

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng, triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 06-KH/BCĐ ngày 27/01/2026 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa về Công tác năm 2026; Kế hoạch số 1489/KH-UBND ngày 23/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về Triển khai nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

Thực hiện Kế hoạch số 2364/KH-UBND ngày 06/02/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Kế hoạch số 5881/KH-UBND ngày 30/4/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 – 2030.

Thực hiện Thông báo số 459/TB-VPUB ngày 26/06/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa về Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thanh Hà tại cuộc họp với cơ quan thường trực giúp việc của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa (phiên họp thứ 15).

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình xây dựng, triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã như sau:

1. Công tác triển khai thực hiện

Thực hiện Công văn số 1227/UBND-KGVX ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh về việc tổ chức khảo sát và đề xuất phương án triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch số 596/KH-SKHCN ngày 29/01/2026 về việc Khảo sát phương án triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã.

Ngày 17/3/2026, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Công văn số 1354/SKHCN-TTCĐS lấy ý kiến về Bộ chỉ số theo dõi, giám sát chỉ tiêu kinh tế - xã hội cấp xã; ngày 20/3/2026, Trung tâm Chuyển đổi số ban hành Công văn số 140/TTCĐS-UDDL khảo sát một số quy trình, nghiệp vụ quản lý nhà nước ở cấp xã theo thẩm quyền để xây dựng các phân hệ chức năng.

Ngày 31/3/2026, Sở Khoa học và Công nghệ đã báo cáo UBND tỉnh về tình hình triển khai xây dựng Nền tảng số dùng chung cấp xã tại Công văn số 1718/SKHCN-TTCĐS và triển khai vận hành thử Nền tảng số dùng chung cấp xã

tại 10 đơn vị¹ theo Công văn số 1749/SKHCN-TTCĐS; ngày 13/4/2026, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Công văn số 2001/SKHCN-TTCĐS về việc phối hợp triển khai vận hành thử Nền tảng số dùng chung cấp xã; phối hợp cung cấp, cập nhật và chuẩn hóa dữ liệu về báo cáo kinh tế- xã hội cấp xã/phường trên Nền tảng số dùng chung cấp xã tại Công văn số 2044/SKHCN-TTCĐS ngày 14/4/2026; tổ chức tập huấn, hướng dẫn nền tảng số dùng chung cấp xã theo Kế hoạch số 2182/KH-SKHCN ngày 20/4/2026.

Để đảm bảo thời gian, tiến độ, chất lượng và hiệu quả trong việc xây dựng Nền tảng số dùng chung cấp xã, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh đã phối hợp với Viettel Khánh Hòa tổ chức khảo sát thực tế các Hệ thống thông tin/CSDL chuyên ngành theo Công văn số 3421/SKHCN-TTCĐS ngày 12/6/2026.

2. Kết quả triển khai thực hiện

Thực hiện Kế hoạch số 596/KH-SKHCN ngày 29/01/2026, Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Viettel Khánh Hòa đã thực hiện khảo sát thực tế, đánh giá hiện trạng hạ tầng số và việc triển khai, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống chuyên ngành do tỉnh và Trung ương triển khai tại 10 địa phương² (từ ngày 03/02/2026 đến ngày 05/02/2026); khảo sát một số quy trình, nghiệp vụ quản lý nhà nước thực tế theo thẩm quyền tại UBND phường Phan Rang và UBND xã Tu Bông để xây dựng các phân hệ chức năng theo Công văn số 140/TTCĐS-UDDL (từ ngày 25/3/2026 đến ngày 26/3/2026). Trên cơ sở kết quả khảo sát thực tế về: Cơ cấu tổ chức và hiện trạng hạ tầng số; quy trình, nghiệp vụ một số lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý cấp xã; nhu cầu theo dõi, giám sát tập trung, trực quan việc thực hiện các chương trình, kế hoạch, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nhiệm vụ trọng tâm đột phá tại địa phương; tình hình triển khai, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành do tỉnh và Trung ương triển khai tại địa phương; nguồn nhân lực công nghệ thông tin, nhu cầu xây dựng, triển khai các ứng dụng, số hóa và cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước trên các lĩnh vực tại các địa phương, Sở Khoa học và Công nghệ đã đề xuất triển khai xây dựng Nền tảng số dùng chung cấp xã, với 06 phân hệ, cụ thể như sau: (1) Phân hệ báo cáo kinh tế - xã hội, (2) Phân hệ quản lý hạ tầng - xây dựng, (3) Phân hệ quản lý nông nghiệp, (4) Phân hệ quản lý tài nguyên và môi trường, (5) Phân hệ quản lý văn hóa - xã hội, (6) Hệ thống giám sát, điều hành của lãnh đạo địa phương (IOC cấp xã).

Ngày 31/3/2026, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa đã phối hợp với Viettel Khánh Hòa xây dựng được 02/6 phân hệ triển khai thuộc Nền tảng số dùng chung cấp xã: Phân hệ báo cáo kinh tế- xã hội và Phân hệ quản lý hạ tầng - xây dựng. Để đảm bảo thời gian, tiến độ, chất lượng và hiệu quả trong việc triển khai Nền tảng số dùng chung cấp xã theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức triển khai vận hành thử trước các phân hệ trên tại địa chỉ

¹ UBND phường Nam Nha Trang, Phan Rang, Cam Ranh, Bảo An, Ninh Chữ và UBND xã Diên Khánh, Nam Ninh Hòa, Vạn Ninh, Phước Dinh, Ninh Sơn.

² UBND phường Nam Nha Trang, Phan Rang, Cam Ranh, Bảo An, Ninh Chữ và UBND xã Diên Khánh, Nam Ninh Hòa, Vạn Ninh, Phước Dinh, Ninh Sơn.

<https://nentangxaso.khanhhoa.gov.vn> cho UBND các xã, phường², qua đó lấy ý kiến góp ý và phản hồi của địa phương để tổng hợp, hoàn thiện các phân hệ trên thuộc Nền tảng số dùng chung cấp xã. Để đảm bảo về mặt thời gian, tiến độ, chất lượng và hiệu quả trong việc triển khai Nền tảng số dùng chung cấp xã theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đã cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng phân hệ³, tạo và cấp 65 tài khoản và mật khẩu riêng cho từng địa phương, tạo nhóm Zalo để trao đổi, hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý và khắc phục các lỗi trên phần mềm; bố trí 03 viên chức Trung tâm Chuyển đổi số trực tiếp theo dõi, hỗ trợ triển khai thực hiện; tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng các phân hệ; đề nghị Chủ tịch UBND các xã, phường quan tâm, chỉ đạo tổ chức triển khai vận hành, cập nhật dữ liệu và khai thác sử dụng nền tảng (Công văn số 2001/SKH-CN-TTCĐS). Từ ngày 15/4/2026 đến ngày 16/4/2026, Sở Khoa học và Công nghệ đã cử cán bộ trực tiếp phối hợp với các phòng, ban, đơn vị của địa phương (UBND phường Nam Nha Trang và UBND xã Diên Khánh) để thu thập, cập nhật và chuẩn hóa dữ liệu về báo cáo kinh tế- xã hội của 02 địa phương trên Phân hệ Báo cáo kinh tế- xã hội theo Bộ chỉ số theo dõi, giám sát chỉ tiêu kinh tế - xã hội cấp xã đã được gửi các xã, phường góp ý.

Ngày 28/4/2026, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục tổ chức tập huấn trực tuyến và hướng dẫn sử dụng cho hơn 200 cán bộ, công chức, viên chức tại các địa phương cách nhập liệu đối với 02 phân hệ: Hạ tầng – xây dựng và Báo cáo kinh tế - xã hội theo Kế hoạch số 2182/KH-SKH-CN ngày 20/4/2026.

Để sớm hoàn thành và mở rộng triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã tại UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tích cực phối hợp với Viettel Khánh Hòa và các đơn vị liên quan xây dựng hoàn thiện 4/6 phân hệ còn lại (Phân hệ quản lý nông nghiệp, Phân hệ quản lý tài nguyên và môi trường, Phân hệ quản lý văn hóa - xã hội, Hệ thống giám sát, điều hành của lãnh đạo địa phương (IOC cấp xã)). Ngoài ra, để đáp ứng yêu cầu theo dõi, tổng hợp, cung cấp dữ liệu cho cấp tỉnh nhằm phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đã đề nghị Viettel xây dựng bổ sung thêm 03 phân hệ (Quản lý tổng hợp; quản lý hạ tầng CNTT, CDS cấp xã; phân hệ PAKN cấp xã); tổ chức khảo sát thực tế các Hệ thống thông tin/CSDL chuyên ngành theo thẩm quyền tại các Sở: Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Tài chính, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Công văn số 3421/SKH-CN-TTCĐS).

Đến thời điểm báo cáo, hầu hết các xã, phường tham gia thí điểm đã cập nhật và quản lý một số dữ liệu thuộc Bộ chỉ số theo dõi, giám sát chỉ tiêu kinh tế - xã hội cấp xã định kỳ và dữ liệu thuộc lĩnh vực Hạ tầng – xây dựng (quản lý Tuyến đường, quản lý Cột đèn...) lên Nền tảng số dùng chung cấp xã và đã được trực quan thông qua Dashboard Giám sát điều hành. Ngoài các xã, phường tham gia thí điểm, còn có một số địa phương khác cũng đã chủ động tham gia sử dụng, cập nhật dữ liệu lên nền tảng sau khi được hướng dẫn⁴.

³ Tài liệu hướng dẫn sử dụng phân hệ Hạ tầng – xây dựng và Báo cáo kinh tế - xã hội thuộc Nền tảng số dùng chung cấp xã.

Hiện nay, Nền tảng số dùng chung cấp xã đã xây dựng với 08 phân hệ: (1) Phân hệ báo cáo kinh tế - xã hội, (2) Phân hệ quản lý hạ tầng - xây dựng, (3) Phân hệ quản lý nông nghiệp, (4) Phân hệ quản lý tài nguyên và môi trường, (5) Phân hệ quản lý văn hóa - xã hội, (6) Dashboard giám sát điều hành (IOC cấp xã), (7) Phân hệ PAKN cấp xã, (8) Phân hệ Quản lý tổng hợp; đang xây dựng bổ sung phân hệ quản lý hạ tầng CNTT, CDS cấp xã.

3. Đánh giá chung

Trong thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã chủ động, tích cực phối hợp Viettel Khánh Hòa và các đơn vị có liên quan trong quá trình khảo sát, xây dựng và triển khai thực hiện thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã; UBND các xã, phường đã tích cực phối hợp cung cấp thông tin, dữ liệu theo yêu cầu của Tổ khảo sát để phục vụ cho việc xây dựng Nền tảng số dùng chung cấp xã. Đến nay, Nền tảng số dùng chung cấp xã đã cơ bản được hình thành với 08 phân hệ và đang xây dựng bổ sung phân hệ quản lý hạ tầng CNTT, CDS cấp xã nhằm bảo đảm tính liên thông, kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa các cấp, tránh tình trạng đầu tư trùng lặp, manh mún và phân tán; ưu tiên khai thác, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin và dữ liệu dùng chung do cấp tỉnh và cấp quốc gia cung cấp, bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm và thống nhất trong tổ chức triển khai.

Tuy nhiên, trong quá trình khảo sát, xây dựng và triển khai thực hiện thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã tại 10 địa phương, đến nay vẫn còn nhiều khó khăn, hạn chế, cụ thể:

- Mô hình chính quyền địa phương 2 cấp mới đi vào hoạt động, cán bộ, công chức cấp xã phải đảm nhận khối lượng công việc lớn, trong đó có nhiều công việc mới; bên cạnh, đó khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của cán bộ, công chức cấp xã chưa đồng đều nên quá trình khảo sát nhu cầu, thu thập số liệu cũng như quy trình nghiệp vụ theo hiện trạng còn hạn chế, chưa phản ánh đầy đủ thực tế.

- Hạ tầng số và kết nối dữ liệu liên thông giữa các cơ quan, lĩnh vực chưa đáp ứng yêu cầu vận hành mô hình hai cấp; hệ thống phần mềm chuyên ngành còn thiếu liên thông, gây khó khăn cho việc xây dựng chức năng kết nối, tích hợp dữ liệu dùng chung trên nền tảng số dùng chung cấp xã.

- Nhân lực chuyên môn về công nghệ thông tin ở cấp xã còn thiếu, chủ yếu kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin nên việc phối hợp xây dựng, triển khai vận hành thí điểm nền tảng số dùng chung cấp xã tại địa phương còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế.

- Ngoài ra, quá trình khảo sát, xây dựng nền tảng số dùng chung cấp xã, đơn vị tư vấn còn gặp nhiều khó khăn do đây là mô hình mới, chưa có đầy đủ khung hướng dẫn kỹ thuật thống nhất từ Trung ương, phải vừa làm vừa điều chỉnh để bảo đảm phù hợp theo thực tế.

⁴ Ninh Hòa, Thuận Nam, Cam Lâm, Khánh Sơn, Khánh Vĩnh, Cà Ná, Diên Điện, Diên Lạc, Vạn Hưng, Vạn Thắng, Tu Bông, Đại Lãnh...

Ngày 29/4/2026, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Công văn 2763/BKHCN-CĐSQG về việc hướng dẫn triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã, trong đó quy định nguyên tắc “Mô hình được xây dựng trên cơ sở bảo đảm đồng bộ với Khung kiến trúc số tham chiếu cấp xã, thống nhất với Khung kiến trúc số cấp tỉnh và Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số” và định hướng ưu tiên sử dụng hạ tầng dùng chung, khuyến khích chia sẻ, nhân rộng giải pháp. Do đó, việc xây dựng nền tảng số dùng chung cấp xã cần phải rà soát, hiệu chỉnh, bổ sung đảm bảo theo các yêu cầu tại Công văn số 2763/BKHCN-CĐSQG ngày 29/4/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ và phù hợp với thực tế khai thác sử dụng của địa phương.

4. Đề xuất, kiến nghị

Để xây dựng và triển khai thí điểm nền tảng số dùng chung cấp xã đạt hiệu quả; đảm bảo theo các yêu cầu tại Công văn số 2763/BKHCN-CĐSQG ngày 29/4/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ và Công văn số 8318/UBND-KGVX ngày 30/6/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Nền tảng số dùng chung cấp xã trên phạm vi toàn tỉnh; đề xuất của Viettel Khánh Hòa tại Công văn số 11396/KHA-KDGP ngày 24/6/2026, Sở Khoa học và Công nghệ xin đề xuất UBND tỉnh một số nội dung cụ thể sau:

a) Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, phối hợp Viettel Khánh Hòa và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan mở rộng phạm vi triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã đến 64 xã, phường trong thời gian 03 tháng (từ 15/7/2026 đến 15/10/2026).

- Phối hợp Viettel Khánh Hòa rà soát hoàn thiện phương án kỹ thuật Nền tảng số dùng chung cấp xã đảm bảo phù hợp theo yêu cầu triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã tại Công văn số 2763/BKHCN-CĐSQG ngày 29/4/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ và thực tế khai thác sử dụng của địa phương; phối hợp với Viettel Khánh Hòa và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc liên thông, kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa các cấp với Nền tảng số dùng chung cấp xã, trong đó ưu tiên khai thác, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin và dữ liệu dùng chung của tỉnh và Trung ương cung cấp.

- Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất đối với các hệ thống thông tin, nền tảng số và phần mềm chuyên ngành do tỉnh và Trung ương triển khai đến các xã/phường trên địa bàn tỉnh, đảm bảo tính đồng bộ và thống nhất trong tổ chức triển khai thực hiện.

- Khẩn trương phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các thủ tục đầu tư, lựa chọn đơn vị tư vấn xây dựng Nền tảng số dùng chung cấp xã theo đúng quy định.

- Việc triển khai Nền tảng số dùng chung cấp xã phải thực hiện theo lộ trình phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, gắn với đặc điểm từng loại địa bàn (đô thị, nông thôn, miền núi, biên giới, hải đảo) và năng lực tổ chức thực hiện; bảo đảm khả thi, hiệu quả.

b) Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất đối với các hệ thống thông tin, nền tảng số và phần mềm chuyên ngành do tỉnh và Trung ương triển khai đến các xã/phường trên địa bàn tỉnh, đảm bảo tính đồng bộ và thống nhất trong tổ chức triển khai thực hiện.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan để cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ liên thông, kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, nền tảng số và phần mềm chuyên ngành do tỉnh và Trung ương cung cấp với Nền tảng số dùng chung cấp xã theo thẩm quyền, phạm vi quản lý.

c) Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- UBND các xã/phường chủ động phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, Viettel Khánh Hòa trong việc triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực tế của địa phương.

- Tích cực phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành của tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất đối với các hệ thống thông tin, nền tảng số và phần mềm chuyên ngành do tỉnh và Trung ương triển khai đến các xã/phường trên địa bàn tỉnh.

d) Giao Viettel Khánh Hòa:

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa để triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã mở rộng tại 64 xã, phường trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình triển khai thí điểm, Viettel Khánh Hòa cam kết bố trí đầy đủ kinh phí, nguồn lực kỹ thuật, hỗ trợ đào tạo, hướng dẫn sử dụng, vận hành và bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, thực hiện hoàn thiện phương án kỹ thuật Nền tảng số dùng chung cấp xã đảm bảo phù hợp theo yêu cầu triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã tại Công văn số 2763/BKHCN-CĐSQG ngày 29/4/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ và thực tế khai thác sử dụng của địa phương; rà soát, hiệu chỉnh, xây dựng bổ sung hoàn thiện Nền tảng số dùng chung cấp xã theo phương án kỹ thuật trên.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ban, ngành của tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan thu thập thông tin, dữ liệu phục vụ liên thông, kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, nền tảng số và phần mềm dùng chung, chuyên ngành do tỉnh và Trung ương cung cấp với Nền tảng số dùng chung cấp xã.

- Phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, địa phương để thường xuyên tiếp nhận, xử lý, khắc phục, chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện chức năng phần mềm; đánh giá hệ thống, hoàn thiện nền tảng theo yêu cầu Bộ Khoa học và Công nghệ và thực tế khai thác sử dụng của địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình xây dựng, triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã, Sở Khoa học và Công nghệ kính báo cáo UBND tỉnh biết,

xem xét chỉ đạo./.

(Đính kèm dự thảo Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh; Kế hoạch triển khai thí điểm Nền tảng số dùng chung cấp xã trên địa bàn tỉnh)

Nơi nhận: VBĐT

- Như trên (để b/c);
- Phó CT UBND tỉnh Nguyễn Thanh Hà (để b/c);
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh (p/h thực hiện);
- UBND các xã/phường (p/h thực hiện);
- Viettel Khánh Hòa (p/h thực hiện);
- Lãnh đạo SKHCN;
- Lưu: VT, TTCĐS (PQ).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Xuân Kỳ