

Số: 0938/BC-TCTĐA06

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến 2035 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tháng 9/2026

Thực hiện Kế hoạch số 4800/KH-UBND ngày 04/4/2026 về phát triển dữ liệu, định danh, triển khai Đề án 06 và VNeID trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch số 7834/KH-UBND ngày 18/6/2026 về thực hiện Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến 2035 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (gọi tắt là *Đề án 06*). Công an tỉnh – Thường trực công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác tham mưu chỉ đạo, triển khai thực hiện

- Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh căn cứ tình hình thực tế tại địa phương đã ban hành Kế hoạch số 10254/KH-UBND ngày 13/8/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và ban hành 02 Quyết định¹; 09 văn bản² để chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án 06 có hiệu quả trên địa bàn tỉnh.

¹ Quyết định số 3106/QĐ-UBND ngày 26/8/2026 về việc phê duyệt chủ trương và dự kiến kinh phí thực hiện nhiệm vụ Xây dựng Khung kiến trúc số tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 3213/QĐ-UBND ngày 08/9/2026 về việc phê duyệt điều chỉnh, bổ sung Danh mục nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số theo Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 - 2030

² Công văn số 10181/ UBND-KGVX ngày 12/8/2026 về việc rà soát, tổng hợp và cung cấp thông tin về nhu cầu bài toán dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; Công văn số 10360/ UBND-KGVX ngày 18/8/2026 về việc rà soát thực trạng triển khai công tác bảo đảm an ninh mạng đối với hệ thống thông tin theo cấp độ; Công văn số 10378/UBND-KGVX ngày 18/8/2026 về việc triển khai Nghị định 314/2026/NĐ-CP ngày 08/8/2026 của Chính phủ về quy định hoạt động của Sàn dữ liệu; Công văn số 10364/UBND-KT ngày 18/8/2026 về triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng eTaxMobile trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 10900/UBND-KT ngày 28/8/2026 về việc tăng cường đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, dự án lĩnh vực chuyển đổi số; Công văn số 11092/UBND-KGVX ngày 07/9/2026 về việc báo cáo kết quả rà soát, đánh giá tổng thể thực trạng hạ tầng, nền

- Công an tỉnh – Thường trực công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 tỉnh đã chủ động tham mưu ban hành nhiều văn bản³ theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ, chỉ đạo rà soát, đôn đốc các Sở, ngành, địa phương và Công an các đơn vị triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh và trong lực lượng Công an. Định kỳ hàng tuần, Ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 – Công an tỉnh tổ chức các cuộc họp để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh và phương hướng triển khai thực hiện trong thời gian tới đảm bảo không để xảy ra tình trạng “điểm nghẽn”...

Trong tháng tỉnh Khánh Hòa đã triển khai một số nội dung nổi bật trong kỳ báo cáo, cụ thể:

(1) Ngày 02/9/2026, Công an tỉnh Khánh Hòa tổ chức lễ công bố triển khai Hệ thống hỗ trợ pháp lý và an toàn cho khách du lịch quốc tế - Khanh Hoa Travel Assistance tại Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh⁴ phục vụ triển khai ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số và trí tuệ nhân tạo (AI) vào công tác bảo đảm an ninh, trật tự, phục vụ Nhân dân và du khách quốc tế.

(2) Ngày 04/9/2026, Đoàn công tác tỉnh Khánh Hòa làm việc với Trung tâm dữ liệu quốc gia – Bộ Công an về triển khai các nội dung về lộ trình dịch chuyển các hệ thống thông tin của tỉnh lên Trung tâm Dữ liệu quốc gia; rà soát, góp ý danh mục cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống thông tin dùng chung; các dự án chuyển đổi số và xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu dùng

tăng, phần mềm, trang thiết bị đầu cuối của tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 11109/UBND-KGVX ngày 07/9/2026 về triển khai báo cáo về tình hình giải ngân, triển khai các dự án đầu tư từ nguồn kinh phí KHCN, ĐMST và CDS năm 2026; Công văn số 11210/UBND-PVHCC ngày 09/9/2026 về việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; Công văn số 11116/UBND-PVHCC ngày 07/9/2026 về việc triển khai Nghị quyết 66.22/NQ-CP...

³ Kế hoạch số 10111/KH-CAT-PC06 ngày 26/8/2026 về triển khai phát triển ứng dụng định danh quốc gia VNeID và Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân; Kế hoạch số 9728/KH-CAT-PC06 ngày 17/8/2026 về triển khai Chương trình phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2026-2030 trong Công an Khánh Hòa; Báo cáo số 9848/BC-TCTĐA06 ngày 20/8/2026 về kết quả triển khai thực Đề án 06 tháng 8/2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 10044/CAT-PC06 ngày 24/8/2026 của Công an tỉnh về phối hợp cung cấp thông tin phục vụ làm sạch dữ liệu đất đai; Công văn số 10158/CAT-PC06 ngày 26/8/2026 về việc đẩy mạnh công tác cấp căn cước, định danh điện tử; Công văn số 10541/CAT-PCSQLHC ngày 08/9/2026 về phối hợp cung cấp thông tin số định danh/ số Căn cước; Công văn số 10613/CAT-PCSQLHC ngày 09/9/2026 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ trên nền tảng “Bình dân học vụ số”; Công văn số 10652/CAT-PCSQLHC ngày 10/9/2026 về việc tham gia góp ý dự thảo hướng dẫn triển khai, kết nối với CSDLQG về XLVPHC và danh mục pháp lý về XLVPHC; Công văn số 10765/CAT-PC06 ngày 15/9/2026 về việc tham gia cuộc thi Data for life mùa 4 năm 2026; Kế hoạch số 10759/KH-CAT-PC06 ngày 14/9/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trong lực lượng Công an Khánh Hòa; Công văn số 10652/CAT-PCSQLHC ngày 10/9/2026 về tham gia góp ý dự thảo hướng dẫn triển khai, kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về xử lý vi phạm hành chính và danh mục pháp lý về xử phạt vi phạm hành chính; Công văn số 10808/CAT-PCSQLHC ngày 15/9/2026 về việc nghiên cứu, đánh giá hiện trạng, nhu cầu khai thác, sử dụng VNeID; nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu; đề xuất các dịch vụ, tiện ích và nội dung cần tích hợp, cung cấp trên VNeID, phục vụ người dân, doanh nghiệp và công tác quản lý nhà nước tại địa phương...

⁴ Tham dự: Đồng chí Thái Thị Lệ Hằng – Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Đồng chí Đại tá Trần Minh Trúc – Phó Giám đốc Công an tỉnh Khánh Hòa và lãnh đạo Báo và Phát thanh Truyền hình Khánh Hòa; đại diện các sở, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị...

chung của tỉnh; nhu cầu hạ tầng điện toán đám mây, lưu trữ, mạng và các điều kiện kỹ thuật liên quan⁵.

(3) Ngày 09/9/2026, UBND tỉnh tổ chức cuộc họp triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia⁶.

(4) Ngày 15/9/2026, Công an tỉnh Khánh Hòa tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, nâng cao hiệu quả phối hợp quản lý người nước ngoài trong lĩnh vực du lịch - lưu trú và triển khai Chatbot “Khanh Hoa Travel Assistance” (KTA)⁷ nhằm hỗ trợ du khách quốc tế tiếp cận thông tin pháp lý, an toàn và các dịch vụ hỗ trợ trong quá trình lưu trú tại Khánh Hòa và hỗ trợ các cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành và cơ sở kinh doanh dịch vụ giải đáp những vấn đề thường gặp như quy định xuất trình hộ chiếu, ranh giới thị thực du lịch, dịch vụ...

- Tỉnh tiếp tục triển khai thử nghiệm Trạm Công dân số⁸ trên địa bàn phường Nha Trang và phường Phan Rang tại 3 địa điểm⁹. Hiện tại đang tiến hành khảo sát, lựa chọn vị trí lắp đặt trạm, dự kiến đến hết cuối tháng 11/2026, tỉnh sẽ tiến hành vận hành thử nghiệm.

⁵ Chủ trì Bộ Công an: Đồng chí Đại tá Hà Nam Trung – Phó Giám đốc Trung tâm dữ liệu quốc gia – Bộ Công an; Thành phần Đoàn công tác tỉnh Khánh Hòa: Đồng chí Đào Xuân Kỳ – PGĐ. Sở Khoa học và Công nghệ; Đồng chí Đại tá Trần Minh Trúc – PGĐ. Công an tỉnh; Đồng chí Nguyễn Hoàng Sơn – PGĐ. Sở Tài Chính; Đồng chí Huỳnh Tấn Hải – PGĐ. Sở Công thương; Đồng chí Cung Quỳnh Anh – PGĐ. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các Lãnh đạo phòng, ban, có liên quan

⁶ Chủ trì cuộc họp: đồng chí Nguyễn Thanh Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh và các thành viên thuộc Tổ công tác 57

⁷ Tham dự hội nghị: Đồng chí Thiếu tướng Nguyễn Hữu Phước - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Giám đốc Công an tỉnh; Lãnh đạo một số sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, cùng hơn 300 doanh nghiệp du lịch, lữ hành quốc tế và cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh

⁸ phục vụ công dân tại cơ sở, tích hợp các dịch vụ công, y tế và sức khỏe, an ninh trật tự và phòng, chống tội phạm, du lịch số và giao thông số, tiện ích dân sinh trên cùng một nền tảng, giúp người dân tiếp cận các dịch vụ thiết yếu ngay tại địa phương.

⁹ Khu vực bãi giữ xe số 5 trên đường Trần Phú, gần ngã ba đường Lê Thánh Tôn; khu vực đường Quang Trung - Yersin, gần Phòng khám số 1 Bệnh viện Đa khoa tỉnh và khu vực Công viên 16/4.

¹⁰ **Sở Khoa học và Công nghệ:** Công văn số 4951/SKHCN-TTCĐS ngày 22/8/2026 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai xây dựng đối với 11 CSDL quốc gia và CSDL chuyên ngành trọng tâm, ưu tiên theo Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 và được sửa đổi, bổ sung, cập nhật tại Nghị quyết số 11/NQ-CP; Công văn số 5202/SKHCN-VP ngày 08/9/2026 về việc phối hợp cung cấp thông tin, số liệu về tình hình giải ngân, triển khai các dự án đầu tư từ nguồn kinh phí KHCN, ĐMST và CDS năm 2026; Tờ trình số 4717/TTr-SKHCN ngày 12/8/2026 về trình Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định nội dung và mức chi thực hiện chương trình, nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo; hoạt động hỗ trợ có sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Tờ trình số 5208/TTr-SKHCN ngày 09/9/2026 về trình Quyết định về việc bãi bỏ Quyết định số 1314/QĐ-UBND ngày 15/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về giao thẩm quyền thẩm định thiết kế các dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước chi cho đầu tư công; Tờ trình số 5128/TTr-SKHCN ngày 04/9/2026 về trình Quyết định về việc bãi bỏ Quyết định số 3026/QĐ-UBND ngày 11/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành quy định bố trí công chức, viên chức chuyên trách về ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 5231/SKHCN-TTCĐS ngày 09/9/2026 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai xây dựng 11 bộ cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên

- Các Sở, ban, ngành đã ban hành các văn bản triển khai, chỉ đạo nhằm cụ thể hóa nội dung, nhiệm vụ¹⁰. Đồng thời, UBND các xã, phường thường xuyên chỉ đạo các Phòng nghiệp vụ và các đơn vị có liên quan tiếp tục duy trì rà soát, vận động, tuyên truyền, hướng dẫn thu nhận hồ sơ Căn cước; thu nhận, kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 2; thực hiện tích hợp các loại giấy tờ cá nhân (*bảo hiểm y tế, đăng ký xe, giấy phép lái xe, tài khoản An sinh xã hội...*) vào tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID; triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông; tổ chức rà soát danh sách thân nhân liệt sĩ phục vụ thu nhận mẫu ADN...

- *Về tuyên truyền thực hiện Đề án 06*: Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng/Trang Thông tin điện tử, trang mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị, địa phương, hệ thống thông tin cơ sở; pano, áp phích, tờ rơi, màn hình điện tử... văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về các dịch vụ, tiện ích của ứng dụng VNeID, Cổng/Trang Thông tin điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý; chỉ đạo Trung tâm Cổng thông tin điện tử tỉnh thiết kế đồ họa trực quan; đăng tin, bài với nhiều hình thức đa dạng, kết hợp giữa truyền thống và nền tảng số tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn>¹¹.

ngành trọng tâm, ưu tiên theo Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025; Tờ trình 5180/TTr-CDS ngày 08/9/2026 về việc trình Kế hoạch tổ chức Ngày Hội công nghệ số tỉnh Khánh Hòa năm 2026; **Văn phòng UBND tỉnh**: Công văn số 8041/VPUB-PVHCC ngày 19/8/2026 về triển khai thực hiện Công văn số 4267/BCA-C12 ngày 13/8/2026 của Bộ Công an; Công văn số 8630/UBND-NC ngày 08/9/2026 về góp ý dự thảo hướng dẫn triển khai, kết nối với CSDLQG về xử lý vi phạm hành chính và danh mục pháp lý về xử phạt vi phạm hành chính...; **Sở Giáo dục và Đào tạo**: Kế hoạch số 4304/KH-SGDĐT ngày 19/8/2026 về Hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số ngành Giáo dục tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 4633/SGDĐT-VP về việc xin ý kiến đối với Thuyết minh tổng thể 03 dự án cơ sở dữ liệu và nền tảng số trọng điểm thuộc Hệ sinh thái giáo dục số tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 4763/SGDĐT-VP ngày 09/9/2026 về việc cung cấp Danh mục dữ liệu mở ngành Giáo dục và Đào tạo; Công văn số 4655/SGDĐT-VP ngày 04/9/2026 về việc cập nhật dữ liệu và thực hiện sáp nhập cơ sở giáo dục trên Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục; Công văn số 4796/SGDĐT-VP ngày 10/9/2026 về việc hướng dẫn quy cách đặt tên lớp học tại các cơ sở giáo dục...; **Sở Xây dựng**: Công văn số 9843/SXD-QLVT ngày 03/9/2026 về việc đôn đốc báo cáo quý III theo Kế hoạch số 5701/KH-UBND về triển khai thực hiện lộ trình thu phí điện tử không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị...; **Sở Y tế**: Kế hoạch 6429/KH-SYT ngày 18/8/2026 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 10254/KH-UBND ngày 13/8/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trong ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa; Công văn 6665/SYT-TCHC ngày 26/8/2026 về việc cung cấp Danh mục dữ liệu mở ngành Y tế để xây dựng Cổng dữ liệu mở tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch 6756/KH-SYT ngày 28/8/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 515/QĐ-TTg ngày 30/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực hoạt động của lực lượng bảo vệ an ninh mạng quốc gia” trong ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa...; **Ngân hàng nhà nước khu vực 10**: Công văn số 1348/KV10-KTTT ngày 06/8/2026 V/v đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán; Công văn số 1550/KV10-KTTT ngày 09/9/2026 V/v triển khai thực hiện Công văn số 720/UBND-NV ngày 22/8/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa...

¹¹ **Diễn hình**: Thông qua các bản tin thời sự Phát thanh, Truyền hình, các Chuyên mục, Chuyên đề, Tạp chí... đã phát sóng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; trong đó, công tác cấp thẻ Căn cước; thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản ĐDDT - Ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh; công tác khai thác, sử dụng hiệu quả DVCTT trên địa bàn tỉnh, phát triển chính quyền số, cung cấp DVCTT chất lượng mức độ cao, hiệu quả theo hướng “*lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm*”; cũng như tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06/CP của các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động,... về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của việc triển khai Đề án 06/CP, tạo sự thống nhất về tư tưởng, sự đồng thuận của cả hệ thống chính trị, đồng thời kêu gọi các doanh nghiệp chung tay góp sức đồng hành cùng triển khai thành công Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền,

2. Về hoàn thiện thể chế: Trên cơ sở đề nghị của các Bộ, ngành, Trung ương, UBND tỉnh đã phối hợp rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện Đề án 06 như: góp ý hồ sơ dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu về di cư (lần 2)¹²; góp ý dự thảo Quy trình định danh địa điểm¹³; góp ý dự thảo hướng dẫn triển khai kết nối với CSDLQG về xử lý vi phạm hành chính và danh mục pháp lý xử phạt vi phạm hành chính¹⁴...

3. Về cải cách thủ tục hành chính

Các chỉ tiêu về cải cách TTHC được giao tại Chương trình năm 2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương, Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chính phủ năm 2026, cụ thể:

- Tính đến nay, toàn tỉnh triển khai 2.034 thủ tục (*theo số liệu thống kê trên Hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC*) (cấp tỉnh 1.662 thủ tục, cấp xã 372 thủ tục); Tổng số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là: 2.003 thủ tục; trong đó, số TTHC đã cung cấp DVCTT toàn trình 1.595 thủ tục; Số TTHC đã cung cấp DVCTT một phần: 408 thủ tục

- *Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện liên quan đến doanh nghiệp được cung cấp dịch vụ công trực tuyến:* Từ ngày 01/01/2026, tỉnh đã triển khai hệ thống tập trung của các Bộ, do đó địa phương căn cứ dịch vụ công trực tuyến do bộ cung cấp để triển khai thực hiện. Hiện tỉnh Khánh Hòa không có thủ tục hành chính đặc thù do địa phương ban hành nên không cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC này.

- *Tỷ lệ TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh:* 2.151/2.151 TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh (*đạt tỷ lệ 100%*)¹⁵.

- *Thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan sản xuất, kinh doanh chỉ phải cung cấp một lần cho cơ quan nhà nước:* Công Dịch vụ công quốc gia

hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. **Chuyên mục:** Cải cách tư pháp, Pháp luật và Cuộc sống... đã tập trung tuyên truyền về các nội dung chính Luật Căn cước đến với người dân bằng hình thức hỏi, đáp, giao lưu, đối thoại...; tuyên truyền về vị trí, ý nghĩa, vai trò đặc biệt quan trọng của việc xây dựng Luật Cư trú, Luật Căn cước, như: *Cấp phiếu LLTP trên ứng dụng VNeID; bảo hiểm xã hội tỉnh đẩy mạnh triển khai Đề án 06 của Chính phủ; mở lớp tập huấn Chuyển đổi số cho viên chức các đơn vị; Hội thảo chuyển đổi số trong công tác quản lý tài chính nhà nước...* **Phóng sự:** Khánh Hòa nỗ lực thúc đẩy kinh tế số; hiệu quả sử dụng phần mềm ASM trong khai báo lưu trú; Đẩy mạnh cấp căn cước cho trẻ dưới 14 tuổi, thu nhận định danh cho trẻ từ 6 tuổi đến dưới 14 tuổi...

¹² Công văn số 10013/CAT-PCSQLHC ngày 24/8/2026

¹³ Công văn số 10177/CAT-PC06 ngày 27/8/2026

¹⁴ Công văn số 10758/CAT-PC06 ngày 14/9/2026

¹⁵ Đã được xác nhận hoàn thành tại Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ; đã cấu hình đầy đủ quy trình trên Hệ thống TTHC và đưa vào vận hành thực tế được công bố theo quy định.

và Hệ thống TTHC của các Bộ và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC không có công cụ thống kê.

- *Tổng thời gian xử lý hồ sơ của cán bộ đối với TTHC được cắt giảm so với tháng trước:* Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống TTHC của các Bộ và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC không có công cụ thống kê.

- Thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan sản xuất, kinh doanh chỉ phải cung cấp một lần cho cơ quan nhà nước: đạt tỷ lệ 92.3% tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (83.168/90.059 hồ sơ).

- *Số lượng và tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, quá hạn và đang thực hiện:* Trong tháng 9/2026, tỉnh Khánh Hoà đã tiếp nhận: 123.745 hồ sơ TTHC, cụ thể:

+ Tiếp nhận trong kỳ: 92.958 hồ sơ (*trực tuyến: 73.376 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 19.582 hồ sơ*); số từ kỳ trước chuyển qua: 30.787 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ giải quyết: 90.099 hồ sơ, trong đó 89.108 hồ sơ TTHC được giải quyết sớm hạn và đúng hạn, tỷ lệ đúng hạn đạt 98,9%.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 33.638 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 31.765 hồ sơ, quá hạn: 1.873 hồ sơ.

- *Về tiếp nhận hồ sơ TTHC trực tuyến trong kỳ tiếp nhận:* 73.376/92.958 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, tỷ lệ trực tuyến đạt 78,9%.

- *Về thanh toán trực tuyến trong tháng thanh toán:* hệ thống quản lý thanh toán, Hệ thống Điều phối chưa thực hiện thống kê được nội dung này.

- *Tổng thời gian xử lý hồ sơ của cán bộ đối với TTHC được cắt giảm so với tháng trước:* Thực hiện rà soát, theo dõi thời gian xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; việc xử lý hồ sơ được thực hiện theo thời hạn giải quyết được công bố, đồng thời đẩy mạnh xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử nhằm rút ngắn thời gian xử lý thực tế.

- *Các thông tin giấy tờ tích hợp trên VNeID và cắt giảm thành phần hồ sơ:* 100% TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của tỉnh không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp các loại giấy tờ, thông tin đã được tích hợp, khai thác trên VNeID.

- *Kết quả thông báo trạng thái, xử lý hồ sơ và đồng bộ kết quả giải quyết TTHC trên VNeID:* thường xuyên thực hiện cập nhật, thông báo trạng thái xử lý hồ sơ và đồng bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc tra cứu, theo dõi quá trình giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử và VNeID.

- *Kết quả tích hợp, đưa các dịch vụ công lên Cổng dịch vụ công quốc gia, VNeID và tích hợp với hệ thống điều phối TTHC do Bộ Công an triển khai:* Trung tâm hành chính công tỉnh đang hoạt động ổn định trên Cổng dịch vụ công quốc

gia của Văn phòng chính phủ, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Khoa học và Công nghệ; đối với hệ thống điều phối TTHC do Bộ Công an quản lý, tỉnh đang phối hợp triển khai theo lộ trình đề ra

- Triển khai thực hiện bổ sung các tiện ích trên hệ thống giải quyết TTHC của các bộ, ngành (*kết nối CSDL, SMS brandname, phí địa giới, thu phí “0 đồng”, Bưu chính công ích”...*): Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành thực hiện quản lý cập nhật các tiện ích, đến nay bảo đảm các yêu cầu tiếp nhận, xử lý, trả kết quả và các mục báo cáo, thống kê theo quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật liên quan. Tỉnh tiếp tục cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về CBCCVC theo hướng dẫn chỉ đạo của Bộ Nội vụ; Tính đến nay đã đồng bộ 32.025 hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức lên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức viên chức, đạt 100% số hồ sơ thuộc diện quản lý.

- *Quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được tái cấu trúc và cắt giảm thời gian xử lý khi đảm bảo toàn trình về dữ liệu*: Đến nay, UBND tỉnh ban hành các Quyết định¹⁶ công bố 159 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu. Tỉnh đang tiếp tục chỉ đạo rà soát, công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp (*so sánh tăng giảm với tháng trước*): Chưa thể đánh giá Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp vì Công dịch vụ công mới chưa tích hợp.

- *Hạ tầng CNTT thực hiện DVC*

+ 100% các Sở, ban, ngành, địa phương có cung cấp DVCTT đã ban hành danh mục DVCTT toàn trình, DVCTT một phần. Hội đồng nhân dân ban hành Quyết định quy định việc miễn thu phí, lệ phí đối với DVCTT khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện TTHC trên môi trường mạng¹⁷; thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch

¹⁶ Quyết định số 1448/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 sửa đổi 15 TTHC thuộc lĩnh vực Người có công, Văn thư lưu trữ; Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 06/5/2026 sửa đổi 07 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động - Tiền lương; Quyết định số 1069/QĐ-UBND ngày 31/3/2026 công bố 70 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu thuộc các lĩnh vực Quốc tịch, Chứng thực, Hộ tịch, Nuôi con nuôi, Luật sư; Quyết định số 1816/QĐ-UBND ngày 01/6/2026 công bố 61 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu; Quyết định số 2145/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 về công bố Danh mục 06 thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu Trợ giúp pháp lý điện tử.

¹⁷ Nghị quyết 13/2025/NQ-HĐND ngày 18/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa về quy định mức thu 0 đồng đối với một số loại phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

vụ công trên môi trường điện tử; ban hành Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết¹⁸.

+ Tiếp tục duy trì hoạt động ổn định đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo theo quy định; 100% các thôn (trừ thôn đảo) được phủ sóng hạ tầng truyền dẫn cáp quang, 100% thôn phủ sóng thông tin di động mạng băng rộng 4G; tỷ lệ dân số được phủ sóng mạng di động 4G là 100%; tỷ lệ dân số được phủ sóng mạng di động 5G là 100%; 100% thuê bao Internet hộ gia đình được lắp đặt đường truyền cáp quang; duy trì hoạt động hiệu quả của các “Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06”, “Đội hỗ trợ phản ứng nhanh” để hỗ trợ.

4. Về phát triển kinh tế, xã hội

4.1. Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt: Đạt 100%: Lĩnh vực giáo dục (451 cơ sở); Lĩnh vực y tế (*tuyến tỉnh: 15; Trung tâm y tế khu vực: 12; Trạm y tế xã: 64*). Tính đến tháng 9/2026, trên địa bàn tỉnh hiện có 67.700 người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp và trợ cấp một lần qua tài khoản cá nhân (*chiếm tỷ lệ 87,09%*) với tổng số tiền 981,822 tỷ đồng; trong đó tại khu vực đô thị có 55.247 người (*chiếm tỷ lệ 85,96%*) đã nhận khoảng 757,825 tỷ đồng qua tài khoản cá nhân qua hệ thống ECOPAY¹⁹; Lĩnh vực Thuế: 29.418/31.550 HKD/CNKD đã NTĐT qua các ứng dụng ngành Thuế và ngân hàng trên tổng số HKD/CNKD có phát sinh số thuế phải nộp, đạt tỉ lệ 93%; 25.766/31.550 HKD/CNKD đã NTĐT qua ứng dụng eTax Mobile của ngành Thuế trên tổng số HKD/CNKD có phát sinh số thuế phải nộp, đạt tỉ lệ 82%.

4.2. Triển khai Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 30/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phát triển thương mại điện tử, chống thất thu thuế, bảo đảm an ninh tiền tệ

- Triển khai liên thông Đăng ký kinh doanh (ĐKKD), đăng ký thuế: Tính đến nay đã có 59.813/59.813 HKD/CNKD được cấp phép và đồng bộ với MST và đưa vào quản lý thuế, chiếm tỷ lệ 100%, cụ thể:

+ HKD/CNKD trên sàn thương mại điện tử trong nước thực hiện các thủ tục đăng ký kinh doanh, đăng ký thuế: Đã rà soát 2.025/2.183, đạt tỷ lệ 93%, trong đó: Đã đưa vào quản lý thuế là 625/2.183 (*đạt tỷ lệ 29%*); HKD/CNKD có doanh thu dưới ngưỡng là 1.400 HKD/CNKD, đạt tỷ lệ 64%; Số còn phải rà soát để đưa vào quản lý là: 158 HKD/CNKD, đạt 7%.

¹⁸ Quyết định 715/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Kinh doanh bất động sản, Nhà ở, Hoạt động xây dựng, Quản lý chất lượng công trình xây dựng của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 768/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã...

¹⁹ thu nộp BHXH, BHYT qua Vietcombank, Vietinbank, Agribank, BIDV; Chi trả lương hưu, BHXH một lần qua Vietcombank, Vietinbank, Agribank; Chi trả BHYT, BHTN qua BIDV

+ *Đăng ký tài khoản giao dịch điện tử với Cơ quan Thuế*: Tính đến tháng 9/2026 đã có 66.661/68.984 HKD/CNKD có tài khoản giao dịch điện tử với Cơ quan Thuế, đạt tỷ lệ 967%.

+ *Quản lý kê khai thuế điện tử*: (1) Số HKD/CNKD cài đặt và sử dụng eTax Mobile: 66.227/68.984, đạt tỷ lệ 96%; (2) Số HKD/CNKD khai thuế điện tử là: 49.287/68.984, đạt tỷ lệ 71%; (Số lượt tờ khai đã tiếp nhận: Có 38.563 lượt tờ khai gửi qua phương thức điện tử; Số tờ khai nộp thuế đúng hạn: 36.973/38.563 tờ khai, đạt tỷ lệ 96%).

+ *HKD/CNKD đăng ký sử dụng HĐĐT – MTT*: Có 3.246 HKD/CNKD thuộc diện phải đăng ký HĐĐT-MTT; Đã đăng ký: 6.063/6.154 HKD/CNKD, đạt tỷ lệ: 99%; Đã đăng ký và đã sử dụng: 5.897/6.154, đạt tỷ lệ 96%.

- Tính đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa có 53 chi nhánh Tổ chức tín dụng cấp 1 và 157 phòng giao dịch, quản lý vận hành 422 máy ATM, số thẻ phát hành đang lưu hành là 2.954.000 thẻ, lắp đặt 5.118 thiết bị POS tại 4.893 điểm chấp nhận thẻ. 100% tổng lượng tài khoản phát sinh giao dịch trên kênh số đã được đối chiếu sinh trắc học qua CCCD gắn chip hoặc VNeID...

4.3. *Về kết nối, chia sẻ dữ liệu để triển khai Sổ sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn khám lại trên ứng dụng định danh quốc gia VNeID*: Tính đến đầu tháng 9/2026, các cơ sở khám chữa bệnh đã gửi dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT phục vụ cho Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID: 143.432 giấy hẹn khám lại, 112.757 giấy chuyển tuyến.

4.4. *Triển khai khám bệnh, chữa bệnh kết nối, liên thông, cập nhật dữ liệu*: Tính đến tháng 9/2026, các Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã kết nối, liên thông, cập nhật dữ liệu được: 258.671 trường hợp giấy khám sức khỏe lái xe; 80.815 trường hợp giấy chứng sinh; 915 trường hợp giấy báo tử.

4.5. *Triển khai Học bạ số*: năm học 2025-2026 toàn tỉnh có 522 trường với 363.319 học sinh được theo dõi trên Hệ thống CSDL Học bạ số quốc gia, trong đó đã có 346.534 /363.319 học bạ số được đồng bộ thành công lên Cổng học bạ số quốc gia, đạt tỷ lệ 95,4%; 15.060 hồ sơ chưa nộp, chiếm 4,1%; 1.725 hồ sơ nộp thất bại, chiếm 0,5% (cao hơn tỷ lệ yêu cầu của Bộ GDĐT là 80%).

4.6. *Tích hợp Dịch vụ công với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, VNeID*: Duy trì kết nối liên thông, chia sẻ, tích hợp dữ liệu với các Bộ, ngành Trung ương qua các hệ thống, nền tảng kết nối, tích hợp dữ liệu (LGSP, VXP và AgentNode) tại Trung tâm dữ liệu tỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu các hệ thống thông tin của tỉnh, phục vụ Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đáp ứng công tác giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

4.7. *Kết nối IOC với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư*: tính đến nay, tỉnh đã đăng ký với Cục Cảnh sát QLHC về TTXH (Bộ Công an) về việc sử dụng 12 dịch vụ dữ liệu trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của lãnh đạo trên Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh Khánh Hòa; hoàn thành triển khai tích hợp, kiểm thử 12 dịch vụ dữ liệu (API) phục vụ khai thác dịch vụ dữ liệu phân tích tình hình dân cư, truy vấn dữ liệu trên môi trường kiểm thử, hoàn thành các nội dung kết nối, tích hợp theo yêu cầu.

4.8. *Xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành ưu tiên triển khai trong năm 2026*: Tỉnh đã ban hành Quyết định 2073/QĐ-UBND ngày 15/6/2026²⁰. Tính đến nay đã có 11/14 cơ quan, đơn vị thực hiện lấy ý kiến của Bộ Công an và Bộ quản lý chuyên ngành đối với 13 CSDL chuyên ngành²¹; 2/14 cơ quan, đơn vị đang hoàn thiện hồ sơ để lấy ý kiến Bộ Công an và Bộ quản lý chuyên ngành đối với 07 CSDL chuyên ngành²²; 02 CSDL do Sở Tài chính chủ trì đã được phê duyệt chủ trương đầu tư; 01/23 CSDL do Công an tỉnh chủ trì đang triển khai công tác thu thập, chuẩn hóa dữ liệu.

4.9. *Kết quả công tác cấp chứng thư chữ ký số và chữ ký số cá nhân theo quy định để xử lý công việc trên môi trường điện tử*: Đã cấp 32.473 chứng thư số chuyên dùng công vụ cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (23.007 USB token, 1.058 SIM PKI và 8.408 ký số tập trung); thực hiện thông báo mã định danh điện tử cho 472 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Trong tháng 9/2026, đã thực hiện gia hạn, thay đổi thông tin, khôi phục mật khẩu cho 255 chứng thư chữ ký số của các cơ quan, đơn vị trường học và thông báo mã định danh điện tử cho 14 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

4.10. *Về triển khai thực hiện mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng*: Sở Nội vụ đang phối hợp với các đơn vị có liên quan hằm định chế độ chính đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng theo Nghị định số 179/2025/NĐ-CP.

4.11. *Về triển khai đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và hoàn thành CSDLQG về đất đai*: UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 6193/KH-UBND

²⁰ về việc phê duyệt Danh mục cơ sở dữ liệu chuyên ngành triển khai năm 2026, thay thế Quyết định số 508/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 phê duyệt danh mục cơ sở dữ liệu chuyên ngành ưu tiên triển khai năm 2026

²¹ Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế, Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh Khánh Hòa, Ban Quản lý Vườn Quốc gia Núi Chúa – Phước Bình, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch

²² Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Giáo dục và Đào tạo

ngày 08/5/2026²³; Quyết định số 1549/QĐ-UBND ngày 11/5/2026²⁴ và Quyết định số 1561/QĐ-UBND ngày 11/5/2026²⁵; Quyết định số 2337/QĐ-UBND ngày 08/7/2026²⁶; Quyết định số 1549/QĐ-UBND ngày 11/5/2026²⁷. Đến nay đã có 64/64 xã, phường (*trừ đặc khu Trường Sa*) đã thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ công tác cấp xã thực hiện công tác đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và hoàn thành cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, kết quả: hoàn thành rà soát, thống kê, phân loại hiện trạng cơ sở dữ liệu đất đai thành 03 nhóm với 515.122 thửa đất thuộc Nhóm 1 (*đã “đúng - đủ - sạch - sống”*), 559.782 thửa đất thuộc Nhóm 2 (*cần hoàn thiện*), 530.345 thửa đất thuộc Nhóm 3 (*chưa xây dựng cơ sở dữ liệu*).

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS ghi nhận toàn tỉnh hiện có 917.273 thửa đất thuộc Nhóm 1 (*đạt tỷ lệ 91,5%*) và 84.707 thửa đất thuộc nhóm 2 (*chiếm tỷ lệ 8,5%*) trên tổng số 1.001.980 thửa đất có trong cơ sở dữ liệu đất đai; bổ sung thông tin chủ sử dụng đất từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho 377.450/434.137 trường hợp; thu thập được 99.781/148.673 thông tin Giấy chứng nhận và thực hiện kê khai đăng ký bổ sung đối với 155.907 thửa đất đối với quỹ đất 5% và đất do UBND cấp xã quản lý; khối lượng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND cấp xã đã chuyển về Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cập nhật CSDL đạt 27.463 hồ sơ.

4.12. *Triển khai bệnh án điện tử*: Tính đến nay trên địa bàn tỉnh có 36 bệnh viện, trong đó đã có 35 bệnh viện được công bố triển khai bệnh án điện tử, trong đó đã có 5/31 bệnh viện đã dùng bệnh án giấy.

4.13. *Tích hợp, dịch chuyển hệ thống thông tin của tỉnh với Trung tâm dữ liệu quốc gia; Đăng ký sử dụng hạ tầng tập trung tại Trung tâm dữ liệu quốc gia (đặt tại tỉnh)*: Tỉnh đã có văn bản²⁸ gửi Trung tâm dữ liệu quốc gia – Bộ Công an về việc báo cáo kết quả rà soát nhu cầu sử dụng tài nguyên CNTT tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia gửi Bộ Công an với 19 hệ thống/CSDL của địa phương được quy hoạch và phân loại chính xác, đảm bảo đầy đủ căn cứ pháp lý thực tiễn, văn bản giao nhiệm vụ của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, có cam kết chặt chẽ về hiệu quả đầu tư, tránh trùng lặp và lãng phí hạ tầng kỹ thuật.

²³ về thực hiện công tác đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và hoàn thành cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

²⁴ Về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện công tác đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

²⁵ về việc thành lập Tổ công tác cấp tỉnh thực hiện công tác đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

²⁶ về việc phê duyệt thiết kế kỹ thuật – dự toán nhiệm vụ “Xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai đối với các thửa đất chưa có dữ liệu trong cơ sở dữ liệu đất đai”.

²⁷ ban hành Phương án số 10903/PA-BCĐ về triển khai thu thập thông tin giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thẻ căn cước/CCCD và đăng ký đất đai phục vụ hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai

²⁸ Công văn số 11161/UBND-KGVX ngày 08/9/2026

4.14. Về giao nhiệm vụ cho các doanh nghiệp, tổ chức khoa học, công nghệ, trường đại học, viện nghiên cứu phát triển các sản phẩm công nghệ chiến lược trong Danh mục Công nghệ chiến lược: UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Chương trình khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo phát triển sản phẩm công nghệ chiến lược tỉnh²⁹; đồng thời chủ động xây dựng chương thỏa thuận hợp tác 03 nhà với trường Đại học Nha Trang – Các doanh nghiệp chế biến thủy sản – doanh nghiệp cung cấp các giải pháp thuộc nhóm sản phẩm công nghệ chiến lược để huy động nguồn lực tổ chức triển khai thực hiện.

5. Về phát triển công dân số

5.1. Công tác cấp căn cước, định danh điện tử cho công dân Việt Nam: tính đến thời điểm hiện tại đã bố trí 53 điểm thu nhận hồ sơ cấp căn cước³⁰ trên địa bàn tỉnh Khánh hòa, trong đó tính đến ngày 13/9/2026, toàn tỉnh đã thu nhận 2.048.819/2.227.359 công dân thường trú trên địa bàn (đạt 92%); Thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân thường trú: 1.713.017/2.227.359 trường hợp (đạt 77%); đã kích hoạt: 1.630.725/1.713.017 tài khoản (đạt 95%); Thu nhận Định danh tổ chức (Cơ quan, tổ chức, DN, HTX): 15.451 đã hướng dẫn, vận động đăng ký tài khoản định điện tử cho 15.979 tài khoản cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài nước, cụ thể: Cơ quan, tổ chức: 2.465 tài khoản; Doanh nghiệp, hợp tác xã: 13.514 tài khoản; Định danh tổ chức trong Công an Khánh Hòa đạt 100% (95/95 đơn vị).

5.2. Triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD/Căn cước: Tính từ đầu năm 2026 đến tháng 9/2026 đã có 258/258 cơ sở khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD/ Căn cước (đạt 100%) với 2.882.264 /3.471.908 lượt tra cứu khám chữa bệnh.

5.3. Liên thông dữ liệu Khám chữa bệnh BHYT phục vụ triển khai Sổ Sức khỏe điện tử: 100% cơ sở KCB BHYT đã gửi dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Giám định BHYT theo chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra; trong tháng 9/2026 đã có 413.840; lũy kế đến 10/9/2026 là 3.244.337 lượt.

5.4. Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, sổ sức khỏe điện tử: tính đến ngày 10/9/2026, tỷ lệ tích hợp SSKĐT trên VNeID toàn tỉnh đạt 35% tổng số dân thường trú (793.759/2.236.192).

²⁹ Quyết định số 1348/QĐ-UBND ngày 20/4/2026

³⁰ Hiện còn 12 xã, phường chưa triển khai cấp Căn cước, ĐDDT: Anh Dũng, Bắc Ái, Cam Hiệp, Công Hải, Diên Lâm, Mỹ Sơn, Nam Khánh Vĩnh, Phước Hà, Tây Khánh Sơn, Tây Khánh Vĩnh, Trung Khánh Vĩnh, Vạn Hưng (dự kiến lộ trình đến cuối năm 2026 sẽ bố trí 12 điểm còn lại đảm bảo 100% xã, phường đều triển khai điểm cấp Căn cước, ĐDDT).

5.5. *Kiosk khám sức khỏe tự phục vụ*: Đã triển khai 26 kiosk tại 17 bệnh viện³¹; tổng số bệnh nhân được tiếp đón qua kiosk 169.892 lượt với 7.551 lượt bệnh nhân đã thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

5.6. *Triển khai cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên VNeID*: trong tháng 9/2026, đã tiếp nhận hồ sơ qua VNeID đạt 92,5% (2.941/3.181).

5.7. *Tăng cường các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, trợ cấp 1 lần, trợ cấp thất nghiệp*: Tính đến tháng 9/2026 đã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho 67.700 người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp và trợ cấp một lần qua tài khoản cá nhân (chiếm tỷ lệ 87,09%) với tổng số tiền 981,822 tỷ đồng.

5.8. *Thu thuế khoán hộ kinh doanh; Hóa đơn khởi tạo từ máy tính tiền*: Tính đến nay đã có 14.431 cơ sở kinh doanh đã thực hiện đăng ký hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; Trong đó, có 13.850 cơ sở kinh doanh đã thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền với số lượng hóa đơn đã lập là 176.300.499 hóa đơn (đạt tỷ lệ 96%, tăng 7,2% so với cùng kỳ tháng trước).

5.9. *Thu phí không dùng tiền mặt tại các điểm đỗ xe tĩnh*: Trong tháng 9/2026, Bến xe phía Bắc và Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh đã triển khai thu phí không dùng tiền mặt tại bến xe, bãi đỗ trong đô thị, tích hợp với nền tảng giao thông tập trung trên VNeID với tổng số lượt ra, vào đỗ xe là: 93.743 lượt với tổng doanh thu đạt khoảng hơn 737 triệu đồng, chiếm 74,5% tổng doanh thu. UBND tỉnh tiếp tục vận động, tuyên truyền hướng dẫn các đơn vị có bến xe, bãi đỗ xe sử dụng thu phí không dùng tiền mặt để đủ điều kiện tích hợp với nền tảng giao thông tập trung trên VNeID.

5.10. *Thu thập, rà soát, xác minh làm sạch dữ liệu CSDLQG, cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành*

- *Đang triển khai thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu được giao*: (1) *Đối tượng trẻ em*: cập nhật thông tin và có mã định danh đạt 81,2% (377.964/462.185); (2) *Đối tượng bảo trợ xã hội*: làm sạch dữ liệu đạt 91% (92.514/101.526); (3) *Xác thực dữ liệu người đang tham gia BHXH, BHYT* đạt 99,84% (1.789.600/1.792.342); (4) *CSDLQG về cán bộ, công chức, viên chức*: đồng bộ dữ liệu đạt 99,3% (31.562/31.770); (5) *Dữ liệu người lao động* (1.587.914); (6) *Dữ liệu ngành Tư pháp* (1.461.170); (6) *Ký xác nhận hộ chiếu vắng xin* đạt (3.362.973/3.521.358 mũi tiêm, đạt 95,5%); (7) *Dữ liệu về tàu cá*:

³¹ Bệnh viện Đa khoa Khánh Hòa (4 kiosk); Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang (1 kiosk); Bệnh viện Phổi Khánh Hòa (2 kiosk); Bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần Khánh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện bệnh Nhiệt đới Khánh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện Da Liễu Khánh Hòa (2 kiosk); Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa (2 kiosk); Bệnh viện đa khoa Ninh Thuận (2 kiosk); Bệnh viện Đa khoa khu vực Cam Ranh (1 kiosk); Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa (1 kiosk); Bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa (2 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải (1 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Diên Khánh (2 kiosk); Trung tâm y tế khu vực Vạn Ninh (2 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Cam Lâm (1 kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Phan Rang-Tháp Chàm (1 Kiosk); Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa (1 Kiosk)...

100% thông tin chủ sở hữu/chủ sử dụng tàu cá trên hệ thống Vnfishbase xác thực, trùng khớp thông tin với CSDLQG về dân cư (5.214/5.214), đã xóa đăng ký 365 tàu cá; (7) *Dữ liệu thông tin thân nhân liệt sĩ phục vụ thu thập ADN*: đã rà soát và cập nhật lên hệ thống 10.776 thông tin thân nhân hưởng trợ cấp; 12.855 thông tin liệt sĩ đã được rà soát (7.991 liệt sĩ đã xác định được thông tin phần mộ, 4.864 liệt sĩ chưa xác định được thông tin phần mộ); 2.671 mẫu ADN thân nhân liệt sĩ đã thu được.

- *Nhập thông tin hội viên của các hội, đoàn thể* trên nền tảng Hệ thống CSDLQG về dân cư: ⁽¹⁾ Hội Nông dân: 126.812; ⁽²⁾ Hội Người cao tuổi: 55.180; ⁽³⁾ Hội Cựu chiến binh: 18.773; ⁽⁴⁾ Hội Chữ thập đỏ: 14.002; ⁽⁵⁾ Người có công: 19.019; ⁽⁶⁾ Người hưởng lương hưu: 24.766; ⁽⁷⁾ Người lao động: 1.177.783.

6. Về nguồn nhân lực

6.1. Về nguồn nhân lực

- 100% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin và an toàn thông tin của các sở, ngành, UBND cấp xã thường xuyên được đào tạo nâng cao trình độ quản lý, trình độ chuyên môn, 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số.

- Tỉnh đã triển khai tổ chức 04 lớp tập huấn, đào tạo chuyển đổi số trên nền tảng Bình dân học vụ số cho công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp xã như: *Lớp bồi dưỡng “Kỹ năng khai thác và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và Thương mại điện tử”*; *lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN về chuyển đổi số năm 2026*; *lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về chuyển đổi số - Chuyên đề 9: Hướng dẫn quy trình, thủ tục đầu tư xây dựng các công trình viễn thông*; *lớp bồi dưỡng “Tập huấn kiến thức, kỹ năng quản lý tài chính, đầu tư ứng dụng CNTT và chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước”*. Hội thảo Ứng dụng AI trong cơ quan nhà nước trên Nền tảng trí tuệ nhân tạo MISA ONE AI cho 300 cán bộ, công chức, viên chức; triển khai tập huấn và thí điểm ứng dụng cho cán bộ, công chức, viên chức³².

6.2. Nhóm phục vụ xây dựng hệ sinh thái, dữ liệu dùng chung

- UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 7167/KH-UBND ngày 02/6/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung (Phiên bản 1.0) trên địa bàn tỉnh

³² Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND phường Bắc Nha Trang, UBND xã Vạn Thắng, UBND phường Nha Trang.

Khánh Hòa; Quyết định số 2546/QĐ-UBND ngày 27/7/2026 về phê duyệt Khung kiến trúc dữ liệu, khung quản trị, quản lý dữ liệu tỉnh Khánh Hòa.

- Quản trị, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Trung tâm giám sát và điều hành thông minh (IOC) tỉnh³³; Hệ thống phần mềm phản ánh hiện trường³⁴; Hệ thống GIS Khánh Hòa³⁵; Hệ thống báo cáo tỉnh³⁶; Phần mềm quản lý văn bản và điều hành tỉnh Khánh Hòa³⁷; Nền tảng số dùng chung cấp xã³⁸.

- Bảo đảm hạ tầng công nghệ, an ninh, an toàn:

+ Bảo đảm hạ tầng, đường truyền kết nối; quản lý, duy trì, vận hành, phát triển Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); đáp ứng yêu cầu kết nối, tích hợp các dịch vụ dữ liệu phục vụ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, các hệ thống thông tin dùng chung và chuyên ngành của tỉnh.

³³ Thường xuyên rà soát, điều chỉnh, mở rộng các nguồn dữ liệu tích hợp để phục vụ yêu cầu chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh dựa trên dữ liệu. Đến thời điểm báo cáo, Trung tâm IOC tỉnh đã tích hợp, trực quan các bộ dữ liệu: (1) Dịch vụ Kinh tế - xã hội (theo Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh theo Quyết định 2071/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 của UBND tỉnh); (2) Dịch vụ dữ liệu về tiến độ giải ngân các dự án đầu tư công trên Phần mềm theo dõi, phục vụ công tác đánh giá tình hình thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công trên địa bàn tỉnh; (3) Tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án; (4) Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 1489/KH-UBND; (5) Kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tỉnh; (6) Thông tin mạng lưới trường học, số liệu học sinh theo năm học của ngành Giáo dục thuộc Trung tâm IOC giáo dục; (7) Kết nối 16 Camera giám sát hồ đập và 12 Camera giám sát trật tự đô thị; (8) Dịch vụ hồ sơ đất đai VBDLIS; cấp phát 1.073 tài khoản, với hơn 760 lượt truy cập và 255 lượt tải app IOC Khánh Hòa; tổ chức 02 lớp tập huấn hướng dẫn khai thác, sử dụng Trung tâm IOC tỉnh với hơn 400 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia; xây dựng hoàn thiện và triển khai ứng dụng phiên bản app IOC- Khánh Hòa trên 02 nền tảng iOS và Android.

³⁴ Tiếp nhận thông tin, xử lý, phân loại, phân phối đến các cơ quan, địa phương có thẩm quyền xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; hỗ trợ người dùng tham gia sử dụng hệ thống qua số điện thoại 02583.898999 và qua chatbox trên hệ thống. Trong kỳ báo cáo, đã tiếp nhận 252 phản ánh, kiến nghị và trong đó có 205 phản ánh, kiến nghị đủ điều kiện tiếp nhận và chuyển đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền, nâng tổng số phản ánh, kiến nghị hiện có trên hệ thống 5.707 phản ánh.

³⁵ Triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cấp, cập nhật hệ thống GIS Khánh Hòa, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa tổ chức thu thập, rà soát, đánh giá toàn diện hiện trạng dữ liệu bản đồ, cơ sở dữ liệu không gian và các hệ thống thông tin GIS chuyên ngành trên địa bàn tỉnh.

³⁶ Tiếp tục theo dõi, kiểm tra lỗi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị rà soát, cập nhật hoàn thiện 173 biểu mẫu báo cáo, biểu mẫu thuyết minh theo Quyết định 2071/QĐ-UBND trên Hệ thống

³⁷ Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh đã phối hợp Tập đoàn Viettel tạo lập danh sách cơ quan, đơn vị, tài khoản người dùng và phân quyền sử dụng cho công chức, viên chức; thiết lập quy trình luồng nghiệp vụ; cấu hình gửi/nhận liên thông văn bản; tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho hơn 2.020 cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức thuộc UBND các xã, phường, đặc khu theo Kế hoạch số 4703/KH-SKHCN ngày 11/8/2026; tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho hơn 140 công chức, viên chức Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Khánh Hòa và các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh theo Công văn số 4750/SKHCN-TTCDS ngày 13/8/2026. Tham mưu UBND tỉnh triển khai thử nghiệm Phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới tỉnh Khánh Hòa đến các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh từ ngày 01/8/2026 đối với Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành, địa phương từ ngày 20/8/2026, với tên miền <https://qlvb.khanhhoa.gov.vn>

³⁸ Đã hoàn thiện 09 phân hệ phần mềm (1) Phân hệ báo cáo kinh tế - xã hội, (2) Phân hệ quản lý hạ tầng - xây dựng, (3) Phân hệ quản lý nông nghiệp, (4) Phân hệ quản lý tài nguyên và môi trường, (5) Phân hệ quản lý văn hóa - xã hội, (6) Dashboard giám sát điều hành (IOC cấp xã), (7) Phân hệ PAKN cấp xã, (8) Phân hệ Quản lý tổng hợp; (9) phân hệ quản lý hạ tầng CNTT tại địa chỉ <https://nentangxaso.khanhhoa.gov.vn>. Mở rộng phạm vi triển khai thí điểm đến 64 xã, phường trong thời gian 03 tháng (từ 15/7/2026 đến 15/10/2026) theo Kế hoạch số 8969/KH-UBND; hiện nay tỉnh đang phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, hỗ trợ UBND các xã, phường cập nhật dữ liệu, tiếp tục rà soát, hiệu chỉnh, bổ sung hoàn thiện chức năng phần mềm nhằm đáp ứng yêu cầu thực tế người dùng.

+ Phối hợp với Trung tâm dữ liệu quốc gia (*Bộ Công an*), Ban Cơ yếu Chính phủ triển khai hệ thống máy chủ xác thực, ký số tại Trung tâm dữ liệu tỉnh phục vụ kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình mới. Tham gia diễn tập ngắt chuyển hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia (03 lượt) theo yêu cầu của Trung tâm dữ liệu quốc gia.

+ Quản lý, vận hành hệ thống mạng diện rộng (WAN) của tỉnh kết nối trực tiếp từ Trung tâm dữ liệu tỉnh đến trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, với 20 điểm kết nối, cho phép các cơ quan truy cập trực tiếp từ mạng nội bộ đến các ứng dụng tại Trung tâm dữ liệu tỉnh và sử dụng kênh internet tập trung để phục vụ công việc.

+ Tổ chức quản lý an toàn thông tin, đảm bảo hoạt động ổn định các hệ thống thông tin tại Trung tâm dữ liệu tỉnh; phối hợp với Công an tỉnh vận hành hệ thống giám sát an toàn thông tin (SOC) tại Trung tâm dữ liệu tỉnh gồm các thành phần giám sát mạng, giám sát an toàn thông tin, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung và duy trì kết nối với chia sẻ dữ liệu mã độc với Bộ Công an.

+ Thường xuyên kiểm tra, rà soát khắc phục điểm nghẽn kỹ thuật, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin và kết nối đồng bộ giữa các hệ thống. Tăng cường kết nối, chia sẻ, đồng bộ giữa các hệ thống thông tin, bảo đảm dữ liệu “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*” và tái sử dụng dữ liệu phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp, đáp ứng đúng mục tiêu, yêu cầu, lộ trình tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ³⁹.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Trong tháng 9/2026, địa phương chưa có phát sinh khó khăn, vướng mắc về triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh dẫn đến các đến các “*điểm nghẽn*” trong quá trình triển khai thực hiện.

Nhận thức về chuyển đổi số của đội ngũ lãnh đạo, CBCCVC, người lao động, cộng đồng doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân trong tỉnh đã có sự chuyển biến rõ nét, thể hiện qua sự ủng hộ, hưởng ứng các chính sách, tham gia thực hiện, sử dụng DVCTT, dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được triển khai trên địa bàn tỉnh. Người dân đã dần quen với việc tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số; áp dụng phương thức

³⁹ Thường xuyên, theo dõi giám sát nhật ký truy cập hệ thống; rà soát mật khẩu của các tài khoản truy cập hệ thống E-Office; cấp phát mật khẩu mặc định bảo đảm an toàn và thực hiện các biện pháp thay đổi/ thu hồi khi phát hiện chưa đảm bảo an toàn; cập nhật các bản vá hệ điều hành các máy vi tính; rà quét mã độc cho các máy vi tính trong hệ thống.

thanh toán không dùng tiền mặt khi thanh toán các dịch vụ y tế, giáo dục, chợ điện tử và tham gia mua bán hàng trực tuyến.

Công an tỉnh đã phát huy được vai trò Cơ quan thường trực, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 theo chức năng nhiệm vụ được giao. Chủ động chỉ đạo Công an cấp xã triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp thu nhận hồ sơ cấp Căn cước, ĐDDT và công tác làm sạch dữ liệu dân cư bảo đảm “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất dùng chung*”, cập nhật thông tin danh tính liệt sĩ, “*làm sạch, làm giàu dữ liệu các ngành...*”. Kịp thời chỉ ra những tồn tại, khó khăn và đưa ra phương hướng, giải pháp đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06.

Các Sở, ngành, địa phương đã chủ động triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp, qua đó đã có sự chuyển biến tích cực trong triển khai thực hiện Đề án 06 tại địa phương. UBND cấp xã đã thực hiện tốt vai trò Thường trực công tác thực hiện Đề án 06 cấp xã, bảo đảm hoạt động hiệu quả, thông suốt các nhiệm vụ được giao, không để xảy ra gián đoạn; luôn duy trì thực hiện tốt công tác triển khai thực hiện Đề án 06 tại địa phương.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường

1.1. Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tiếp tục bám sát các nội dung, nhiệm vụ Đề án 06 theo chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh được giao tại Quyết định số 2066/QĐ-UBND ngày 15/6/2026⁴⁰; Kế hoạch số 1820/KH-UBND ngày 28/01/2026⁴¹; Kế hoạch số 4800/KH-UBND ngày 04/4/2026⁴²; Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 24/4/2026⁴³ Kế hoạch số 7167/KH-UBND ngày 02/6/2026⁴⁴; Kế hoạch số 7834/KH-UBND ngày 18/6/2026⁴⁵; Kế hoạch số 7998/KH-UBND ngày 22/6/2026⁴⁶; Kế hoạch số 11-KH/BCĐ ngày

⁴⁰ về ban hành Kế hoạch hành động của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, giai đoạn 2026-2030 và định hướng đến năm 2045.

⁴¹ về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ về tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

⁴² về phát triển dữ liệu, định danh, triển khai Đề án 06 và VNeID trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁴³ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁴⁴ về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung (Phiên bản 1.0) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁴⁵ về thực hiện Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến 2035 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁴⁶ về việc triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng Định danh quốc gia VneID giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến 2045 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

27/7/2026⁴⁷; Kế hoạch số 8969/KH-UBND ngày 14/7/2026⁴⁸; Kế hoạch số 9093/KH-UBND ngày 16/7/2026⁴⁹; Kế hoạch số 9469/KH-UBND ngày 27/7/2026⁵⁰; Kế hoạch 10077/KH-UBND ngày 10/8/2026⁵¹; Kế hoạch số 10254/KH-UBND ngày 13/8/2026⁵²; Kế hoạch số 10254/KH-UBND ngày 13/8/2026⁵³ đảm bảo triển khai thực hiện các nhiệm vụ đạt hiệu quả, đảm bảo hoàn thành đúng lộ trình đề ra, không để xảy ra tình trạng “điểm nghẽn” làm chậm tiến độ nhiệm vụ được giao.

1.2. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc yêu cầu của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ: ⁽¹⁾ Duy trì đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc; ⁽²⁾ Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thúc đẩy thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội; Triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp BHYT, SSKĐT; thực hiện rà soát, xử lý dữ liệu sai lệch giữa các CSDLQG, CSDL chuyên ngành theo hướng dẫn của các sở, ban, ngành; ⁽³⁾ Chủ động tổ chức các chương trình tập huấn chuyên đề, định kỳ cho cán bộ, công chức trên nền tảng “*Bình dân học vụ số*” thuận lợi, hiệu quả, tiết kiệm; đồng thời bố trí, phân công cán bộ chuyên trách về an ninh an toàn, quản trị hệ thống, công nghệ thông tin đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ...

2. Văn phòng UBND tỉnh: Nghiên cứu triển khai tài liệu kỹ thuật và ban hành hướng dẫn đồng bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên VNeID; kết nối, đồng bộ, cập nhật, khai thác dữ liệu thông tin công dân, giấy tờ điện tử, kết quả giải quyết TTHC với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống Định danh và xác thực điện tử theo hướng dẫn, tài liệu tại Công văn số 6051/UBND-PVHCC ngày 06/5/2026⁵⁴.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

⁴⁷ về triển khai Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁴⁸ về triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã

⁴⁹ về triển khai Quyết định số 433/QĐ-TTg ngày 16/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁵⁰ về phát triển kinh tế số và xã hội số tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030

⁵¹ về triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁵² về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁵³ về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁵⁴ Về kết nối, đồng bộ, cập nhật, khai thác giữa Hệ thống TTHC cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử

3.1. Xây dựng, hoàn thiện Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) của tỉnh để kết nối, chia sẻ thông tin về Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành (*thời hạn hoàn thành: tháng 12/2026*).

3.2. Tích hợp, dịch chuyển hệ thống thông tin của tỉnh với Trung tâm dữ liệu quốc gia; Đăng ký sử dụng hạ tầng tập trung tại Trung tâm dữ liệu quốc gia (*đặt tại tỉnh*).

3.3. Chủ động làm sạch dữ liệu địa phương, kết nối nền tảng quốc gia/chuyên ngành; chuẩn bị phương án chuyển dịch dữ liệu khi nền tảng dùng chung vận hành; công bố dữ liệu mở theo quy định (*thời hạn hoàn thành: tháng 10/2026*).

3.4. Rà soát, đề xuất Ban Cơ yếu Chính phủ cấp đầy đủ chữ ký số cá nhân cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức theo quy định để xử lý công việc trên môi trường điện tử (*thực hiện thường xuyên*).

3.5. Xác thực thông tin thuê bao di động với dữ liệu dân cư, căn cước, tài khoản định danh điện tử để xử lý SIM rác (*thực hiện thường xuyên*).

3.6. Phối hợp với Sở Y tế, Công an tỉnh đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, kết nối dữ liệu thông suốt giữa các hệ thống phục vụ tích hợp Sổ sức khỏe điện tử.

3.7. Nghiên cứu việc đưa chỉ tiêu tích hợp Sổ sức khỏe điện tử vào bộ chỉ số chuyển đổi số cấp xã để theo dõi, đánh giá định kỳ.

4. Công an tỉnh

4.1. Tiếp tục phát huy vai trò thường trực theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, chủ động tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên phạm vi toàn tỉnh nghiêm túc, đạt hiệu quả, xác định rõ nhiệm vụ hàng năm và giai đoạn; đồng thời chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn theo dõi, kiểm tra, đánh giá; đảm bảo tiến độ và chất lượng.

4.2. Triển khai các văn bản quy phạm, hướng dẫn bảo vệ an ninh dữ liệu, bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan Đảng, nhà nước trên địa bàn tỉnh; triển khai các giải pháp an toàn an ninh mạng 24/7; bảo đảm 100% hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ và triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; tổ chức diễn tập, ứng cứu sự cố an toàn an ninh mạng theo quy định (*thực hiện thường xuyên*).

4.3. Kiểm tra việc kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu liên quan đến dữ liệu dân cư giữa các sở, ngành, địa phương, đảm bảo sử dụng đúng mục đích và đúng quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo vệ bí mật nhà nước (*thực hiện thường xuyên*).

4.4. Đánh giá mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên ứng dụng VNeID và đưa kết quả thực hiện Đề án 06 là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ được giao (*thực hiện thường xuyên*).

4.5. Cung cấp các tài liệu, học liệu phục vụ công tác đào tạo, tập huấn trên nền tảng Bình dân học vụ số do Bộ Công an phát triển (*thực hiện thường xuyên*).

4.6. Tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị quản lý, khai thác bến, bãi đỗ xe về thực hiện các quy định về an toàn phòng cháy, chữa cháy đối với bến xe, bãi đỗ xe (*bao gồm bãi tạm*); kịp thời chấn chỉnh, khắc phục đối với các cơ sở không bảo đảm điều kiện theo quy định (*thực hiện thường xuyên*).

4.7. Tiếp tục phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và các đơn vị có liên quan triển khai rà soát, điều chỉnh, bổ sung thông tin của người sử dụng đất và chủ sử dụng tài sản phục vụ xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai, đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*” theo Kế hoạch số 6193/KH-UBND ngày 08/5/2026 của UBND tỉnh (*thực hiện thường xuyên*).

4.8. Phối hợp với Sở Y tế: (1) Kế hoạch triển khai Chiến dịch 90 ngày đêm làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu của 12 cơ sở dữ liệu chuyên ngành y tế; (2) Kế hoạch triển khai Chiến dịch 100 ngày tạo lập, cập nhật Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thông qua liên thông dữ liệu khám sức khỏe và khám bệnh, chữa bệnh; (3) Kế hoạch triển khai chiến dịch 90 ngày làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu lĩnh vực bảo trợ xã hội và trẻ em do Bộ Y tế triển khai (*thực hiện thường xuyên*).

4.9. Tăng cường thu nhận hồ sơ cấp căn cước, định danh điện tử và hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNeID; thông qua công tác thu nhận hồ sơ cấp căn cước, định danh điện tử đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp thẻ BHYT, Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID. Đồng thời theo dõi kết quả, tiến độ tích hợp thẻ BHYT, Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID của tỉnh và phối hợp Sở Y tế đôn đốc các đơn vị liên quan thực hiện theo chỉ đạo tại Công văn số 6872/UBND-KGVX ngày 26/5/2026 của UBND tỉnh⁵⁵.

4.10. Tham mưu triển khai Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 326/2026/NĐ-CP ngày 19/8/2026 của Chính phủ quy định về định danh địa điểm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (*thời hạn hoàn thành: trong tháng 9/2026*).

5. Sở Nội vụ

5.1. Tiếp tục phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính triển khai đầy đủ, kịp thời chính sách hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách

⁵⁵ Về việc tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng theo Nghị định số 179/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ⁵⁶ đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ được giao.

5.2. Đánh giá mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên ứng dụng VNeID và đưa kết quả thực hiện Đề án 06 là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ được giao (*thực hiện thường xuyên*).

5.3. Đồng bộ dữ liệu thất nghiệp, dữ liệu việc làm, các nguồn dữ liệu khác về hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư phục vụ chi trả an sinh xã hội để phân tích, hoạch định chi trả và phòng chống tội phạm (*thực hiện thường xuyên*).

6. Sở Y tế

6.1. Khẩn trương chỉ đạo đẩy mạnh tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID theo chỉ đạo tại Công văn số 6872/UBND-KGVX ngày 26/5/2026 của UBND tỉnh⁵⁷, cụ thể:

- Chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh rà soát, đối chiếu toàn bộ danh sách thẻ BHYT đang có hiệu lực chưa được tích hợp lên VNeID; tham mưu các giải pháp khắc phục các tồn tại khó khăn.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trên toàn tỉnh chuẩn hóa dữ liệu hồ sơ sức khỏe, kết nối hệ thống HIS với nền tảng sức khỏe điện tử, từng bước thay thế hồ sơ giấy theo lộ trình của Bộ Y tế; bố trí nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt VNeID và tích hợp Sổ sức khỏe điện tử ngay tại điểm tiếp nhận, quầy đón tiếp bệnh nhân.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Văn bản này, định kỳ hàng tháng phối hợp với Công An tỉnh báo cáo tiến độ tích hợp về Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Y tế và cấp có thẩm quyền theo quy định

6.2. Tiếp tục duy trì công tác kiểm tra giám sát việc chấp nhận và sử dụng sổ sức khỏe, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID; tuyên truyền người dân tích hợp thông tin Bảo hiểm y tế, Sổ sức khỏe điện tử, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại (*thực hiện thường xuyên*).

6.3. Tiếp tục rà soát bổ sung, cập nhật đầy đủ 100% dữ liệu đối tượng Bảo trợ xã hội lên Hệ thống cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội và đề ra giải pháp nâng

⁵⁶ về Quy định về mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng trên địa bàn tỉnh.

⁵⁷ Về việc tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

cao tỷ lệ chi trả không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh theo Công văn số 3069/UBND-NC ngày 25/02/2026⁵⁸ (*thực hiện thường xuyên*).

6.5. Triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh trên toàn tỉnh; đảm bảo không sử dụng hồ sơ giấy từ ngày 01/01/2027.

6.6. Triển khai có hiệu quả các Kế hoạch: (1) Triển khai Chiến dịch 90 ngày đêm làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu của 12 cơ sở dữ liệu chuyên ngành y tế; (2) Triển khai Chiến dịch 100 ngày tạo lập, cập nhật Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thông qua liên thông dữ liệu khám sức khỏe và khám bệnh, chữa bệnh; (3) Triển khai chiến dịch 90 ngày làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu lĩnh vực bảo trợ xã hội và trẻ em do Bộ Y tế triển khai.

7. Bảo hiểm xã hội tỉnh khẩn trương thực hiện Công văn số 6872/UBND-KGVX ngày 26/5/2026 của UBND tỉnh⁵⁹, cụ thể:

7.1. Cung cấp dữ liệu thẻ BHYT đang có hiệu lực cho Sở Y tế, Công an tỉnh và các đơn vị liên quan phục vụ đối chiếu, tích hợp khi có sự đồng ý của BHXH Việt Nam.

7.2. Đẩy mạnh tuyên truyền đến người tham gia BHYT về quyền lợi và tiện ích khi tích hợp thẻ BHYT lên ứng dụng VNeID, đặc biệt qua hệ thống đại lý BHYT và tổ chức đoàn thể.

7.3. Phối hợp với Sở Y tế xử lý các trường hợp thẻ BHYT có lỗi dữ liệu, trùng lặp hoặc sai thông tin gây cản trở quá trình tích hợp.

8. Sở Nông nghiệp và Môi trường

Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị có liên quan đẩy nhanh công tác đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và hoàn thành cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai theo Kế hoạch số 6193/KH-UBND ngày 08/5/2026⁶⁰ (*hoàn thành trước 31/12/2026*).

9. Sở Xây dựng

9.1. Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan vận động, tuyên truyền hướng dẫn các đơn vị có bến xe, bãi đỗ xe sử dụng thu phí không dùng để đủ điều kiện tích hợp với nền tảng giao thông tập

⁵⁸ Về triển khai thực hiện Công văn số 375-CV/ĐU ngày 03/2/2026 của Đảng ủy Chính phủ

⁵⁹ Về việc tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

⁶⁰ Về thực hiện công tác đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và hoàn thành cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

trung trên VNeID. Đồng thời tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch 5701/KH-UBND ngày 24/4/2026⁶¹ đảm bảo hoàn thành đúng lộ trình Kế hoạch đề ra.

9.2. Phối hợp với Công an tỉnh triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 326/2026/NĐ-CP ngày 19/8/2026 của Chính phủ quy định về định danh địa điểm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (*thời hạn hoàn thành: tháng 30/9/2026*).

10. Sở Tài chính

10.1. Tham mưu bố trí kinh phí duy trì phong trào “*Bình dân học vụ số*”; hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng và tuyên truyền phục vụ phát triển dữ liệu, định danh, Đề án 06 và VNeID năm 2026.

10.2. Đẩy nhanh giải ngân gắn với chất lượng, hiệu quả và chống thất thoát, lãng phí; cập nhật giải ngân theo từng sản phẩm, không chỉ theo giá trị thanh toán (*thời hạn hoàn thành: tháng 30/9/2026*).

11. Sở Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được phân công đề xuất sửa đổi, bổ sung để khuyến khích phát triển công dân số (*thực hiện thường xuyên*).

12. Sở Công thương: Đào tạo kỹ năng kinh doanh số, truy xuất nguồn gốc, thanh toán, logistics và an toàn; hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ, hợp tác xã, hộ kinh doanh đưa sản phẩm Việt lên sàn TMĐT (*thời hạn hoàn thành: tháng 30/9/2026*).

13. Sở Giáo dục và Đào tạo

13.1. Triển khai thực hiện đảm bảo 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “*Bình dân học vụ số*”. Đảm bảo 100% các chương trình phổ cập kỹ năng số, an toàn mạng được đưa vào các trường học; Học bạ số; số hóa bằng tốt nghiệp THPT, THCS và các văn bằng, chứng chỉ khác từ sổ gốc phục vụ xác minh tính hợp pháp của văn bằng trực tuyến, sẵn sàng kết nối CDSLQG về dân cư.

13.2. Triển khai chương trình đào tạo năng lực số theo các cấp độ (*cơ bản, trung cấp, nâng cao, chuyên sâu*) phù hợp với từng nhóm đối tượng; đồng thời tích hợp nội dung giáo dục công dân số vào chương trình giáo dục chính quy các cấp học, bậc học và chương trình giáo dục chính trị, tư tưởng trong hệ thống chính trị, bảo đảm tính thống nhất, hiệu quả và khả thi (*thực hiện thường xuyên*).

13.1. Chỉ đạo các trường Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông, Trung cấp nghề, Trung tâm giáo dục thường xuyên trên địa bàn tuyên truyền, hướng

⁶¹ Triển khai thực hiện lộ trình thu phí điện tử không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 – 2030

dẫn phụ huynh và học sinh tích hợp thẻ BHYT, Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID; đảm bảo 100% học sinh được tích hợp thành công

14. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

14.1. Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành xây dựng kế hoạch truyền thông, phổ biến rộng rãi về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội và hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

14.2. Tiếp tục hướng dẫn, chỉ đạo UBND các xã, phường, các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền: (1) Ứng dụng VNeID là “*chìa khoá số*” để định danh, xác thực, cung cấp giấy tờ điện tử và nhận thông báo chính thức từ chính quyền; (2) Cổng Dịch vụ công quốc gia là “*một cửa số*” duy nhất để thực hiện toàn bộ thủ tục hành chính; (3) Đảm bảo người dân hiểu rõ các TTHC có thể thực hiện trực tuyến (*nhất là 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình về dữ liệu*⁶²).

14.3. Xây dựng phương án bố trí kinh phí tuyên truyền nâng cao kỹ năng số và kinh phí khác phục vụ triển khai phong trào “*Bình dân học vụ số*” và tuyên truyền phục vụ triển khai Đề án 06 (*thực hiện thường xuyên*).

15. Ngân hàng Nhà nước Khu vực 10: Triển khai xác thực thông tin tài khoản ngân hàng với dữ liệu dân cư, căn cước, tài khoản định danh điện tử để xử lý tài khoản ảo (*thực hiện thường xuyên*).

16. UBND các xã, phường

16.1. Bố trí ngân sách ưu tiên hỗ trợ thiết bị phục vụ phát triển kỹ năng số cho cán bộ, công chức cũng như người dân. Đồng thời đề xuất bố trí, mua sắm, thuê hoặc điều chuyển thiết bị đạt chuẩn; ưu tiên bộ phận một cửa, trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, đơn vị trực tiếp xử lý hồ sơ, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo và hệ thống mật (*thời hạn hoàn thành: Hoàn thành mua sắm năm 2026*).

16.2. Triển khai tham gia các khóa đào tạo công dân số trên nền tảng “*Bình dân học vụ số*” do Bộ Công an phát triển (*thực hiện thường xuyên*).

16.3. Xây dựng phương án bố trí kinh phí triển khai hỗ trợ tổ công nghệ số cộng đồng, mô hình chợ số - nông thôn số (*thực hiện thường xuyên*).

16.4. Chỉ đạo Tổ công tác Đề án 06; Tổ công nghệ số cộng đồng; các lực lượng tại cơ sở tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản VNeID; tích hợp thẻ BHYT, Sổ sức khỏe điện tử; hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn khám lại trên VNeID; phấn đấu 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 được kích hoạt và tích hợp thành công, sử dụng thành thạo thẻ BHYT, Sổ sức khỏe điện tử, Giấy

⁶² Phụ lục II Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

chuyển tuyến, Giấy hẹn khám lại trên VNeID. Đồng thời phân đầu đến tháng 02/2027 đạt: (1) 100% công dân trên địa bàn được cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2; (2) 100% công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn thực hiện tiếp nhận, tích hợp các thông tin, giấy tờ đã được thông báo trên ứng dụng VNeID và tích hợp đầy đủ 05 loại giấy tờ cơ bản theo Nghị quyết 66.22/NQ-CP; (3) Tối thiểu 50% số lượng hồ sơ có thành phần thủ tục hành chính liên quan đến các thông tin giấy tờ trên địa bàn được hưởng mức ưu đãi phí, lệ phí theo Nghị quyết 66.22/NQ-CP.

Ban Chỉ đạo tỉnh Khánh Hòa báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an biết, theo dõi, chỉ đạo. /

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Công an (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc CAT (báo cáo);
- Các Thành viên Ban chỉ đạo tỉnh;
- MTTQ và các Tổ chức CT-XH tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực X;
- Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Phòng PC06, PV01 (theo dõi);
- Lưu VT-CAT.PC06.PMT.



**KT. TỔ TRƯỞNG
TỔ THƯỜNG TRỰC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH
Đại tá Trần Minh TrúC**

