

Số: 686/BC-TGVĐA06

Khánh Hòa, ngày 21 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tháng 01/2026
(Từ ngày 16/12/2025 đến ngày 15/01/2026)

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Chỉ đạo, triển khai thực hiện

Để triển khai hiệu quả Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh trong năm 2026, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh căn cứ tình hình thực tế tại địa phương đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án 06 có hiệu quả trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, **nổi bật:**

Bộ Công an ghi nhận tỉnh Khánh Hòa đã hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, không còn nhiệm vụ chậm muộn, chưa hoàn thành và ghi nhận là 1 trong 4 tỉnh có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Đề án 06 và được tặng Bằng khen của Chính phủ¹.

Trong 02 ngày 20, 21/12/2025, UBND tỉnh tổ chức ngày hội Công nghệ số tỉnh Khánh Hòa năm 2025 hưởng ứng ngày Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 và cụ thể hóa tinh thần Nghị quyết số 48, ngày 20-2-2025 của Tỉnh ủy về triển khai Nghị quyết số 57, ngày 22-12-2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia².

Ngày 05/1/2026, Ban Chính sách, chiến lược Trung ương, Bộ Biên tập Tạp chí Cộng sản và Tỉnh ủy Khánh Hòa phối hợp tổ chức Hội thảo khoa học cấp quốc gia “Khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, phấn đấu đưa Khánh

¹ Công văn số 8524/C06-TTDLDC ngày 01/12/2025 của Cục C06 – Bộ Công an về việc khen thưởng đột xuất cho các tập thể cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Đề án 06/CP.

² Tham dự: Đồng chí Nguyễn Thanh Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh; Đồng chí Đại tá Nguyễn Túy - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy - Chỉ huy trưởng Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Đồng chí Lê Hữu Trí - Phó Trưởng Đoàn chuyên trách phụ trách Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và Lãnh đạo các sở, ban, ngành, đơn vị, doanh nghiệp...

Hòa trở thành cực tăng trưởng quốc gia, thành phố trực thuộc Trung ương, trung tâm kinh tế biển hiện đại”³.

Ngày 15/01/2026, UBND tỉnh tổ chức họp Tổ giúp việc Nghị quyết số 57 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia⁴.

Tỉnh ủy Khánh Hòa ban hành Quyết định số 172-QĐ/TU ngày 12/12/2025 về kiện toàn Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 8885/KH-UBND ngày 11/12/2025 về phát triển hạ tầng số tại tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 – 2030 và ban hành 03 Kế hoạch⁵; 01 Quyết định⁶, 10 văn bản chỉ đạo, điều hành và báo cáo kết quả thực hiện⁷.

Các sở, ban, ngành đã ban hành các văn bản triển khai, chỉ đạo nhằm cụ thể hóa nội dung, nhiệm vụ⁸.

³ Chủ trì hội thảo: Đồng chí Hoàng Trung Dũng - Ủy viên Trung ương Đảng - Phó Trưởng Ban Tổ chức Trung ương; Đồng chí Phạm Đại Dương - Ủy viên Trung ương Đảng - Phó Trưởng Ban Chính sách, chiến lược Trung ương; Đồng chí Nghiêm Xuân Thành - Ủy viên Trung ương Đảng - Bí thư Tỉnh ủy Khánh Hòa; Đồng chí Dương Trung Ý - Tổng Biên tập Tạp chí Cộng sản; Đồng chí Trần Phong - Phó Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa và gần 150 đại biểu tham dự hội thảo.

⁴ Đồng chí Nguyễn Thanh Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì cuộc họp.

⁵ (1) Kế hoạch số 9726/KH-UBND ngày 23/12/2025 về việc triển khai hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc chưa nội dung bí mật nhà nước dùng chung trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; (2) Kế hoạch số 8952/KH-UBND ngày 12/12/2025 về tổ chức ngày hội Công nghệ số tỉnh Khánh Hòa năm 2025 và các Hội nghị trong chuỗi sự kiện ngày hội; (3) Kế hoạch số 746/KH-UBND ngày 13/01/2026 về triển khai Bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số với phát triển kinh tế- xã hội tỉnh Khánh Hòa.

⁶ Quyết định số 2724/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa.

⁷ (1) Công văn số 9193/UBND-PVHCC ngày 16/12/2025 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 04/2025/TT-VPCP ngày 08/12/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; (2) Công văn 8876/UBND-KGVX ngày 11/12/2025 về việc triển khai công tác bảo đảm an ninh mạng, bảo mật dữ liệu thông tin, an toàn dữ liệu; (3) Công văn số 9321/UBND-TH ngày 18/12/2025 về việc chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; (4) Công văn số 9237/UBND-XDND ngày 17/12/2025 về việc điều chỉnh nhiệm vụ tại văn bản số 5238/UBND-XDND ngày 09/10/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai các nội dung phân cấp trách nhiệm thực hiện quy định về đánh số nhà và gắn biển số nhà, công trình xây dựng; (5) Công văn số 10042/UBND-KGVX ngày 26/12/2025 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Thông báo kết luận cuộc họp về tiến độ xây dựng các CSDLQG theo Nghị quyết 71, 214/NQ-CP và Kế hoạch số 02; (6) Công văn số 8015/UBND-KGVX ngày 29/11/2025 về việc cam kết tiến độ và bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ được giao trong năm 2025; (7) Công văn số 9433/UBND-KGVX ngày 19/12/2025 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 2500/QĐ-TTg ngày 17/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ; (8) Công văn số 9900/UBND-KGVX ngày 25/12/2025 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 712/TB-VPCP ngày 21/12/2025 của Văn phòng Chính phủ; (9) Công văn số 9782/UBND-KGVX ngày 23/12/2025 về việc góp ý dự thảo Tờ trình và Dự thảo Nghị định quy định xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực dữ liệu; (10) Công văn số 10330/UBND-XDND ngày 30/12/2025 về việc duy trì và mở rộng kết quả đạt được từ Chiến dịch làm giàu, làm sạch CSDL đất đai; (11) Công văn số 156/UBND-PVHCC ngày 06/01/2026 về việc tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính; (12) Công văn số 260/UBND-KGVX ngày 07/01/2026 về rà soát hiện trạng cung cấp DVCTT, xây dựng và quản trị dữ liệu và mức độ tuân thủ pháp luật về dữ liệu; (13) Công văn số 589/UBND-KT ngày 10/01/2026 về việc tổ chức triển khai thực hiện mô hình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị theo quy định của Nghị định 119/NĐ-CP ngày 30/9/2024 và kết quả triển khai nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06...

⁸ Điển hình: **Sở Khoa học và Công nghệ**: ban hành Công văn số 4145/SKHCCN-CĐS ngày 26/12/2025 về Triển khai đăng ký tham gia khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng “**Bình dân học vụ số**”; đăng ký các khóa học: Khóa 1 về định hướng nghiên cứu, phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI); khóa 2 về định

UBND các xã, phường tiếp tục duy trì rà soát, vận động, tuyên truyền, hướng dẫn thu nhận hồ sơ, kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 2; thực hiện tích hợp các loại giấy tờ cá nhân (*bảo hiểm y tế, đăng ký xe, giấy phép lái xe, tài khoản An sinh xã hội...*) vào tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID; triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

2. Tuyên truyền thực hiện Đề án: Các sở, ban, ngành, địa phương đã thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền; phối hợp với Báo và Đài Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung, mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc triển khai thực hiện Đề án 06, chương trình hoạt động của ngành mình trong việc thực hiện chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06 với nhiều hình thức đa dạng như: Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng/Trang Thông tin điện tử, trang mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị, địa phương, hệ thống thông tin cơ sở; pano, áp phích, tờ rơi, màn hình điện tử... Ban hành các văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về các dịch vụ, tiện ích của ứng dụng VNeID, Cổng/Trang Thông tin điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý; chỉ đạo Trung tâm Công thông tin điện tử tỉnh thiết kế đồ họa trực quan; đăng tin, bài với nhiều hình thức đa dạng, kết hợp giữa truyền thống và nền tảng số tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn>⁹.

hướng nghiên cứu, phát triển và ứng dụng AI trong cơ quan nhà nước và các ngành, lĩnh vực; khóa 3 về Kỹ năng khai thác và ứng dụng AI trong thực thi công vụ; **Sở Giáo dục và Đào tạo:** ban hành Công văn số 3069/SGDDĐT-VP ngày 22/12/2025 về việc rà soát, cập nhật thông tin trên CSDL MN-PT-TX phục vụ kết nối, đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia; Công văn số 3090/SGDDĐT-GDMNPT ngày 22/12/2025 về việc triển khai thực hiện Học bạ số đối với Giáo dục phổ thông và Giáo dục thường xuyên năm học 2025-2026; Công văn số 93/SGDDĐT-VP ngày 09/01/2026 về việc đề xuất nhiệm vụ năm 2026 thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Công văn số 3221/SGDDĐT-VP ngày 29/12/2025 về việc hướng dẫn triển khai, áp dụng Khung kiến trúc số tỉnh Khánh Hòa phiên bản 4.0; **Sở Y tế:** ban hành Công văn số 78/SYT-TCHC ngày 07/01/2026 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Thông báo kết luận cuộc họp về tiến độ xây dựng các CSDLQG theo Nghị quyết 71, 214/NQ-CP và Kế hoạch số 02; Công văn số 79/SYT-TCHC ngày 07/01/2026 về việc hướng dẫn triển khai Hệ thống điều phối dữ liệu y tế cho các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, gửi Bộ Y tế; Công văn số 317/SYT-TCHC ngày 14/01/2026 về việc triển khai Quyết định số 31/QĐ-BYT ngày 06/01/2026 của Bộ Y tế yêu cầu tuyên truyền người dân sử dụng thông tin SỔ sức khỏe điện tử trên VNeID để thực hiện thủ tục hành chính...

⁹ **Diễn hình:** Thông qua các bản tin thời sự Phát thanh, Truyền hình, các Chuyên mục, Chuyên đề, Tạp chí... đã phát sóng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn về chuyển đổi số của tỉnh; trong đó, công tác cấp thẻ Căn cước; thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản ĐDDT - Ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh; công tác khai thác, sử dụng hiệu quả DVCTT trên địa bàn tỉnh, phát triển chính quyền số, cung cấp DVCTT chất lượng mức độ cao, hiệu quả theo hướng "*lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm*"; cũng như tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06/CP của các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động... về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của việc triển khai Đề án 06/CP, tạo sự thống nhất về tư tưởng, sự đồng thuận của cả hệ thống chính trị, đồng thời kêu gọi các doanh nghiệp chung tay góp sức đồng hành cùng triển khai thành công Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. **Chuyên mục:** Cải cách tư pháp, Pháp luật và Cuộc sống... đã tập trung tuyên truyền về các nội dung chính Luật Căn cước đến với người dân bằng hình thức hỏi, đáp, giao lưu, đối thoại...; tuyên truyền về vị trí, ý nghĩa, vai trò đặc biệt quan trọng của việc xây dựng Luật Cư trú, Luật Căn cước, như: *Cấp phiếu LLTP trên ứng dụng VNeID; bảo hiểm xã hội tỉnh đẩy mạnh triển khai Đề án 06 của Chính phủ; mở lớp tập huấn Chuyển đổi số cho viên chức các đơn vị; Hội thảo chuyển đổi số trong công tác quản lý tài chính nhà nước...* Phóng sự: *Khánh Hòa nỗ lực thúc đẩy kinh tế số; hiệu quả sử dụng phần mềm ASM trong khai báo lưu trú; Đẩy mạnh cấp căn cước cho trẻ dưới 14 tuổi...*

3. Về hoàn thiện thể chế: Trên cơ sở đề nghị của các Bộ, ngành, Trung ương, UBND tỉnh đã phối hợp rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện Đề án 06 liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, như: ban hành Công văn số 8150/UBND-PVHCC ngày 01/12/2025 về việc kiến nghị, hướng dẫn triển khai giải pháp tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân trên ứng dụng VNeID và các văn bản gửi các Bộ như: góp ý dự thảo Tờ trình và dự thảo Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực dữ liệu; góp ý dự thảo Nghị quyết Chính phủ số về phát triển công dân số; góp ý dự thảo Nghị định quy định Định danh địa điểm...

4. Về Dịch vụ công (DVC)

a) Hạ tầng CNTT và nhân sự thực hiện DVC

- Đến nay, tổng số TTHC hiện tại: 2.218 TTHC (*cấp tỉnh 1.814 TTHC, cấp xã 404 TTHC*). Tổng số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là: 2.073 thủ tục; trong đó, số TTHC đã cung cấp DVCTT toàn trình 64 thủ tục (*cấp tỉnh: 550 thủ tục; cấp xã: 99 thủ tục*); Số TTHC đã cung cấp DVCTT một phần: 1.424 thủ tục (*cấp tỉnh: 1.138 thủ tục; cấp xã: 286 thủ tục*). Số TTHC chưa cung cấp DVC trực tuyến 145 thủ tục (*cấp tỉnh: 110 thủ tục; cấp xã: 35 thủ tục*).

- 100% các Sở, ban, ngành, địa phương có cung cấp DVCTT đã ban hành danh mục DVCTT toàn trình, DVCTT một phần. Hội đồng nhân dân ban hành Quyết định quy định việc miễn thu phí, lệ phí đối với DVCTT khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện TTHC trên môi trường mạng¹⁰; thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử; ban hành Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết¹¹.

- Tiếp tục duy trì hoạt động ổn định đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo theo quy định¹²; 100% các thôn (trừ thôn đảo) được phủ

¹⁰ Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/6/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa và Nghị quyết số 08/2025/NQ-HĐND ngày 28/4/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Ninh Thuận.

¹¹ Quyết định 715/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Kinh doanh bất động sản, Nhà ở, Hoạt động xây dựng, Quản lý chất lượng công trình xây dựng của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 768/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã...

¹² (1) Tính đến ngày 11/01/2026 đã đồng bộ được 26.475 hồ sơ CBCCVC của tỉnh lên cổng CSDLQG do Bộ Nội vụ quản lý theo mô hình chính quyền 02 cấp; (2) Thực hiện duy trì kết nối, tích hợp ổn định giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với 11 hệ thống thông tin của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương (trong đó có CSDLQG về dân cư).

Tính từ 01/7/2025 đến nay, tổng số lượt khai thác CSDLQG về dân cư phục vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC là 698.475 lượt, trong đó: Xác minh CCCD/CMND 04 lượt; xác minh thông tin chủ hộ 13 lượt; lấy thông tin công dân 698.458 lượt. Trong tháng 01/2026: Tổng số lượt khai thác CSDLQG về Dân cư phục vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC là 73.758 lượt, trong đó: Xác minh CCCD/CMND 0 lượt; xác minh thông tin chủ hộ 0 lượt; lấy thông tin công dân 73.758 lượt.

sóng hạ tầng truyền dẫn cáp quang, 100% thôn phủ sóng thông tin di động mạng băng rộng 4G; tỷ lệ dân số được phủ sóng mạng di động 4G là 100%; tỷ lệ dân số được phủ sóng mạng di động 5G là 51%; 100% thuê bao Internet hộ gia đình được lắp đặt đường truyền cáp quang; duy trì hoạt động hiệu quả của các “Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06”, “Đội hỗ trợ phản ứng nhanh” để hỗ trợ.

b) Triển khai, cung cấp, tích hợp các TTHC trực tuyến thiết yếu: Tiếp tục cung cấp 8/8 dịch vụ công thiết yếu Đề án 06, Công an tỉnh cung cấp 14/14 DVCTT thiết yếu trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia; Bảo hiểm xã hội tỉnh cung cấp DVCTT “*Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng*” trên Cổng dịch vụ công Bảo hiểm xã hội Việt Nam tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia; Thuế tỉnh triển khai thủ tục “*Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân*”; Sở Y tế tiếp tục cập nhật, liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử và giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định BHYT của BHXH Việt Nam để thực hiện DVCTT “*Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe*”.

c) Triển khai thực hiện Số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Từ 01/7/2025 đến 15/01/2026, Kết quả giải quyết TTHC đã được đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: đến nay, có 441.536 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, trong đó tháng 01/2026 là 71.536 hồ sơ.

- Triển khai rà soát thống kê các TTHC thuộc phạm vi quản lý có yêu cầu nộp/xuất trình giấy tờ hộ tịch trong quá trình giải quyết TTHC¹³.

5. Nhóm tiện ích phát triển kinh tế, xã hội

a) Kết quả ứng dụng CSDLQG về dân cư, Căn cước, định danh và xác thực điện tử phục vụ phát triển kinh tế, xã hội: Báo cáo Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ: Dừng 08 mô hình không hiệu quả¹⁴; tạm dừng 03 mô hình chờ giải

¹³ Cụ thể: 47 TTHC thuộc phạm vi quản lý có yêu cầu nộp/xuất trình giấy tờ hộ tịch trong quá trình giải quyết TTHC gồm: Sở Tư pháp (06 thủ tục), Công an tỉnh (19 thủ tục), Sở Nông nghiệp và Môi trường (01 thủ tục), Sở Xây dựng (01 thủ tục), Sở Y tế (02 thủ tục), Sở Giáo dục và Đào tạo (08 thủ tục), Sở Nội vụ (08 thủ tục), Thuế tỉnh (02 thủ tục).

¹⁴ (1) Mô hình 5: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại: Nhà trọ; Nhà nghỉ; Khách sạn 2-3*; Khách sạn 4*; Khách sạn 5*; Nhà khách; Nhà công vụ; (2) Mô hình 7: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú trên xe khách đường dài; (3) Mô hình 8: Triển khai Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu du lịch; (4) Mô hình 9: Triển khai Camera AI kiểm soát ra/ vào tại Khu công nghiệp; (5) Mô hình 14: Mô hình thi online tập trung qua nền tảng công nghệ xác thực thẻ CCCD gắn chip điện tử; (6) Mô hình 11: Triển khai hệ thống giám sát thi cử, sát hạch lái xe; (7) Mô hình 12: Triển khai giải pháp xử phạt giao thông và trật tự an toàn xã hội; (8) Mô hình 13: Triển khai sử dụng CCCD gắn chip quét thanh toán vé tàu, xe... không dùng tiền mặt.

pháp hoặc hướng dẫn¹⁵; **20 mô hình tiếp tục thực hiện gồm:** 01 mô hình đang triển khai thí điểm¹⁶; 05 mô hình đã triển khai đồng loạt¹⁷; 05 mô hình về công tác tuyên truyền¹⁸ và 09 mô hình triển khai, thực hiện nâng cấp hạ tầng, hệ thống CNTT, xây dựng dữ liệu¹⁹.

b) Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt: Đạt 100%: Lĩnh vực giáo dục (451 cơ sở); Lĩnh vực y tế (gồm tuyến tỉnh: 10, tuyến huyện và các trạm y tế: 08). Tính đến đầu tháng 01/2026, chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hằng tháng, trợ cấp BHXH một lần, trợ cấp thất nghiệp không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng, cụ thể: 39.249/50.205 trường hợp nhận lương hưu, trợ cấp BHXH (đạt tỷ lệ 79,3%); 16.403/16.597 trường hợp người nhận trợ cấp 1 lần (đạt tỷ lệ 98,6%); 11.270/11.293 trường hợp nhận Bảo hiểm thất nghiệp (đạt tỷ lệ 99,8%)²⁰.

c) Công tác triển khai thực hiện 10 nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06 trên địa bàn tỉnh: 10/10 nhiệm vụ đạt được kết quả tốt, cụ thể:

- Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, sổ sức khỏe điện tử (*Sở Y tế chủ trì*): tích hợp SSKĐT trên VNeID toàn tỉnh đạt 38,28% tổng số dân thường trú (885.583/2.234.707, các cơ sở y tế hướng dẫn người dân xuất trình sổ sức khỏe, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID được chấp thuận và sử dụng.

- Kiosk khám sức khỏe tự phục vụ (*Sở Y tế chủ trì*): Đã triển khai 21 kiosk tại 16 bệnh viện²¹; tổng số bệnh nhân được tiếp đón qua kiosk 117.852 lượt với 4.556 lượt bệnh nhân đã thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

¹⁵ (1) Mô hình 2: Tự động hóa Bộ phận một cửa các cấp thông qua tương tác Kiosk; (2) Mô hình 16: Đảm bảo điều kiện công dân số; (3) Mô hình 25: Quản lý thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở, tài sản gắn liền với đất thông qua Hệ thống CSDLQG về dân cư, VNeID.

¹⁶ Mô hình 6: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám chữa bệnh.

¹⁷ (1) Mô hình 3: Xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy; (2) Mô hình 4: Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và VNeID; (3) Mô hình 10: Triển khai tại các cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT (cơ sở cầm đồ; cơ sở dịch vụ bảo vệ; dịch vụ thừa phát lại; cơ sở khác); (4) Mô hình 21: Triển khai nền tảng đào tạo, giáo dục trực tuyến đại chúng mở (MOOC) trên toàn quốc để nâng cao nhận thức, hỗ trợ triển khai Đề án 06 cho các cán bộ, công chức, viên chức, giảm chi phí đào tạo truyền thống; (5) Mô hình 22: Triển khai tố giác tội phạm qua ứng dụng VNeID;

¹⁸ (1) Mô hình 1: Triển khai 53 dịch vụ thiết yếu; (2) Mô hình 19: Truyền thông nội bộ cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước; (3) Mô hình 20: Truyền thông chính sách qua hệ thống LED, Pano, Áp phích, Truyền thanh cơ sở, Truyền hình địa phương, hệ thống phát thanh thông minh, nền tảng số; (4) Mô hình 23: Triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng VNeID; (5) Mô hình 15: Phát triển du lịch, gắn với phát triển đặc sản vùng miền hỗ trợ người dân ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh xác thực điện tử trong phát triển kinh tế hộ gia đình, kinh tế số.

¹⁹ (1) Mô hình 17: Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO); (2) Mô hình 18: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP); (3) Mô hình 24: Triển khai hệ thống quản lý trường học; (4) Mô hình 26: Quản lý chương trình an sinh xã hội thông qua VNeID; (5) Mô hình 27: Phân tích tình hình dân cư; (6) Mô hình 28: Phân tích tình hình lao động; (7) Mô hình 29: Phân tích tình hình du lịch thông qua lưu trú; (8) Mô hình 30: Phân tích tình hình trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn; (9) Mô hình 31: Trung tâm giám sát an ninh mạng SOC tỉnh Khánh Hòa.

²⁰ Từ ngày 21/7/2025, các thủ tục bảo hiểm thất nghiệp được triển khai tiếp nhận và giải quyết tại địa chỉ: <http://dichvucong.gov.vn> thay thế địa chỉ <http://ncovi.dichvucong.gov.vn> theo Công văn số 5274/BNV-CVL của Bộ nội vụ về việc triển khai thí điểm dịch vụ công đối với thủ tục bảo hiểm thất nghiệp và Công văn số 6792/VPCP-KSTT ngày 22/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc ngừng cung cấp Dịch vụ công trực tuyến giải quyết hưởng TCTN trên trang <http://ncovi.dichvucong.gov.vn>

²¹ Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang (1 kiosk); Bệnh viện Phổi Khánh Hòa (2 kiosk); Bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần Khánh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện bệnh Nhiệt đới Khánh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện Đa

- Triển khai cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên VNeID (*Công an tỉnh chủ trì*): trong tháng 01/2026, đã tiếp nhận hồ sơ qua VNeID đạt 96,15% (2.097/2.181).

- Tăng cường các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, trợ cấp 1 lần, trợ cấp thất nghiệp (*Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì*): Tính đến đầu tháng 01/2026 đã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt 66.922/78.095 trường hợp, đạt tỷ lệ 85,7%.

- Thu thuế khoán hộ kinh doanh; Hóa đơn khởi tạo từ máy tính tiền (*Thuế tỉnh chủ trì*): Đã có 10.871 cơ sở kinh doanh đã thực hiện đăng ký hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; Trong đó, có 9.172 cơ sở kinh doanh đã thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền với số lượng hóa đơn đã lập là 90.584.846 hóa đơn.

- Triển khai mô hình tập huấn đào tạo trên phần mềm MOOCs (*Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì*): đã phối hợp với Công an tỉnh, Trường Công nghệ thông tin và Truyền thông – Đại học bách khoa Hà Nội tổ chức lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức chuyên đổi số, hỗ trợ triển khai Đề án 06 (*362 học viên đăng ký; kết quả: 283 tài khoản được kích hoạt, 174 tài khoản kết quả học đạt, 136 tài khoản kết quả thi đạt*).

- Thí điểm Học bạ số cấp Tiểu học (*Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì*): Đã triển khai hệ thống quản lý trường học đã triển khai đến 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

- Chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt: tính đến tháng 01/2026, chi trả an sinh xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội đạt 68% (68.190/99.165).

- Hạ tầng triển khai Đề án 06, Chuyển đổi số (*Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì*): Ra mắt Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC) ngày 14/5/2025, đang triển khai thực hiện theo lộ trình;

- Thu phí không dùng tiền mặt tại các điểm đỗ xe tỉnh (*Sở Xây dựng chủ trì*): đã triển khai thí điểm thu phí không dùng tiền mặt qua hình thức quét mã QR-Code thanh toán tại 05 bãi đỗ xe tạm trên địa bàn phường Nha Trang và triển khai nâng cấp thu phí không dùng tiền mặt từ hình thức quét mã QR-Code sang hình thức không dùng tiền mặt tại 03 bãi đỗ xe tạm trên địa bàn phường Nha

Liều Khánh Hoà (2 kiosk); Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa (2 kiosk); Bệnh viện đa khoa Ninh Thuận (2 kiosk); Bệnh viện Đa khoa khu vực Cam Ranh (1 kiosk); Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa (1 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải (1 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Diên Khánh (1 kiosk); Trung tâm y tế khu vực Vạn Ninh (2 kiosk); Trung tâm Y Tế khu vực Cam Lâm (1 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Phan Rang-Tháp Chàm (1 Kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa (1 Kiosk)...

Trang²² từ tháng 10/2025 và với tổng số 6.680 lượt đỗ, doanh thu 116.800.000 đồng²³.

6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số

a) *Công tác cấp căn cước, định danh điện tử cho công dân Việt Nam*: Đã triển khai bố trí 28 điểm thu nhận hồ sơ cấp căn cước²⁴, tính đến ngày 10/01/2026, toàn tỉnh đã thu nhận 2.069.321 hồ sơ cấp căn cước công dân, căn cước cho công dân trên địa bàn (*cấp mới 1.772.476; cấp đổi 238.783; cấp lại 58.062*); Thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 đạt 82,60% công dân trên 14 tuổi (*1.469.941/1.779.687*); Thu nhận Định danh tổ chức (*Cơ quan, tổ chức, DN, HTX*): 14.233 tài khoản, trong đó: Cơ quan, tổ chức: 1.708 tài khoản; Doanh nghiệp, hợp tác xã: 12.525/15.161 tài khoản, đạt 82,61%; định danh tổ chức trong Công an Khánh Hòa đạt 100% (95/95 đơn vị).

b) *Triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD/Căn cước*: Tính đến tháng 01/2026 đã có 258/258 cơ sở khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD/ Căn cước (*đạt 100%*) với 7.663.715/ 8.827.031 lượt tra cứu khám chữa bệnh.

c) *Triển khai thực cao điểm triển khai cấp đổi Thẻ đảng viên cho toàn thể Đảng viên trên địa bàn tỉnh*: đến nay toàn tỉnh đã thu nhận 81.206 hồ sơ, trong đó được cấp 79.662 thẻ Đảng viên, đang xử lý 1.544 thẻ Đảng viên và đã Cục C06 – Bộ Công an cấp 64.199 thẻ Đảng viên.

d) *Triển khai giải pháp định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học phục vụ làm thủ tục lên tàu bay trên ứng dụng VNeID*: Tính đến nay, tổng số chuyên có hành khách checkin qua VNeID: 3.068/3.492, tỷ lệ 87,86%.

đ) *Triển khai bệnh án điện tử*: Tính đến nay, toàn tỉnh đã có 25 bệnh viện, trong đó gồm 15 bệnh viện tuyến tỉnh (*đạt 100% theo yêu cầu của Thông tư 13/2025/TT-BYT*) và 05 TTYT Khu vực đã công bố áp dụng bệnh án điện tử, 05 bệnh viện y tế tư nhân.

e) *Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại Cơ sở khám chữa bệnh (ASM)*: Tính đến nay đã có 10 cơ sở khám chữa bệnh triển khai phần mềm ASM²⁵ với tổng số 12.877 bệnh nhân khai báo lưu trú trên hệ thống ASM.

²² Giữa Nhà hàng Công viên Thùy Dương và Công viên Yến Sào; Đối diện đường Trần Quang Khải (phía Nam nhà hàng Sailing Club); Nằm giữa công viên Phù Đồng và nhà hàng Lousiane;

²³ Khu đất Cây xăng số 4 đường 23/10 cạnh Chùa Long Sơn; khu đất Ana Mandara đường Trần Phú; khu đất thu hồi của Công ty Cổ phần Nha Trang Sao; khu đất số 170 Lê Hồng Phong; khu đất bên xe Quyết Thắng cũ, đường Điện Biên Phủ

²⁴ Cụ thể: Phòng CSQH về TTXH, Công an phường Bắc Nha Trang, Công an phường Cam Ranh, Công an xã Cam Lâm, Công an phường Ninh Hòa, Công an xã Vạn Ninh, Công an xã Khánh Vĩnh, Công an xã Diên Khánh, Công an xã Khánh Sơn, Công an phường Bảo An, Công an xã Bác Ái Đông, Công an xã Ninh Hải, Công an xã Vĩnh Hải, Công an xã Ninh Phước, Công an xã Phước Hậu, Công an xã Ninh Sơn, Công an xã Lâm Sơn, Công an xã Thuận Bắc, Công an xã Thuận Nam, Công an xã Cà Ná, Công an phường Đông Hải; Công an phường Đông Ninh Hòa, Công an phường Nam Nha Trang, Công an phường Bắc Cam Ranh, Công an phường Phan Rang, Công an phường Tây Nha Trang, Công an xã Tu Bông, Công an xã Tây Ninh Hòa.

²⁵ Bệnh viện đa khoa Ninh Thuận (*toàn viện*); Bệnh viện Da liễu - Tâm thần Ninh Thuận (*khoa Da Liễu, Tâm thần*); Bệnh viện Mắt Ninh Thuận (*Điều trị - Chẩn đoán hình ảnh*); Bệnh viện Phổi Khánh Hòa (*Khoa khám – HSCC, Khoa Lao hô hấp, Khoa Lao ngoài phổi và Bệnh phổi*); Bệnh viện Phổi Ninh Thuận (*toàn viện*);

7. Thu thập, rà soát, xác minh làm sạch dữ liệu CSDLQG, cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành

a) Đang triển khai thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu được giao²⁶.

b) Đối tượng trẻ em: cập nhật thông tin và có mã định danh đạt 84,3% (354.044/419.886); đối tượng bảo trợ xã hội: làm sạch dữ liệu đạt 77,32% (76.673/99.165); xác thực dữ liệu người đang tham gia BHXH, BHYT đạt 99,72% (1.770.001/1.774.897); CSDLQG về cán bộ, công chức, viên chức: đồng bộ dữ liệu đạt 96,3% (26.475/27.493).

c) Nhập thông tin hội viên của các hội, đoàn thể trên nền tảng Hệ thống CSDLQG về dân cư: ⁽¹⁾Hội Nông dân: 126.817; ⁽²⁾Hội Người cao tuổi: 55.180; ⁽³⁾Hội Cựu chiến binh: 18.773; ⁽⁴⁾Hội Chữ thập đỏ: 14.002; ⁽⁵⁾Người có công: 14.912; ⁽⁶⁾Người hưởng lương hưu: 24.766; ⁽⁷⁾Người lao động: 1.170.998.

8. Nhóm phục vụ xây dựng hệ sinh thái, dữ liệu dùng chung

a) Quản trị, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh

- Trung tâm giám sát và điều hành thông minh (IOC) tỉnh: Đã tích hợp, đồng bộ dữ liệu với các hệ thống phản ánh, kiến nghị về kinh tế, xã hội của người dân, doanh nghiệp; Hệ thống Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; Hệ thống báo cáo tỉnh; tích hợp các dịch vụ dữ liệu: Kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; KPI; Y tế dịch bệnh;...²⁷

Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hoà (toàn viện); Bệnh viện Y học cổ truyền và phục hồi chức năng Ninh Thuận (Khoa chăm cứu dưỡng sinh, khoa nội tổng hợp, khoa phục hồi chức năng); Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải (Khoa nội-nhi-nhiễm, khoa hồi sức tích cực); Trung tâm Y tế khu vực Thuận Bắc (khoa nội); Trung tâm Y tế khu vực Thuận Nam (khoa nội – nhi – nhiễm, khoa cấp cứu).

²⁶ Dữ liệu đất đai: Đã đồng bộ CSDL đất đai địa phương về CSDL quốc gia đất đai 954.841 thửa đất (đạt 100% số thửa đất hiện đang có trong CSDL đất đai tại địa phương); dữ liệu người lao động (1.587.914); dữ liệu ngành Tư pháp (1.461.170); dữ liệu tiêm chủng Covid-19 (207.914/282.654, đạt 73,6%, đã tạm dừng cập nhật dữ liệu tiêm chủng và hộ chiếu vaccin từ 01/01/2024); ký xác nhận hộ chiếu vắc xin đạt (3.362.973/3.521.358 mũi tiêm, đạt 95,5%); Dữ liệu về tàu cá: 100% thông tin chủ sở hữu/chủ sử dụng tàu cá trên hệ thống Vnfishbase xác thực, trùng khớp thông tin với CSDLQG về dân cư (5.214/5.214); Dữ liệu thông tin thân nhân liệt sĩ phục vụ thu thập ADN: đã cập nhật 9.147 thân nhân liệt sĩ hưởng trợ cấp và 8.686 thông tin liệt sĩ lên CSDLQGvDC (3.254 trường hợp liệt sĩ chưa xác định được danh tính; 2.452/6.508 thân nhân họ ngoại liệt sĩ phục vụ thu ADN, tỷ lệ 33,68%).

²⁷ Hệ thống thư điện tử công vụ: Thực hiện tạo mới, khôi phục, điều chỉnh 4.985 tài khoản thư điện tử công vụ. Đến nay, tổng số thư điện tử công vụ trên hệ thống là 11.322 tài khoản.

Hệ thống phân mềm phản ánh kiến nghị: Tiếp nhận thông tin, xử lý, phân loại, phân phối đến các cơ quan, địa phương có thẩm quyền xử lý 1.231 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; thực hiện tạo và bàn giao 615 tài khoản và bàn giao tài khoản cho người dùng; tổ chức 02 lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng cho các cơ quan, đơn vị địa phương và tổ hỗ trợ chuyển đổi số...

Hệ thống báo cáo tỉnh: Thực hiện rà soát, tạo mật khẩu tài khoản người dùng cho các xã, phường; hỗ trợ tập huấn triển khai nhiệm vụ của Tổ hỗ trợ chuyển đổi số và triển khai phân mềm KPI tại các xã, phường, đặc khu; thực hiện rà soát, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng biểu mẫu báo cáo theo các bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh theo Quyết định 2071/QĐ-UBND ngày 14/11/2025.

Hệ thống E-Office và phân mềm KPI: Triển khai Hệ thống E-Office và phân hệ KPI trên hệ thống E-Office cho tất cả các cơ quan cấp tỉnh và cấp xã thuộc tỉnh; tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho người dùng theo hình thức trực tiếp và trực tuyến; hỗ trợ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương về phân mềm KPI và phân mềm E-Office; tạo lập kênh live stream “Giải đáp thắc mắc trong quá trình thực hiện KPI”; tổ chức đào tạo, tập huấn cho Tổ hỗ trợ chuyển đổi số và triển khai phân mềm KPI của tỉnh.

b) Bảo đảm hạ tầng công nghệ, an ninh, an toàn

- Bảo đảm hạ tầng, đường truyền kết nối; quản lý, duy trì, vận hành, phát triển Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); thiết lập điều chỉnh phương thức kết nối (API) dịch vụ dữ liệu liên quan của Bộ Tư pháp²⁸ trên hệ thống LGSP của tỉnh phục vụ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Vận hành, duy trì hệ thống máy chủ SS phục vụ kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Tổ chức quản lý an toàn thông tin, đảm bảo hoạt động ổn định các hệ thống thông tin tại Trung tâm dữ liệu tỉnh²⁹.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát khắc phục điểm nghẽn kỹ thuật, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin và kết nối đồng bộ giữa các hệ thống. Tăng cường kết nối, chia sẻ, đồng bộ giữa các hệ thống thông tin, bảo đảm dữ liệu “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*” và tái sử dụng dữ liệu phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp, đáp ứng đúng mục tiêu, yêu cầu, lộ trình tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ³⁰.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không thay đổi so với các kỳ báo cáo trước.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Các sở, ban, ngành và UBND các địa phương

a) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc yêu cầu của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ; xác định nhiệm vụ xây dựng, cập nhật, kết nối, chia sẻ dữ liệu là nhiệm vụ trọng tâm năm 2025–2026 của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, trong đó: “phải quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành; không chấp nhận “tư duy nhiệm kỳ”, “nín kéo lợi ích cục bộ”, không dám nghĩ, không dám làm, không dám đột phá”.

b) Duy trì đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc.

²⁸ Hệ thống hộ tịch điện tử

²⁹ vận hành hệ thống giám sát an toàn thông tin (SOC) tại Trung tâm dữ liệu tỉnh gồm các thành phần giám sát mạng, giám sát an toàn thông tin, hệ thống phòng chống mã độc tập trung; thi công tuyến cáp quang mạng WAN đến trụ sở mới của Phòng An ninh mạng và Phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, Công an tỉnh Khánh Hòa để triển khai phối hợp giám sát hệ thống SOC.

³⁰ Thường xuyên, theo dõi giám sát nhật ký truy cập hệ thống; rà soát mật khẩu của các tài khoản truy cập hệ thống E-Office; cấp phát mật khẩu mặc định bảo đảm an toàn và thực hiện các biện pháp thay đổi/ thu hồi khi phát hiện chưa đảm bảo an toàn; cập nhật các bản vá hệ điều hành các máy vi tính; rà quét mã độc cho các máy vi tính trong hệ thống.

c) Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thúc đẩy thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội.

d) Tiếp tục triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp BHYT, SSKĐT; thực hiện rà soát, xử lý dữ liệu sai lệch giữa các CSDLQG, CSDL chuyên ngành theo hướng dẫn của các sở, ban, ngành.

đ) Chủ động xây dựng Kế hoạch, rà soát điều kiện và chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật triển khai thu phí không dùng tiền mặt từ Quý I năm 2026; tiến tới áp dụng ETC đối với các bãi đỗ xe có thu phí theo lộ trình đề ra. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả về Sở Xây dựng để tổng hợp báo cáo kết quả kịp thời, đề xuất UBND tỉnh giải quyết các khó khăn, vướng mắc theo Công văn số 589/UBND-KT ngày 10/01/2026³¹.

e) Thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm toàn diện trước UBND tỉnh về tiến độ và chất lượng thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cơ sở dữ liệu, nền tảng số và dịch vụ công trực tuyến. Chủ động tổ chức các chương trình tập huấn chuyên đề, định kỳ cho cán bộ, công chức trên nền tảng “*Bình dân học vụ số*” thuận lợi, hiệu quả, tiết kiệm; đồng thời bố trí, phân công cán bộ chuyên trách về an ninh an toàn, quản trị hệ thống, công nghệ thông tin đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện:

a) Tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo 100% Trung tâm Phục vụ hành chính công không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu đã cung cấp toàn trình, thay thế bằng việc khai thác dữ liệu; bố trí đầy đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công.

b) Thường xuyên nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu số hóa, thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính và mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, tích hợp, cung cấp 100% DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia.

3. Sở Nông nghiệp và Môi trường: Tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 3992/KH-UBND ngày 17/9/2025³² và Công văn số 1033/UBND-XDNĐ ngày 30/12/2025 về duy trì và mở rộng kết quả đạt được từ Chiến dịch làm giàu, làm sạch CSDL đất đai.

³¹ về việc tổ chức triển khai thực hiện mô hình thu phí không dùng tiền mặt tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị theo quy định của Nghị định 119/NĐ-CP ngày 30/9/2024 và kết quả triển khai nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06

³² về triển khai thực hiện chiến dịch làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu tỉnh Khánh Hòa về đất đai

4. Sở Khoa học và Công nghệ khẩn trương phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Công văn số 10042/UBND-KGVX ngày 26/12/2025³³ và Công văn số 1109/UBND-NC ngày 18/01/2026³⁴:

a) Tham mưu UBND tỉnh ban hành Chiến lược dữ liệu tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, chiến lược chuyển đổi số, đảm bảo bám sát yêu cầu “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*” và bảo đảm an ninh an toàn hệ thống theo đúng quy định, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (*hoàn thành trước ngày 30/01/2026*).

b) Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh phối hợp với Bộ Công an đăng ký sử dụng hạ tầng tập trung tại Trung tâm dữ liệu quốc gia trên địa bàn tỉnh.

c) Nghiên cứu, học tập Mô hình Bản sao số (Digital Twin) của UBND thành phố Đà Nẵng và UBND thành phố Huế để tham mưu UBND tỉnh triển khai thí điểm trên địa bàn tỉnh.

d) Tiếp tục triển khai dự án đầu tư bổ sung hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06; Duy trì hoạt động ổn định, không gián đoạn các dịch vụ trên nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và duy trì, kết nối liên thông với Trung ương và triển khai, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, Trung tâm điều hành thông minh (IOC) đảm bảo phù hợp, thống nhất mô hình, quy hoạch theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

đ) Tăng cường cơ chế kiểm tra, giám sát định kỳ đối với việc thực hiện quy chế chia sẻ dữ liệu, gắn với tiêu chí đánh giá kết quả chuyển đổi số cấp tỉnh. Đồng thời thường xuyên tổ chức tập huấn nâng cao năng lực cho cán bộ chuyên trách chuyển đổi số cấp tỉnh, cấp xã.

5. Sở Nội vụ: Đẩy mạnh tăng cường thanh tra công vụ, bao gồm các nhiệm vụ liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, gắn đánh giá cán bộ, công chức, viên chức với công tác thi đua, khen thưởng, trách nhiệm của người đứng đầu.

6. Sở Y tế

a) Kịp thời tham mưu văn bản hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các bệnh viện, cơ sở y tế tư nhân đẩy dữ liệu lên Hệ thống điều phối dữ liệu y tế. Triển khai ngay giấy khám sức khỏe điện tử, sổ khám sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử; tất cả các cơ sở khám chữa bệnh phải sử dụng chữ ký số; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 30/01/2026.

b) Tiếp tục duy trì công tác kiểm tra giám sát việc chấp nhận và sử dụng sổ sức khỏe, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID; tuyên truyền người dân tích hợp thông tin Bảo hiểm y tế, Sổ sức khỏe điện tử, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại.

³³ triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Thông báo kết luận cuộc họp về tiến độ xây dựng các CSDLQG theo Nghị quyết 71, 214/NQ-CP và Kế hoạch số 02

³⁴ tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới

7. Công an tỉnh tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Công văn số 10042/UBND-KGVX ngày 26/12/2025³⁵; Công văn số 589/UBND-KT ngày 10/01/2026³⁶; Công văn số 1109/UBND-NC ngày 18/01/2026³⁷:

a) Phát huy vai trò thường trực theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, chủ động tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên phạm vi toàn tỉnh nghiêm túc, đạt hiệu quả, xác định rõ nhiệm vụ hàng năm và giai đoạn; đồng thời chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn theo dõi, kiểm tra, đánh giá; đảm bảo tiến độ và chất lượng.

b) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh giám sát việc tuân thủ Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia và Từ điển dữ liệu dùng chung theo chỉ đạo của Bộ Công an.

c) Phối hợp với Sở Xây dựng, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông, an ninh trật tự tại các khu vực bến xe, bãi đỗ xe; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền đối với các hành vi vi phạm trong hoạt động trông giữ xe, thu phí, quản lý khai thác các bãi đỗ xe. Đồng thời phối hợp hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về an toàn về phòng cháy, chữa cháy đối với các bến xe, bãi đỗ xe; kịp thời đề xuất các biện pháp chấn chỉnh, khắc phục đối với các cơ sở không bảo đảm điều kiện theo quy định.

d) Thường xuyên kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan Đảng, nhà nước trên địa bàn tỉnh; triển khai các giải pháp an toàn an ninh mạng 24/7; bảo đảm 100% hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ và triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; tổ chức diễn tập, ứng cứu sự cố an toàn an ninh mạng theo quy định.

đ) Thường xuyên phối hợp thực hiện giải pháp làm sạch dữ liệu các CSDLQG, CSDL chuyên ngành.

8. Thuế tỉnh

a) Duy trì thực hiện giải pháp nâng cấp tỉ lệ người nộp thuế thuộc đối tượng áp dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đăng ký và sử dụng trong năm 2026.

b) Chủ động, phối hợp với các đơn vị liên quan và các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền các chính sách pháp luật

³⁵ triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Thông báo kết luận cuộc họp về tiến độ xây dựng các CSDLQG theo Nghị quyết 71, 214/NQ-CP và Kế hoạch số 02

³⁶ về việc tổ chức triển khai thực hiện mô hình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị theo quy định của Nghị định 119/NĐ-CP ngày 30/9/2024 và kết quả triển khai nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06.

³⁷ tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới

về thuế; đồng thời phối hợp với Bộ Tài chính tổ chức tập huấn cho người nộp thuế và công chức thuế liên quan đến tổ chức chính quyền, địa phương 2 cấp.

9. Sở Xây dựng: Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện mô hình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị theo quy định của Nghị định 119/NĐ-CP ngày 30/9/2024 của Chính phủ theo Công văn số 589/UBND-KT ngày 10/01/2026³⁸.

10. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục hướng dẫn, chỉ đạo UBND các xã, phường, các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền:

a) Ứng dụng VNeID là “chìa khoá số” để định danh, xác thực, cung cấp giấy tờ điện tử và nhận thông báo chính thức từ chính quyền.

b) Công Dịch vụ công quốc gia là “một cửa số” duy nhất để thực hiện toàn bộ thủ tục hành chính.

c) Đảm bảo người dân hiểu rõ các TTHC có thể thực hiện trực tuyến (*nhất là 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình về dữ liệu*³⁹).

11. Sở Giáo dục và Đào tạo: Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “*Bình dân học vụ số*”.

Tổ Giúp việc triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an biết, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (*báo cáo*);
- Bộ Công an (*báo cáo*);
- Thường trực Tỉnh ủy (*báo cáo*);
- Thường trực HĐND tỉnh (*báo cáo*);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Giám đốc CAT (*báo cáo*);
- Các Thành viên Ban chỉ đạo tỉnh;
- MTTQ và các Tổ chức CT-XH tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực X;
- Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Phòng PC06, PV01 (*theo dõi*);
- Lưu VT-CAT.

**KT. TỔ TRƯỞNG
TỔ PHÓ THƯỜNG TRỰC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH
Đại tá Trần Minh Trúc**

³⁸ về việc tổ chức triển khai thực hiện mô hình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị theo quy định của Nghị định 119/NĐ-CP ngày 30/9/2024 và kết quả triển khai nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06.

³⁹ Phụ lục II Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.