

Số: 3266/BC-TGVĐA06

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tháng 3/2026 (Từ ngày 16/02/2025 đến ngày 15/3/2026)

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Chỉ đạo, triển khai thực hiện

Nổi bật trong kỳ báo cáo:

Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh – Tỉnh ủy Khánh Hòa ban hành Kế hoạch số 07/KH-BCĐ ngày 16/3/2026 về bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin và an ninh dữ liệu trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 38-KH/TU ngày 11/02/2026 về chuyển đổi số trong các cơ quan đảng tỉnh Khánh Hòa năm 2026. Bên cạnh đó UBND tỉnh đã ban hành: 01 Kế hoạch¹, 08 Quyết định², hơn 14 văn bản các loại về chỉ đạo, điều hành và báo cáo kết quả thực hiện³.

¹ (1) Kế hoạch số 3414/KH-UBND ngày 03/3/2026 về triển khai lập Đề án phát triển đô thị thông minh trên địa bàn Khánh Hòa giai đoạn 2026-2030.

² (1) Quyết định số 664/QĐ-UBND ngày 26/02/2026 về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa 2026; (2) Quyết định 480/QĐ-UBND ngày 06/02/2026 về ban hành Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2026; (3) Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 về ban hành Quy chế Tổ chức hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; (4) Quyết định số 17/2026/QĐ-CTUBND ngày 03/3/2026 về ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; (5) Quyết định 765/QĐ-UBND ngày 10/3/2026 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính Khánh Hòa năm 2026; (6) Quyết định số 809/QĐ-UBND ngày 12/3/2026 về việc áp dụng định mức kinh tế- kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và doanh nghiệp cung ứng dịch vụ thực hiện; (7) Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 17/3/2026 Ban hành Quy chế bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa; (8) Quyết định số 692/QĐ-UBND ngày 03/3/2026 về phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tư vấn pháp luật thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa.

³ (1) Công văn số 2030/UBND-KGVX ngày 01/02/2026 về giải quyết các kiến nghị của Sở Y tế trong công tác chi trả chính sách xã hội, hưu trí xã hội không dùng tiền mặt; (2) Công văn số 3126/UBND-KGVX ngày 06/02/2026 về việc triển khai Quyết định số 268/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ; (3) Công văn số 3033/UBND-KGVX ngày 24/02/2026 về việc rà soát điều chỉnh Kế hoạch số 2364/KH-UBND ngày 06/02/2026 về Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2026; (4) Công văn số 2819/UBND-KGVX ngày 13/02/2026 về việc đẩy mạnh liên thông Giấy chứng sinh lên Công giám định Bảo hiểm y tế theo Thông tư số 22/2025/TT-BYT; (5) Công văn số 3257/UBND-PVHCC ngày 28/02/2026 về việc tập hợp danh sách thông tin tài khoản định danh điện tử mức độ 2; (6) Công văn số 3268/UBND-PVHCC ngày 28/02/2026 về việc triển khai Công văn số 1040/TCT ngày 07/02/2026 của Tổ công tác Trung ương; (7) Công văn số 3313/UBND-PVHCC ngày 02/3/2026

Trong tháng, UBND tỉnh đã tổ chức 04 cuộc họp⁴ với cơ quan thường trực giúp việc Tổ giúp việc của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa (*gọi tắt là Ban chỉ đạo*)⁵ để đôn đốc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm của Ban chỉ đạo năm 2026.

Ngày 02/03/2026, UBND tỉnh phối hợp Công an tỉnh và Mobifone Khánh Hòa tổ chức Lễ khai mạc diễn tập thực chiến ứng phó sự cố an ninh mạng tỉnh Khánh Hòa⁶.

Ngày 03/3/2026, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025, triển khai nhiệm vụ năm 2026⁷.

Ngày 13/3/2026, Trung tâm Chuyên đổi số tỉnh Khánh Hòa phối hợp với Viettel Khánh Hòa tổ chức Chương trình tập huấn trực tuyến, hướng dẫn sử dụng nền tảng Trợ lý ảo công chức, viên chức cho các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia thí điểm⁸ nhằm cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

Các sở, ban, ngành đã ban hành các văn bản triển khai, chỉ đạo nhằm cụ thể hóa nội dung, nhiệm vụ⁹.

về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; ⁽⁸⁾ Công văn số 3513/UBND-KGVX ngày 05/3/2026 về triển khai Quyết định số 4409/QĐ-BKHCN ngày 24/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ ⁽⁹⁾ Công văn số 3582/UBND-KGVX ngày 06/3/2026 về triển khai thực hiện Quyết định số 11/QĐ-BCĐCP ngày 27/02/2026 của Trưởng Ban chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; ⁽¹⁰⁾ Công văn số 750/VPUB-KGVX ngày 10/3/2026 về xây dựng Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu cụ thể được giao tại Kế hoạch năm 2026 của Ban chỉ đạo của Chính phủ, Nghị quyết số 11/NQ-CP và Nghị quyết 71/NQ-CP của Chính phủ; ⁽¹¹⁾ Công văn số 3816/UBND-PVHCC ngày 11/3/2026 về triển khai Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030; ⁽¹²⁾ Công văn số 3815/UBND-TH ngày 11/03/2026 về việc triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm theo Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 23/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ; ⁽¹³⁾ Công văn số 3513/UBND-KGVX ngày 05/3/2026 về việc triển khai Quyết định số 4409/QĐ-BKHCN ngày 24/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ; ⁽¹⁴⁾ Công văn số 647-CV/TU ngày 11/02/2026 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về triển khai thực hiện Kế hoạch số 04-KH/BCĐTW...

⁴ ngày 27/02/2026; ngày 05/03/2026; ngày 12/3/2026 và ngày 20/3/2026.

⁵ Đồng chí Nguyễn Thanh Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì cuộc họp.

⁶ Tham dự có các đồng chí: Nghiêm Xuân Thành - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Tiểu ban An ninh mạng tỉnh Khánh Hòa; Lương Đức Hải - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Trưởng Ban Tổ chức Tỉnh ủy; Nguyễn Thanh Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh; các vị là Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, thành viên Tiểu ban An ninh mạng tỉnh; các chuyên gia, đại diện các sở, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp cùng các thành viên Đội ứng cứu sự cố an ninh mạng của tỉnh.

⁷ Chủ trì hội nghị: Nguyễn Thanh Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh

⁸ gồm: Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND phường Phan Rang; UBND xã Bác Ái Tây, xã Vạn Thắng

⁹ Diễn hình: **Sở Khoa học và Công nghệ:** ban hành Kế hoạch số 1152/KH-SKHCN ngày 09/3/2026 về triển khai Quy chế bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin; **Sở Giáo dục và Đào tạo:** ban hành Công văn số 1040/SGDDĐT ngày 09/3/2026 về việc V/v đề xuất Danh mục hệ thống trí tuệ nhân tạo có rủi ro cao; Công văn số 1132/SGDDĐT-VP ngày 12/3/2026 về việc triển khai thí điểm nền tảng Trợ lý ảo; Công văn 828/SGDDĐT-VP ngày 10/3/2026 về việc tăng cường thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Quyết định số 218/QĐ-SGDĐT ngày 02/3/2026 ban hành Quy chế bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin trong hoạt động nội bộ tại Sở Giáo dục và Đào tạo; **Sở Nội vụ:** ban hành Công văn số 2006/SNV-CCHC-VTLT ngày 08/3/2026 về thông báo tình hình cung cấp thông tin trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tháng 1 và 2 năm 2026; **Sở Y tế:** ban hành Công văn số 1587/SYT-TCHC ngày 10/3/2026 về việc triển khai các nhiệm vụ về công tác dữ liệu; Công văn số 1685/SYT-TCHC ngày 13/3/2026 về việc thúc đẩy và báo cáo tình hình triển khai thanh toán không dùng tiền mặt; **Sở Tư pháp:** ban hành Công văn số 891/STP-NV2

UBND các xã, phường tiếp tục duy trì rà soát, vận động, tuyên truyền, hướng dẫn thu nhận hồ sơ, kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 2; thực hiện tích hợp các loại giấy tờ cá nhân (*bảo hiểm y tế, đăng ký xe, giấy phép lái xe, tài khoản An sinh xã hội...*) vào tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID; triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

2. Tuyên truyền thực hiện Đề án: Các sở, ban, ngành, địa phương đã thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền; phối hợp với Báo và Đài Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung, mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc triển khai thực hiện Đề án 06, chương trình hoạt động của ngành mình trong việc thực hiện chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06 với nhiều hình thức đa dạng như: Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng/Trang Thông tin điện tử, trang mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị, địa phương, hệ thống thông tin cơ sở; pano, áp phích, tờ rơi, màn hình điện tử... Ban hành các văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về các dịch vụ, tiện ích của ứng dụng VNeID, Cổng/Trang Thông tin điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý; chỉ đạo Trung tâm Công thông tin điện tử tỉnh thiết kế đồ họa trực quan; đăng tin, bài với nhiều hình thức đa dạng, kết hợp giữa truyền thống và nền tảng số tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn>¹⁰.

3. Về hoàn thiện thể chế: Trên cơ sở đề nghị của các Bộ, ngành, Trung ương, UBND tỉnh đã phối hợp rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện Đề án 06.

4. Về Dịch vụ công (DVC)

a) Hạ tầng CNTT và nhân sự thực hiện DVC

- Đến nay, tổng số TTHC hiện tại: 2.218 TTHC (*cấp tỉnh 1.814 TTHC, cấp xã 404 TTHC*). Tổng số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là: 2.073 thủ tục; trong đó, số TTHC đã cung cấp DVCTT toàn trình

ngày 04/3/2026 về gửi hồ sơ đề xuất thực hiện cập nhật phân hệ Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính lĩnh vực Tư vấn pháp luật thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp...

¹⁰ **Diễn hình:** Thông qua các bản tin thời sự Phát thanh, Truyền hình, các Chuyên mục, Chuyên đề, Tạp chí... đã phát sóng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyên đổi số và Đề án 06; trong đó, công tác cấp thẻ Căn cước; thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản ĐDDT - Ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh; công tác khai thác, sử dụng hiệu quả DVCTT trên địa bàn tỉnh, phát triển chính quyền số, cung cấp DVCTT chất lượng mức độ cao, hiệu quả theo hướng "*lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm*"; cũng như tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06/CP của các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động,... về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của việc triển khai Đề án 06/CP, tạo sự thống nhất về tư tưởng, sự đồng thuận của cả hệ thống chính trị, đồng thời kêu gọi các doanh nghiệp chung tay góp sức đồng hành cùng triển khai thành công Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. **Chuyên mục:** Cải cách tư pháp, Pháp luật và Cuộc sống... đã tập trung tuyên truyền về các nội dung chính Luật Căn cước đến với người dân bằng hình thức hỏi, đáp, giao lưu, đối thoại...; tuyên truyền về vị trí, ý nghĩa, vai trò đặc biệt quan trọng của việc xây dựng Luật Cư trú, Luật Căn cước, như: *Cấp phiếu LLTP trên ứng dụng VNeID; bảo hiểm xã hội tỉnh đẩy mạnh triển khai Đề án 06 của Chính phủ; mở lớp tập huấn Chuyển đổi số cho viên chức các đơn vị; Hội thảo chuyển đổi số trong công tác quản lý tài chính nhà nước...* Phóng sự: *Khánh Hòa nỗ lực thúc đẩy kinh tế số; hiệu quả sử dụng phần mềm ASM trong khai báo lưu trú; Đẩy mạnh cấp căn cước cho trẻ dưới 14 tuổi*

64 thủ tục (*cấp tỉnh: 550 thủ tục; cấp xã: 99 thủ tục*); Số TTHC đã cung cấp DVCTT một phần: 1.424 thủ tục (*cấp tỉnh: 1.138 thủ tục; cấp xã: 286 thủ tục*). Số TTHC chưa cung cấp DVC trực tuyến 145 thủ tục (*cấp tỉnh: 110 thủ tục; cấp xã: 35 thủ tục*).

- 100% các Sở, ban, ngành, địa phương có cung cấp DVCTT đã ban hành danh mục DVCTT toàn trình, DVCTT một phần. Hội đồng nhân dân ban hành Quyết định quy định việc miễn thu phí, lệ phí đối với DVCTT khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện TTHC trên môi trường mạng¹¹; thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử; ban hành Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết¹².

- Tiếp tục duy trì hoạt động ổn định đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo theo quy định¹³; 100% các thôn (trừ thôn đảo) được phủ sóng hạ tầng truyền dẫn cáp quang, 100% thôn phủ sóng thông tin di động mạng băng rộng 4G; tỷ lệ dân số được phủ sóng mạng di động 4G là 100%; tỷ lệ dân số được phủ sóng mạng di động 5G là 51%; 100% thuê bao Internet hộ gia đình được lắp đặt đường truyền cáp quang; duy trì hoạt động hiệu quả của các “Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06”, “Đội hỗ trợ phản ứng nhanh” để hỗ trợ.

c) Triển khai thực hiện Số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Từ 01/7/2025 đến 15/03/2026, Kết quả giải quyết TTHC đã được đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: đến nay, có 551.085 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, trong đó tháng 3/2026 là 43.115 hồ sơ.

¹¹ Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/6/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa và Nghị quyết số 08/2025/NQ-HĐND ngày 28/4/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Ninh Thuận.

¹² Quyết định 715/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Kinh doanh bất động sản, Nhà ở, Hoạt động xây dựng, Quản lý chất lượng công trình xây dựng của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 768/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã...

¹³ (1) Tính đến nay đã đồng bộ được 26.799 hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức được đồng bộ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia; trong đó 26.136 hồ sơ đang làm việc đã được đối chiếu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đạt tỷ lệ 98% ; (2) Thực hiện duy trì kết nối, tích hợp ổn định giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với 11 hệ thống thông tin của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương (trong đó có CSDLQG về dân cư).

Tính từ 01/7/2025 đến nay, tổng số lượt khai thác CSDLQG về dân cư phục vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC là 816.034 lượt, trong đó: Xác minh CCCD/CMND 04 lượt; xác minh thông tin chủ hộ 13 lượt; lấy thông tin công dân 816.017 lượt. Trong tháng 03/2026: Tổng số lượt khai thác CSDLQG về Dân cư phục vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC là 50.305 lượt, trong đó: Xác minh CCCD/CMND 0 lượt; xác minh thông tin chủ hộ 0 lượt; lấy thông tin công dân 50.305 lượt.

- Triển khai rà soát thống kê các TTHC thuộc phạm vi quản lý có yêu cầu nộp/xuất trình giấy tờ hồ tịch trong quá trình giải quyết TTHC¹⁴.

5. Nhóm tiện ích phát triển kinh tế, xã hội

a) *Kết quả ứng dụng CSDLQG về dân cư, Căn cước, định danh và xác thực điện tử phục vụ phát triển kinh tế, xã hội*: Báo cáo Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ: Dừng 08 mô hình không hiệu quả¹⁵; tạm dừng 03 mô hình chờ giải pháp hoặc hướng dẫn¹⁶; **20 mô hình tiếp tục thực hiện gồm**: 01 mô hình đang triển khai thí điểm¹⁷; 05 mô hình đã triển khai đồng loạt¹⁸; 05 mô hình về công tác tuyên truyền¹⁹ và 09 mô hình triển khai, thực hiện nâng cấp hạ tầng, hệ thống CNTT, xây dựng dữ liệu²⁰.

b) *Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt*: Đạt 100%: Lĩnh vực giáo dục (451 cơ sở); Lĩnh vực y tế (gồm tuyến tỉnh: 10, tuyến huyện và các trạm y tế: 08). Tính đến từ đầu năm 2026 đến 28/2/2026, chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hằng tháng, trợ cấp BHXH một lần, trợ cấp thất nghiệp không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng, cụ thể: 39.572/50.338 trường hợp nhận lương hưu, trợ cấp BHXH (đạt tỷ lệ 78,61%); 1.836/1.853 trường hợp

¹⁴ Cụ thể: 47 TTHC thuộc phạm vi quản lý có yêu cầu nộp/xuất trình giấy tờ hồ tịch trong quá trình giải quyết TTHC gồm: Sở Tư pháp (06 thủ tục), Công an tỉnh (19 thủ tục), Sở Nông nghiệp và Môi trường (01 thủ tục), Sở Xây dựng (01 thủ tục), Sở Y tế (02 thủ tục), Sở Giáo dục và Đào tạo (08 thủ tục), Sở Nội vụ (08 thủ tục), Thuế tỉnh (02 thủ tục).

¹⁵ (1) Mô hình 5: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại: Nhà trọ; Nhà nghỉ; Khách sạn 2-3*; Khách sạn 4*; Khách sạn 5*; Nhà khách; Nhà công vụ; (2) Mô hình 7: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú trên xe khách đường dài; (3) Mô hình 8: Triển khai Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu du lịch; (4) Mô hình 9: Triển khai Camera AI kiểm soát ra/ vào tại Khu công nghiệp; (5) Mô hình 14: Mô hình thi online tập trung qua nền tảng công nghệ xác thực thẻ CCCD gắn chip điện tử; (6) Mô hình 11: Triển khai hệ thống giám sát thi cử, sát hạch lái xe; (7) Mô hình 12: Triển khai giải pháp xử phạt giao thông và trật tự an toàn xã hội; (8) Mô hình 13: Triển khai sử dụng CCCD gắn chip quét thanh toán vé tàu, xe... không dùng tiền mặt.

¹⁶ (1) Mô hình 2: Tự động hóa Bộ phận một cửa các cấp thông qua tương tác Kiosk; (2) Mô hình 16: Đảm bảo điều kiện công dân số; (3) Mô hình 25: Quản lý thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở, tài sản gắn liền với đất thông qua Hệ thống CSDLQG về dân cư, VNeID.

¹⁷ Mô hình 6: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám chữa bệnh.

¹⁸ (1) Mô hình 3: Xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy; (2) Mô hình 4: Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và VNeID; (3) Mô hình 10: Triển khai tại các cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT (cơ sở cầm đồ; cơ sở dịch vụ bảo vệ; dịch vụ thừa phát lại; cơ sở khác); (4) Mô hình 21: Triển khai nền tảng đào tạo, giáo dục trực tuyến đại chúng mở (MOOC) trên toàn quốc để nâng cao nhận thức, hỗ trợ triển khai Đề án 06 cho các cán bộ, công chức, viên chức, giảm chi phí đào tạo truyền thống; (5) Mô hình 22: Triển khai tổ góc tội phạm qua ứng dụng VNeID;

¹⁹ (1) Mô hình 1: Triển khai 53 dịch vụ thiết yếu; (2) Mô hình 19: Truyền thông nội bộ cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước; (3) Mô hình 20: Truyền thông chính sách qua hệ thống LED, Pano, Áp phích, Truyền thanh cơ sở, Truyền hình địa phương, hệ thống phát thanh thông minh, nền tảng số; (4) Mô hình 23: Triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng VNeID; (5) Mô hình 15: Phát triển du lịch, gắn với phát triển đặc sản vùng miền hỗ trợ người dân ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh xác thực điện tử trong phát triển kinh tế hộ gia đình, kinh tế số.

²⁰ (1) Mô hình 17: Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO); (2) Mô hình 18: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP); (3) Mô hình 24: Triển khai hệ thống quản lý trường học; (4) Mô hình 26: Quản lý chương trình an sinh xã hội thông qua VNeID; (5) Mô hình 27: Phân tích tình hình dân cư; (6) Mô hình 28: Phân tích tình hình lao động; (7) Mô hình 29: Phân tích tình hình du lịch thông qua lưu trú; (8) Mô hình 30: Phân tích tình hình trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn; (9) Mô hình 31: Trung tâm giám sát an ninh mạng SOC tỉnh Khánh Hòa.

người nhận trợ cấp 1 lần (đạt tỷ lệ 99,08%); 6.663/6.680 trường hợp nhận Bảo hiểm thất nghiệp (đạt tỷ lệ 99,75%)²¹.

c) Công tác triển khai thực hiện 10 nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06 trên địa bàn tỉnh: 10/10 nhiệm vụ đạt được kết quả tốt, cụ thể:

- Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, sổ sức khỏe điện tử (*Sở Y tế chủ trì*): tích hợp SSKĐT trên VNeID toàn tỉnh đạt 41,91% tổng số dân thường trú 938.330/2.238.744, các cơ sở y tế hướng dẫn người dân xuất trình sổ sức khỏe, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID được chấp thuận và sử dụng.

- Kiosk khám sức khỏe tự phục vụ (*Sở Y tế chủ trì*): Đã triển khai 21 kiosk tại 16 bệnh viện²²; tổng số bệnh nhân được tiếp đón qua kiosk 126.773 lượt với 6.021 lượt bệnh nhân đã thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

- Triển khai cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên VNeID (*Công an tỉnh chủ trì*): trong tháng 3/2026, đã tiếp nhận hồ sơ qua VNeID đạt 95,8% (1.782/1.860).

- Tăng cường các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, trợ cấp 1 lần, trợ cấp thất nghiệp (*Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì*): Tính từ đầu năm 2026 đến 28/2/2026 đã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt 48.071/58.871 trường hợp, đạt tỷ lệ 81,65%.

- Thu thuế khoán hộ kinh doanh; Hóa đơn khởi tạo từ máy tính tiền (*Thuế tỉnh chủ trì*): Đã có 12.757 cơ sở kinh doanh đã thực hiện đăng ký hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; Trong đó, có 10.902 cơ sở kinh doanh đã thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền với số lượng hóa đơn đã lập là 109.097.344 hóa đơn (tăng 20,3% so với cùng kỳ tháng trước). Về Hộ kinh doanh/cá nhân kinh doanh đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền: đã có 3.330/3.752 HKD/CNKD đăng ký sử dụng 0

- Triển khai mô hình tập huấn đào tạo trên phần mềm MOOCs (*Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì*): đã phối hợp với Công an tỉnh, Trường Công nghệ thông tin và Truyền thông – Đại học bách khoa Hà Nội tổ chức lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ triển khai Đề án 06 (362 học viên đăng ký; kết quả: 283 tài khoản được kích hoạt, 174 tài khoản kết quả học đạt, 136 tài khoản kết quả thi đạt).

²¹ Từ ngày 21/7/2025, các thủ tục bảo hiểm thất nghiệp được triển khai tiếp nhận và giải quyết tại địa chỉ: <http://dichvucong.gov.vn> thay thế địa chỉ <http://ncovi.dichvucong.gov.vn> theo Công văn số 5274/BNV-CVL của Bộ nội vụ về việc triển khai thí điểm dịch vụ công đối với thủ tục bảo hiểm thất nghiệp và Công văn số 6792/VPCP-KSTT ngày 22/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc ngừng cung cấp Dịch vụ công trực tuyến giải quyết hưởng TCTN trên trang <http://ncovi.dichvucong.gov.vn>

²² Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang (1 kiosk); Bệnh viện Phổi Khánh Hòa (2 kiosk); Bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần Khánh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện bệnh Nhiệt đới Khánh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện Đa Liễu Khánh Hoà (2 kiosk); Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa (2 kiosk); Bệnh viện đa khoa Ninh Thuận (2 kiosk); Bệnh viện Đa khoa khu vực Cam Ranh (1 kiosk); Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa (1 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải (1 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Diên Khánh (1 kiosk); Trung tâm y tế khu vực Vạn Ninh (2 kiosk); Trung tâm Y Tế khu vực Cam Lâm (1 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Phan Rang-Tháp Chàm (1 Kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa (1 Kiosk)...

- Thí điểm Học bạ số cấp Tiểu học (*Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì*): Đã triển khai hệ thống quản lý trường học đã triển khai đến 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

- Chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt: Tính từ đầu năm 2026 đến 28/02/2026, chi trả an sinh xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội đạt 81,65% (48.071/58.871).

- Hạ tầng triển khai Đề án 06, Chuyển đổi số (*Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì*): Ra mắt Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC) ngày 14/5/2025, đang triển khai thực hiện theo lộ trình;

- Thu phí không dùng tiền mặt tại các điểm đỗ xe tỉnh (*Sở Xây dựng chủ trì*): đã triển khai thí điểm thu phí không dùng tiền mặt qua hình thức quét mã QR-Code thanh toán tại 05 bãi đỗ xe tạm trên địa bàn phường Nha Trang và triển khai nâng cấp thu phí không dùng tiền mặt từ hình thức quét mã QR-Code sang hình thức không dùng tiền mặt tại 03 bãi đỗ xe tạm trên địa bàn phường Nha Trang²³ từ tháng 10/2025 với tổng số 6.680 lượt đỗ, doanh thu 116.800.000 đồng²⁴.

6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số

a) *Công tác cấp căn cước, định danh điện tử cho công dân Việt Nam*: Đã triển khai bố trí 28 điểm thu nhận hồ sơ cấp căn cước²⁵, tính đến ngày 06/3/2026, toàn tỉnh đã thu nhận 2.013.758/2.290.168 nhân khẩu trên địa bàn tỉnh (đạt 87,93%); Thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 đạt 82,94% công dân trên 14 tuổi (1.476.043/1.779.687); Thu nhận Định danh tổ chức (*Cơ quan, tổ chức, DN, HTX*): 14.563 tài khoản, trong đó: Cơ quan, tổ chức: 1.774 tài khoản; Doanh nghiệp, hợp tác xã: 12.789/15.161 tài khoản, đạt 84,35%; định danh tổ chức trong Công an Khánh Hòa đạt 100% (95/95 đơn vị).

b) *Triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD/Căn cước*: Tính đến tháng 3/2026 đã có 258/258 cơ sở khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD/ Căn cước (đạt 100%) với 8.292.943/9.519.781 lượt tra cứu khám chữa bệnh.

c) *Triển khai giải pháp định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học phục vụ làm thủ tục lên tàu bay trên ứng dụng VNeID*: Tính đến nay, tổng số chuyển có hành khách checkin qua VNeID: 3.216/3.563, tỷ lệ 90,26%.

²³ Giữa Nhà hàng Công viên Thùy Dương và Công viên Yến Sào; Đối diện đường Trần Quang Khải (phía Nam nhà hàng Sailing Club); Nằm giữa công viên Phù Đồng và nhà hàng Louisiana;

²⁴ Khu đất Cây xăng số 4 đường 23/10 cạnh Chùa Long Sơn; khu đất Ana Mandara đường Trần Phú; khu đất thu hồi của Công ty Cổ phần Nha Trang Sao; khu đất số 170 Lê Hồng Phong; khu đất bên xe Quyết Thắng cũ, đường Điện Biên Phủ

²⁵ Cụ thể: Phòng CSQLHC về TTXH, Công an phường Bắc Nha Trang, Công an phường Cam Ranh, Công an xã Cam Lâm, Công an phường Ninh Hòa, Công an xã Vạn Ninh, Công an xã Khánh Vĩnh, Công an xã Diên Khánh, Công an xã Khánh Sơn, Công an phường Bảo An, Công an xã Bắc Ái Đông, Công an xã Ninh Hải, Công an xã Vĩnh Hải, Công an xã Ninh Phước, Công an xã Phước Hậu, Công an xã Ninh Sơn, Công an xã Lâm Sơn, Công an xã Thuận Bắc, Công an xã Thuận Nam, Công an xã Cà Ná, Công an phường Đông Hải; Công an phường Đông Ninh Hòa, Công an phường Nam Nha Trang, Công an phường Bắc Cam Ranh, Công an phường Phan Rang, Công an phường Tây Nha Trang, Công an xã Tu Bông, Công an xã Tây Ninh Hòa.

d) *Triển khai bệnh án điện tử*: Tính đến nay, toàn tỉnh đã có 25 bệnh viện, trong đó gồm 15 bệnh viện tuyến tỉnh (đạt 100% theo yêu cầu của Thông tư 13/2025/TT-BYT) và 05 TTYT Khu vực đã công bố áp dụng bệnh án điện tử, 05 bệnh viện y tế tư nhân.

đ) *Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại Cơ sở khám chữa bệnh (ASM)*: Tính đến nay đã có 10 cơ sở khám chữa bệnh triển khai phần mềm ASM²⁶ với tổng số 12.877 bệnh nhân khai báo lưu trú trên hệ thống ASM.

e) *Về triển khai kết nối, khai thác sử dụng dữ liệu hộ tịch thay thế giấy tờ trong giải quyết TTHC*: hiện nay, tỉnh Khánh Hòa đang phối hợp với Bộ Tư pháp thực hiện kiểm thử.

7. Thu thập, rà soát, xác minh làm sạch dữ liệu CSDLQG, cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành

a) *Đang triển khai thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu được giao*²⁷.

b) *Đối tượng trẻ em*: cập nhật thông tin và có mã định danh đạt 82,8% (347.826/419.886); đối tượng bảo trợ xã hội: làm sạch dữ liệu đạt 77% (76.920/99.591); xác thực dữ liệu người đang tham gia BHXH, BHYT đạt 99,79% (1.770.801/1.774.573); CSDLQG về cán bộ, công chức, viên chức: đồng bộ dữ liệu đạt 98% (26.136/26.799).

c) *Nhập thông tin hội viên của các hội, đoàn thể trên nền tảng Hệ thống CSDLQG về dân cư*: ⁽¹⁾Hội Nông dân: 126.812; ⁽²⁾Hội Người cao tuổi: 55.180; ⁽³⁾Hội Cựu chiến binh: 18.773; ⁽⁴⁾Hội Chữ thập đỏ: 14.002; ⁽⁵⁾Người có công: 14.947; ⁽⁶⁾Người hưởng lương hưu: 24.766; ⁽⁷⁾Người lao động: 1.170.998.

8. Nhóm phục vụ xây dựng hệ sinh thái, dữ liệu dùng chung

a) *Quản trị, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh*: Trung tâm giám sát và điều hành thông minh (IOC) tỉnh²⁸; Hệ thống phần mềm phản

²⁶ Bệnh viện đa khoa Ninh Thuận (toàn viện); Bệnh viện Da liễu - Tâm thần Ninh Thuận (khoa Da Liễu, Tâm thần); Bệnh viện Mắt Ninh Thuận (Điều trị - Chẩn đoán hình ảnh); Bệnh viện Phổi Khánh Hòa (Khoa khám – HSCC, Khoa Lao hô hấp, Khoa Lao ngoài phổi và Bệnh phổi); Bệnh viện Phổi Ninh Thuận (toàn viện); Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa (toàn viện); Bệnh viện Y học cổ truyền và phục hồi chức năng Ninh Thuận (Khoa chăm cứu dưỡng sinh, khoa nội tổng hợp, khoa phục hồi chức năng); Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải (Khoa nội-nhi-nhiễm, khoa hồi sức tích cực); Trung tâm Y tế khu vực Thuận Bắc (khoa nội); Trung tâm Y tế khu vực Thuận Nam (khoa nội – nhi – nhiễm, khoa cấp cứu).

²⁷ Dữ liệu đất đai: Đã đồng bộ CSDL đất đai địa phương về CSDL quốc gia đất đai 954.841 thửa đất (đạt 100% số thửa đất hiện đang có trong CSDL đất đai tại địa phương); dữ liệu người lao động (1.587.914); dữ liệu ngành Tư pháp (1.461.170); dữ liệu tiêm chủng Covid-19 (207.914/282.654, đạt 73,6%, đã tạm dừng cập nhật dữ liệu tiêm chủng và hộ chiếu vaccin từ 01/01/2024); ký xác nhận hộ chiếu vắc xin đạt (3.362.973/3.521.358 mũi tiêm, đạt 95,5%); Dữ liệu về tàu cá: 100% thông tin chủ sở hữu/chủ sử dụng tàu cá trên hệ thống Vnfishbase xác thực, trung khớp thông tin với CSDLQG về dân cư (5.214/5.214), đã xóa đăng ký 365 tàu cá; Dữ liệu thông tin thân nhân liệt sĩ phục vụ thu thập ADN: đã cập nhật 9.184 thân nhân liệt sĩ hưởng trợ cấp và 8.780 thông tin liệt sĩ lên CSDLQGvDC (3.269 trường hợp liệt sĩ chưa xác định được danh tính; 2.452/6.538 thân nhân họ ngoại liệt sĩ phục vụ thu ADN, tỷ lệ 37,5%).

²⁸ Đã tích hợp, đồng bộ 05 bộ dữ liệu tự động; thu thập và trực quan 10/11 nhóm dữ liệu; tích hợp và trực quan dữ liệu kết quả các chỉ số Par index, SIPAS năm 2025; tạo lập, phân quyền và bàn giao 566 tài khoản người dùng; tích hợp dữ liệu mẫu và trực quan theo dõi tình hình giải phóng mặt bằng các dự án đầu tư trọng điểm, theo dõi tình hình giải ngân vốn đầu tư công; rà soát điều chỉnh giao diện và chức năng phần mềm phù hợp mô hình chính quyền 02 cấp; phối hợp thu thập và cập nhật lớp trạm viễn thông (BTS) lên hệ thống IOC (2.851 trạm).

ánh kiến nghị²⁹; Hệ thống thư điện tử công vụ³⁰; Hệ thống báo cáo tỉnh³¹; Hệ thống E-Office và phần mềm KPI³²; Hệ thống GIS Khánh Hòa³³

b) Bảo đảm hạ tầng công nghệ, an ninh, an toàn

- Bảo đảm hạ tầng, đường truyền kết nối; quản lý, duy trì, vận hành, phát triển Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); thiết lập điều chỉnh phương thức kết nối (API) dịch vụ dữ liệu liên quan của Bộ Tư pháp³⁴ trên hệ thống LGSP của tỉnh phục vụ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Vận hành, duy trì hệ thống máy chủ SS phục vụ kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Tổ chức quản lý an toàn thông tin, đảm bảo hoạt động ổn định các hệ thống thông tin tại Trung tâm dữ liệu tỉnh³⁵.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát khắc phục điểm nghẽn kỹ thuật, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin và kết nối đồng bộ giữa các hệ thống. Tăng cường kết nối, chia sẻ, đồng bộ giữa các hệ thống thông tin, bảo đảm dữ liệu “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*” và tái sử dụng dữ liệu phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp, đáp ứng đúng mục tiêu, yêu cầu, lộ trình tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ³⁶.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không thay đổi so với các kỳ báo cáo trước.

²⁹ Tiếp nhận thông tin, xử lý, phân loại, phân phối 133 phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đến các cơ quan, địa phương có thẩm quyền xử lý; hỗ trợ người dùng tham gia sử dụng hệ thống qua số điện thoại 02583.898.999 và qua chatbox trên hệ thống; đôn đốc các sở ngành, địa phương về công tác tiếp nhận, xử lý các phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống.

³⁰ Thực hiện cấp mới, khôi phục, điều chỉnh 281 tài khoản thư điện tử công vụ cho các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh; hỗ trợ người dùng đăng nhập và thực hiện việc gửi, nhận thư trên hệ thống thư điện tử công vụ.

³¹ Hiện đang triển khai đến các đơn vị để thực hiện rà soát, cập nhật biểu mẫu và nhập liệu trên hệ thống báo cáo; Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát lại biểu mẫu báo cáo theo các bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

³² Triển khai Hệ thống E-Office và phân hệ KPI trên hệ thống E-Office cho tất cả các cơ quan cấp tỉnh và cấp xã trên địa bàn tỉnh; tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho người dùng theo hình thức trực tiếp và trực tuyến; hỗ trợ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương về phần mềm KPI và phần mềm E-Office; hỗ trợ tạo sổ văn bản đến, đi cho các xã, phường trên địa bàn tỉnh năm 2026; cấu hình gửi, nhận liên thông cho 11 đơn vị.

³³ Triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cấp, cập nhật hệ thống GIS Khánh Hòa, tỉnh đã tổ chức thu thập, rà soát, đánh giá toàn diện hiện trạng dữ liệu bản đồ, cơ sở dữ liệu không gian và các hệ thống thông tin GIS chuyên ngành trên địa bàn tỉnh.

³⁴ Hệ thống hộ tịch điện tử

³⁵ Vận hành hệ thống giám sát an toàn thông tin (SOC) tại Trung tâm dữ liệu tỉnh gồm các thành phần giám sát mạng, giám sát an toàn thông tin, hệ thống phòng chống mã độc tập trung; cài đặt, thiết lập bổ sung, mở rộng hệ thống đối với các máy chủ di dời từ cơ sở Phan Rang.

³⁶ Thường xuyên, theo dõi giám sát nhật ký truy cập hệ thống; rà soát mật khẩu của các tài khoản truy cập hệ thống E-Office; cấp phát mật khẩu mặc định bảo đảm an toàn và thực hiện các biện pháp thay đổi/ thu hồi khi phát hiện chưa đảm bảo an toàn; cập nhật các bản vá hệ điều hành các máy vi tính; rà quét mã độc cho các máy vi tính trong hệ thống.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Các sở, ban, ngành và UBND các địa phương

a) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc yêu cầu của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ; xác định nhiệm vụ xây dựng, cập nhật, kết nối, chia sẻ dữ liệu là nhiệm vụ trọng tâm năm 2025–2026 của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, trong đó: “phải quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành; không chấp nhận “tư duy nhiệm kỳ”, “núm kéo lợi ích cục bộ”, không dám nghĩ, không dám làm, không dám đột phá”.

b) Duy trì đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc.

c) Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thúc đẩy thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội.

d) Tiếp tục triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp BHYT, SSKĐT; thực hiện rà soát, xử lý dữ liệu sai lệch giữa các CSDLQG, CSDL chuyên ngành theo hướng dẫn của các sở, ban, ngành.

đ) Chủ động tổ chức các chương trình tập huấn chuyên đề, định kỳ cho cán bộ, công chức trên nền tảng “*Bình dân học vụ số*” thuận lợi, hiệu quả, tiết kiệm; đồng thời bố trí, phân công cán bộ chuyên trách về an ninh an toàn, quản trị hệ thống, công nghệ thông tin đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ.

e) Khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 1489/KH-UBND ngày 23/01/2026³⁷; Kế hoạch số 3414/KH-UBND ngày 03/3/2026³⁸ và Kế hoạch số 07/KH-BCĐ ngày 16/3/2026³⁹ đảm bảo hoàn thành đúng thời gian quy định.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện:

a) Triển khai việc nâng cấp Cổng Thông tin điện tử tỉnh bảo đảm đầy đủ tiêu chuẩn theo quy định.

b) Đảm bảo công tác an ninh, an toàn mạng tại Trụ sở UBND tỉnh về trang thiết bị mạng lõi, thiết bị bảo mật, nhân lực quản lý hệ thống công nghệ thông tin, chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ để cử nhân sự phối hợp hỗ trợ quản lý hệ thống công nghệ thông tin tại Trụ sở.

³⁷ về triển khai nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026

³⁸ về triển khai lập Đề án phát triển đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026-2030

³⁹ về bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin và an ninh dữ liệu trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa

3. Sở Nông nghiệp và Môi trường: Tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 3992/KH-UBND ngày 17/9/2025⁴⁰ và Công văn số 1033/UBND-XĐNĐ ngày 30/12/2025⁴¹.

4. Sở Khoa học và Công nghệ khẩn trương phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Thông báo số 165/TB-UBND ngày 16/3/2026⁴²:

a) Khẩn trương triển khai các nhiệm vụ đã được Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao bảo đảm hoàn thành theo thời hạn quy định; đồng thời chủ động rà soát, tham mưu văn bản hướng dẫn, đôn đốc các Sở, ngành, địa phương thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo kế hoạch đề ra; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh chấn chỉnh những đơn vị thực hiện chậm trễ.

b) Tham mưu xây dựng dự thảo Kế hoạch kiểm tra của Ban Chỉ đạo tỉnh và Tổ giúp việc thường trực đối với kết quả thực hiện các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

5. Sở Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính rà soát, triển khai thực hiện Nghị định số 179/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ về Quy định về mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng trên địa bàn tỉnh (*hoàn thành trong tháng 3/2026*).

6. Sở Y tế

a) Tiếp tục duy trì công tác kiểm tra giám sát việc chấp nhận và sử dụng sổ sức khỏe, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID; tuyên truyền người dân tích hợp thông tin Bảo hiểm y tế, Sổ sức khỏe điện tử, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại.

b) Tiếp tục rà soát bổ sung, cập nhật đầy đủ 100% dữ liệu đối tượng Bảo trợ xã hội lên Hệ thống cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội và đề ra giải pháp nâng cao tỷ lệ chi trả không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh theo Công văn số 3069/UBND-NC ngày 25/02/2026⁴³.

7. Công an tỉnh

a) Tiếp tục phát huy vai trò thường trực theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, chủ động tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên phạm vi toàn tỉnh nghiêm túc, đạt hiệu quả, xác định rõ nhiệm vụ hàng năm và giai đoạn; đồng thời chủ trì, phối

⁴⁰ về triển khai thực hiện chiến dịch làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu tỉnh Khánh Hòa về đất đai.

⁴¹ về duy trì và mở rộng kết quả đạt được từ Chiến dịch làm giàu, làm sạch CSDL đất đai.

⁴² về kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thanh Hà tại cuộc họp với cơ quan thường trực giúp việc của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa (phiên họp thứ 4 và thứ 5).

⁴³ Về triển khai thực hiện Công văn số 375-CV/ĐU ngày 03/2/2026 của Đảng ủy Chính phủ

hợp với các cơ quan chuyên môn theo dõi, kiểm tra, đánh giá; đảm bảo tiến độ và chất lượng.

b) Thường xuyên kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan Đảng, nhà nước trên địa bàn tỉnh; triển khai các giải pháp an toàn an ninh mạng 24/7; bảo đảm 100% hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ và triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; tổ chức diễn tập, ứng cứu sự cố an toàn an ninh mạng theo quy định.

c) Khẩn trương tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong triển khai Đề án 06 thay thế Nghị quyết 30 của Tỉnh ủy Khánh Hòa (cũ) và Chỉ thị 40 của Tỉnh ủy Ninh Thuận (cũ) và tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2026 đối với lĩnh vực về phát triển dữ liệu, định danh, triển khai Đề án 06 và VNeID trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (*hoàn thành trong tháng 3/2026*).

d) Tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị quản lý, khai thác bến, bãi đỗ xe về thực hiện các quy định về an toàn phòng cháy, chữa cháy đối với bến xe, bãi đỗ xe (*bao gồm bãi tạm*); kịp thời chấn chỉnh, khắc phục đối với các cơ sở không bảo đảm điều kiện theo quy định.

e) Hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá an ninh, an toàn thông tin hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế để bảo đảm hệ thống đủ điều kiện kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và hệ thống VNeID. Đồng thời phối hợp với Cục C06 – Bộ Công an cấp tài khoản kết nối đến hệ thống VNeID đảm bảo việc tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia đúng thời gian quy định.

8. Sở Xây dựng: tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Công văn số 589/UBND-KT ngày 10/01/2026⁴⁴ và Công văn số 2787/UBND-KT ngày 12/02/2026⁴⁵.

a) Tiếp tục chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc các bến xe, bãi đỗ xe triển khai ETC bảo đảm đúng lộ trình; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

b) Hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã và các đơn vị quản lý, khai thác bến, bãi đỗ xe chủ động xây dựng kế hoạch triển khai nội bộ; hoàn thành việc tổng hợp, phân nhóm đối tượng triển khai theo từng mốc lộ trình của Bộ Xây dựng; báo cáo kết quả thực hiện và đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh các nội dung liên quan trước ngày 30/6/2026.

⁴⁴ về việc tổ chức triển khai thực hiện mô hình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị theo quy định của Nghị định 119/NĐ-CP ngày 30/9/2024 và kết quả triển khai nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06.

⁴⁵ Về tổ chức triển khai thực hiện mô hình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị và rà soát các bãi đỗ xe tạm và đầu tư bãi đỗ, trông giữ xe đạt chuẩn, bãi đỗ xe thông minh.

9. Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp Sở Xây dựng tham mưu, hoàn thiện và bổ sung danh mục kêu gọi đầu tư bãi đỗ xe đạt chuẩn, bãi đỗ xe thông minh, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 30/6/2026 để xem xét, chỉ đạo.

10. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục hướng dẫn, chỉ đạo UBND các xã, phường, các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền:

a) Ứng dụng VNeID là “*chìa khoá số*” để định danh, xác thực, cung cấp giấy tờ điện tử và nhận thông báo chính thức từ chính quyền.

b) Cổng Dịch vụ công quốc gia là “*một cửa số*” duy nhất để thực hiện toàn bộ thủ tục hành chính.

c) Đảm bảo người dân hiểu rõ các TTHC có thể thực hiện trực tuyến (*nhất là 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình về dữ liệu*⁴⁶).

11. Sở Giáo dục và Đào tạo

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “*Bình dân học vụ số*”.

b) Tiếp tục triển khai Học bạ số trong các cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên năm học 2025-2026 theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

c) Tổ chức khảo sát các cơ sở giáo dục để triển khai Đề án Xây dựng Hệ sinh thái dữ liệu số giáo dục và thí điểm mô hình “*Trường học thông minh*” ứng dụng Trí tuệ nhân tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026-2030.

Ban Chỉ đạo tỉnh Khánh Hòa báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an biết, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (*báo cáo*);
- Bộ Công an (*báo cáo*);
- Thường trực Tỉnh ủy (*báo cáo*);
- Thường trực HĐND tỉnh (*báo cáo*);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (*báo cáo*);
- Giám đốc CAT (*báo cáo*);
- Các Thành viên Ban chỉ đạo tỉnh;
- MTTQ và các Tổ chức CT-XH tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực X;
- Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Phòng PC06, PV01 (*theo dõi*);
- Lưu VT-CAT.

**KT. TỔ TRƯỞNG
TỔ PHÓ THƯỜNG TRỰC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH
Đại tá Trần Minh Trúc**

⁴⁶ Phụ lục II Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

