-250722-3130, 000.03.07.H32-250819-3138, 000.03.07.H32-250826-3104, 000.03.07.H32-250529-3085, 000.03.07.H32-250911-3098, H32.13-251010-3107, H32.13-251010-3104, 000.00.19.H43-250624-3058 ; 000.00.19.H43-250623-3039 ; 000.00.19.H43-250625-3039; 000.03.07.H32-250721-3005 ; 000.03.07.H32-250721-3005; 000.03.07.H32-250710-3046; 000.03.07.H32-250721-3125; 000.03.07.H32-250717-3028; 000.03.07.H32-250710-3211; 000.03.07.H32-250708-3087; 000.03.07.H32-250719-3122; 000.03.07.H32-250721-3141; 000.03.07.H32-250718-3178; 000.03.07.H32-250720-3022; 000.03.07.H32-250725-3045; 000.03.07.H32-250722-3171; 000.03.07.H32-250725-3151; 000.03.07.H32-250729-3182; 000.03.07.H32-250725-3062; 000.03.07.H32-250821-3149; H32.13-251007-3053; H32.13-251009-3027; 000.03.07.H32-250919-3156; 000.03.07.H32-250925-3042; H32.13-251010-3005; H32.13-251010-3030 Ngày: 22/10/2025 Người đề nghị: Trần Minh Tuấn	
2. Xác định nguyên nhân và đề xuất biện pháp: Nguyên nhân: Trễ hạn tại Bước liên thông của Cơ quan thuế; do Cục thuế tạm dừng các Hệ thống Thuế điện tử phục vụ việc nâng cấp cho phù hợp với việc thực hiện sắp xếp địa giới hành chính, theo mô hình CQĐP 2 cấp. Biện pháp khắc phục: Đã có gửi Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đến khách hàng kịp thời; Cơ quan thuế đã khôi phục và vận hành các Hệ thống Thuế điện tử phục phù hợp với việc sắp xếp địa giới hành chính, theo mô hình CQĐP 2 cấp; Phòng Quản lý Doanh nghiệp sẽ phân công Công chức theo dõi thường xuyên hệ thống của Tổng cục Thuế để có giải pháp đơn đốc, xử lý phù hợp, kịp thời, không để xảy ra tình trạng trễ hạn. Đơn vị thực hiện: Phòng Quản lý Doanh nghiệp Ngày hoàn thành: Ngày 24/10/2025. Người thực hiện: Trần Minh Tuấn Trưởng đơn vị thực hiện: Ngày 22 tháng 10 năm 2025 Phê duyệt Trưởng phòng  Nguyễn Thị Như Thy	

3. Kiểm tra – Xác nhận thực hiện biện pháp khắc phục/ phòng ngừa/cải tiến

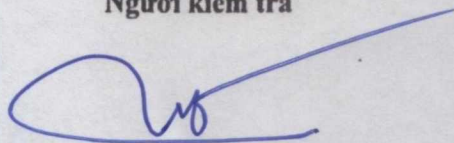
Đạt

Không đạt

Biện pháp KP/ PN mới

Ngày 24 tháng 10 năm 2025

Người kiểm tra



Nguyễn Đức Huy