

KẾ HOẠCH

Tổ chức lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho chính quyền 02 cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Công văn số 17/CV-BCĐ ngày 21/8/2025 của Ban chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp của Chính phủ về việc bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức cấp xã sau sắp xếp;

Thực hiện Kế hoạch số 2364/KH-UBND ngày 06/02/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Tổ chức lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho chính quyền 02 cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Trang bị kiến thức, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ về Chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp xã.

- Bồi dưỡng, cập nhật nhận thức chiến lược và bức tranh tổng thể về chuyển đổi số trong công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Xác định ba trụ cột lớn: phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; ba trụ cột lớn có mối quan hệ chặt chẽ, gắn bó, bổ trợ cho nhau, là nền tảng để đưa tỉnh Khánh Hòa bước vào kỷ nguyên số.

- Nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng thực tiễn về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn phải bám sát quy định, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chuyên ngành liên quan; phù hợp với yêu cầu thực tiễn của địa phương gắn với triển khai chính quyền mô hình 02 cấp.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn phải bảo đảm chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, đúng mục đích, đúng đối tượng và nhu cầu thực tế của địa phương.

- Giảng viên có trình độ chuyên môn, kinh nghiệm thực tiễn về chuyển đổi số, khoa học công nghệ và trí tuệ nhân tạo.

- Bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật phục vụ công tác đào tạo.

II. ĐỐI TƯỢNG, QUY MÔ VÀ THỜI GIAN TỔ CHỨC

1. Đối tượng tham gia

- Cán bộ, công chức, viên chức các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Cán bộ phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị xã, phường.
- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và các đối tượng liên quan.

2. Quy mô lớp học

Số lượng học viên dự kiến 100 - 300 học viên/lớp, tùy vào từng chuyên đề.

3. Thời gian tổ chức

- Dự kiến trong tháng 5 và 6 năm 2026.
- Thời lượng chương trình: từ 07-10 ngày.

4. Địa điểm tổ chức: Tại phường Nha Trang hoặc địa bàn lân cận, tỉnh Khánh Hòa.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Chuyên đề 1: Tổng quan về Quản lý nhà nước trong lĩnh vực khoa học và công nghệ:

a) Nội dung:

- Đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Vai trò của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội.

- Mối liên hệ giữa chuyển đổi số và khoa học, công nghệ trong mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội.

- Trao đổi, thảo luận.

b) Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.

- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên: Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia (Lãnh đạo, chuyên viên Sở KH&CN, chuyên gia).

2. Chuyên đề 2: Khái niệm, nhận thức chung, chủ trương, định hướng về chuyển đổi số

a) Nội dung:

- Khái niệm, vai trò của chuyển đổi số.
- Tại sao cần chuyển đổi số.
- Sự cần thiết phải CĐS cấp xã.
- Bài học, câu chuyện về CĐS.
- Trách nhiệm của người đứng đầu trong CĐS cấp xã.
- Trao đổi, thảo luận.

b) Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên: Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

3. Chuyên đề 3: Phát triển Chính quyền số

a) Nội dung:

- Phát triển hạ tầng số cấp xã (mạng truyền số liệu chuyên dùng; điểm WiFi công cộng; hệ thống truyền thanh thông minh; nâng cấp điểm cung cấp dịch vụ bưu chính viễn thông; ứng dụng Internet vạn vật (IoT), camera an ninh trật tự.

- Ứng dụng các cơ sở dữ liệu quốc gia và CSDL chuyên ngành tại cấp xã (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Cơ sở dữ liệu quốc gia về hộ tịch; Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội;...).

- Ứng dụng các hệ thống thông tin, nền tảng dùng chung từ Trung ương đến cấp xã.

- Vai trò, lợi ích của chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số trong chuyển đổi số.

- Thiết lập kênh giao tiếp giữa chính quyền và người dân.
- Trao đổi và thảo luận.

b) Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên: Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

4. Chuyên đề 4: Phát triển kinh tế số

a) Nội dung:

- Định hướng phát triển kinh tế số - xã hội số (Quyết định 411/QĐ-TTg của TTgCP);
- Các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số, nhất là các doanh nghiệp nhỏ và vừa.
- Các hoạt động thúc đẩy, hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán lẻ chuyển đổi số.
- Các hoạt động thúc đẩy tiêu dùng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số.

b) Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên: Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

5. Chuyên đề 5: Phát triển xã hội số

a) Nội dung:

- Giới thiệu Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân.
- Các hoạt động thúc đẩy triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.

b) Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên: Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

6. Chuyên đề 6: Quản lý đầu tư cho chuyển đổi số, CNTT sử dụng ngân sách nhà nước (Nghị định số 45/2025/NĐ-CP ngày 26/01/2026)

a) Nội dung:

- Tổng quan về pháp luật quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
- Quản lý dự án ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
- Quản lý hoạt động thuê dịch vụ CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

b) Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên:

- Mời lãnh đạo Cục Chuyển đổi số Quốc gia (Bộ Khoa học và Công nghệ).
- Lãnh đạo Sở KHCN, chuyên viên, chuyên gia.

7. Chuyên đề 7: Kỹ năng khai thác và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI)

a) Nội dung:

- Hiểu được AI đang thay đổi cách vận hành chính quyền địa phương như thế nào và lãnh đạo cần chuẩn bị gì.
- Biết cách dùng AI để ra quyết định nhanh hơn, chính xác hơn dựa trên dữ liệu thực tế địa phương.
- Tự soạn thảo hoặc chỉ đạo cán bộ ứng dụng AI vào công tác báo cáo, truyền thông và điều hành.
- Định hướng xây dựng bộ máy hành chính thông minh hơn — giảm tải thủ công, tăng hiệu quả phục vụ người dân..

- Thực hành trực tiếp trên các công cụ AI phổ biến, không cần kỹ năng kỹ thuật: ChatGPT, Gemini, Copilot, NotebookLM.

b) Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên: Mời chuyên gia (từ Đại học Kinh tế và chuyên gia về AI).

8. Chuyên đề 8. Quản lý nhà nước về viễn thông

a) Nội dung:

- Tổng quan về lĩnh vực viễn thông, hệ thống văn bản QPPL quản lý viễn thông.
- Một số chủ trương, định hướng chính sách lớn của Đảng và Nhà nước về viễn thông
- Nhiệm vụ quản lý nhà nước về viễn thông tại cấp xã.

b) Thành phần tham dự

- Lãnh đạo địa phương.
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về viễn thông, hạ tầng số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về viễn thông, hạ tầng số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên: Sở Khoa học và Công nghệ (Lãnh đạo, chuyên viên).

9. Chuyên đề 9: Hướng dẫn quy trình, thủ tục đầu tư xây dựng các công trình viễn thông, đảm bảo các dự án triển khai đúng quy định pháp luật hiện hành và phù hợp với quy hoạch đô thị

a) Nội dung:

- + Thống nhất quy trình, thủ tục đầu tư xây dựng các công trình viễn thông, đảm bảo các dự án triển khai đúng quy định pháp luật hiện hành và phù hợp với quy hoạch đô thị.
- + Tạo diễn đàn kết nối giữa cơ quan quản lý nhà nước với các doanh nghiệp viễn thông, đơn vị đầu tư để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai hạ tầng.

+ Trao đổi và thảo luận.

b) Thành phần tham dự

- Lãnh đạo địa phương, doanh nghiệp viễn thông
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về viễn thông, hạ tầng số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; doanh nghiệp viễn thông
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về viễn thông, hạ tầng số của địa phương; doanh nghiệp viễn thông.

c) Báo cáo viên: Cán bộ từ Sở Xây dựng.

10. Chuyên đề 10: Thương mại điện tử

a) Nội dung

- Tổng quan Thương mại điện tử và xu hướng kênh bán hàng hiện nay.
- Xây dựng thương hiệu và nội dung bán hàng trên các kênh TMĐT.
- Lựa chọn kênh bán phù hợp, chiến lược và vận hành TMĐT.
- Đo lường hiệu quả và cải tiến để phát triển bền vững.
- Trao đổi và thảo luận.

b) Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.
- Lãnh đạo Phòng, đơn vị chuyên môn (hoặc tổ chức được phân công tham mưu, phụ trách về chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo viên: Mời giảng viên, chuyên gia thuộc Đại học Kinh tế.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức các hội nghị tập huấn theo Kế hoạch này được bố trí từ nguồn nguồn kinh phí tập huấn chuyển đổi số của tỉnh trong dự toán ngân sách năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ; việc quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chịu trách nhiệm toàn diện về nội dung, tiến độ và chất lượng.

- Xây dựng chương trình, tài liệu chi tiết cho từng chuyên đề; phối hợp với các cơ quan liên quan lựa chọn, mời báo cáo viên bảo đảm phù hợp nội dung và yêu cầu thực tiễn.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các lớp bồi dưỡng theo kế hoạch.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình tham gia của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức đánh giá kết quả tập huấn thông qua tổng hợp danh sách đăng ký tham dự.

2. Sở Xây dựng

Phối hợp cử báo cáo viên, chuyên gia chuẩn bị tài liệu, hướng dẫn, hỗ trợ trong quá trình tập huấn chuyên đề được giao tại Kế hoạch này.

3. Các Sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND cấp xã, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần, đúng thời gian theo giấy mời; bảo đảm chất lượng và hiệu quả tham gia tập huấn.

- Chủ động chuẩn bị nội dung, vấn đề thực tiễn của cơ quan, đơn vị để trao đổi, thảo luận tại các lớp tập huấn.

- Tổ chức triển khai áp dụng các nội dung đã được tập huấn vào thực tiễn công tác tại cơ quan, đơn vị, địa phương; xây dựng kế hoạch hoặc giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp cần thiết, giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ động điều chỉnh, bổ sung nội dung Kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ KH&CN (báo cáo);
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia (Bộ KH&CN);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, ĐVSN thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VPUB: LĐVP, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, KGVX. NNN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Hà