

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7362 /UBND-PVHCC

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 6 năm 2026

V/v tiếp tục triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh năm 2026

Kính gửi:

- BQL Khu Kinh tế và Khu Công nghiệp;
- Sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Căn cứ Quyết định số 430/QĐ-BNV ngày 14/4/2026 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính (Chỉ số PAR INDEX) năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; xét Báo cáo số 4970/BC-SNV ngày 29/5/2026 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Năm 2025, Chỉ số PAR INDEX của tỉnh đạt **91,03/100** điểm, tương ứng Chỉ số đạt **91,03%** (cao nhất trong 14 năm đánh giá và đây là lần thứ 7 liên tiếp Chỉ số PAR INDEX của tỉnh tăng so với năm trước liền kề), xếp vị thứ **13/63** tỉnh, thành phố và xếp thứ **3/6** địa phương thuộc vùng Duyên hải Nam Trung Bộ và Tây Nguyên (sau thành phố Đà Nẵng và tỉnh Lâm Đồng). Trong đó, kết quả lĩnh vực: Chỉ đạo, điều hành CCHC; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công và Tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội đều thuộc nhóm 15 địa phương dẫn đầu. Chỉ số SIPAS: đạt **84,57%**, cao hơn trung bình chung các tỉnh 1,48%, xếp vị thứ **7/34** tỉnh, thành phố và dẫn đầu Vùng duyên hải Nam Trung Bộ và Tây Nguyên; so với năm 2024, chỉ số tăng thêm 0,91% và là năm thứ 3 liên tiếp tăng chỉ số. Trong đó, chỉ số thành phần Xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách công, tỉnh Khánh Hòa đạt **84,21%**, xếp vị thứ **11/34** tỉnh, thành phố; tăng 1,97% so với năm 2024 trong bối cảnh xu hướng chung cả nước giảm. Tại chỉ số thành phần Cung ứng dịch vụ công, chỉ số vẫn duy trì ở mức khá tốt (**85,1%**) và cao hơn gần 2% so với bình quân chung cả nước, xếp vị thứ **6/34** tỉnh, thành phố.

Để tiếp tục cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh theo hướng bền vững, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Sở, ban, ngành; UBND cấp xã:

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền rộng rãi kết quả Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số hài lòng (SIPAS) năm 2025 của tỉnh.

- Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt trong hoạt động quản lý nhà nước của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Người đứng đầu phải trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả thực hiện CCHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và kết quả các chỉ số đánh giá thuộc phạm vi quản lý.

- Tập trung khắc phục dứt điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị giảm điểm, mất điểm hoặc có mức tăng trưởng chưa bền vững trong PAR INDEX và SIPAS năm 2025; xây dựng kế hoạch cải thiện cụ thể theo từng lĩnh vực, xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm, lộ trình và sản phẩm đầu ra gắn với nguyên tắc “6 rõ”, bảo đảm có thể theo dõi, đo lường, kiểm tra và đánh giá thực chất kết quả thực hiện.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo hướng thực chất, lấy mức độ thuận tiện và hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả phục vụ; rà soát, đơn giản hóa quy trình nội bộ, cắt giảm thời gian xử lý, chi phí tuân thủ và các khâu trung gian không cần thiết. Chủ động triển khai hiệu quả các thủ tục hành chính được phân cấp, phân quyền; thực hiện đồng bộ cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tập trung nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến và hiệu quả thực chất của chuyển đổi số trong giải quyết công việc; khắc phục tình trạng cung cấp dịch vụ công trực tuyến hình thức nhưng tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu và mức độ hài lòng của người dân chưa cao. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường kết nối, chia sẻ và tái sử dụng dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước nhằm giảm yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin nhiều lần.

- Tăng cường rà soát, hoàn thiện quy chế phối hợp, quy trình xử lý công việc trong bối cảnh vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; bảo đảm việc phân công, phân cấp, phân quyền rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, không để phát sinh khoảng trống quản lý hoặc chồng chéo trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; đồng thời chú trọng ổn định tổ chức, tâm lý và chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sau sắp xếp. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng thực thi công vụ, kỹ năng số, đạo đức công vụ, văn hóa phục vụ và năng lực thích ứng với yêu cầu quản trị hiện đại cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp.

- Đổi mới mạnh mẽ công tác kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC theo hướng định lượng, thực chất, gắn với sản phẩm cụ thể và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, dữ liệu số và hệ thống KPI trong theo dõi, đánh giá hiệu quả công việc của tổ chức, cá nhân; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm giải trình và xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, chậm trễ, né tránh trách nhiệm trong thực thi công vụ.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các nhiệm vụ thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới; nâng cao chất lượng công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát và tổ chức thi hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tính đồng bộ, khả thi và phù hợp thực tiễn địa phương.

- Tăng cường công tác truyền thông chính sách, truyền thông cải cách hành chính theo hướng gần dân, dễ tiếp cận, đa nền tảng; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin về kết quả cải cách, các tiện ích dịch vụ công, quyền lợi của người dân và doanh nghiệp khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; qua đó nâng cao mức độ đồng thuận xã hội và củng cố niềm tin của người dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thường xuyên khảo sát, tiếp nhận, phân tích phản ánh, kiến nghị và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với từng lĩnh vực, từng cơ quan, đơn vị; xem đây là kênh thông tin quan trọng để điều chỉnh chính sách, cải tiến quy trình phục vụ và nâng cao chất lượng quản trị công. Đặc biệt, tập trung xử lý các nội dung còn có tỷ lệ hài lòng thấp, phản ánh nhiều hoặc có nguy cơ ảnh hưởng trực tiếp đến Chỉ số SIPAS của tỉnh.

- Chủ động nghiên cứu, xây dựng và nhân rộng các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính có tính thực tiễn, khả năng ứng dụng và lan tỏa cao; khuyến khích các giải pháp đổi mới sáng tạo trong quản trị công, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) năm 2026 theo hướng trọng tâm, trọng điểm, có giải pháp cụ thể đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần còn hạn chế; đồng thời tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm bảo đảm cải thiện thực chất, bền vững kết quả các chỉ số của tỉnh trong giai đoạn tới. **Hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 30/6/2026./.**

(Đính kèm Báo cáo số 4970/BC-SNV ngày 29/5/2026 của Sở Nội vụ)

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- VPTU, các Ban Đảng, các Ban HĐND tỉnh;
- Báo và PTTH Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh;
- VPUB: LĐ, TH;
- TT PVHCC tỉnh: LĐ, các phòng;
- TT PVHCC cấp xã;
- Lưu: VT, QTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Hà