

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh tháng 8/2026

Căn cứ Quyết định số 2421/QĐ-UBND ngày 09/12/2025 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa; Chương trình công tác trọng tâm tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa (Chương trình số 10250/CTr-UBND ngày 13/8/2026), Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo UBND tỉnh, cụ thể như sau:

I. NHỮNG KẾT QUẢ NỔI BẬT

Đến thời điểm báo cáo, Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh tiếp tục duy trì vận hành ổn định, đồng thời tập trung hoàn thiện các chức năng, giao diện trực quan, mở rộng kết nối dữ liệu và nâng cao khả năng theo dõi, giám sát, cảnh báo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh. Một số kết quả nổi bật như sau:

1. Hoàn thiện và đưa vào khai thác ứng dụng IOC Khánh Hòa trên thiết bị di động

Trong tháng 8/2026, Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với đơn vị liên quan hoàn thiện giao diện ứng dụng IOC Khánh Hòa trên thiết bị di động, triển khai trên hai nền tảng IOS và Android; đồng thời thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương để biết, khai thác và sử dụng¹.



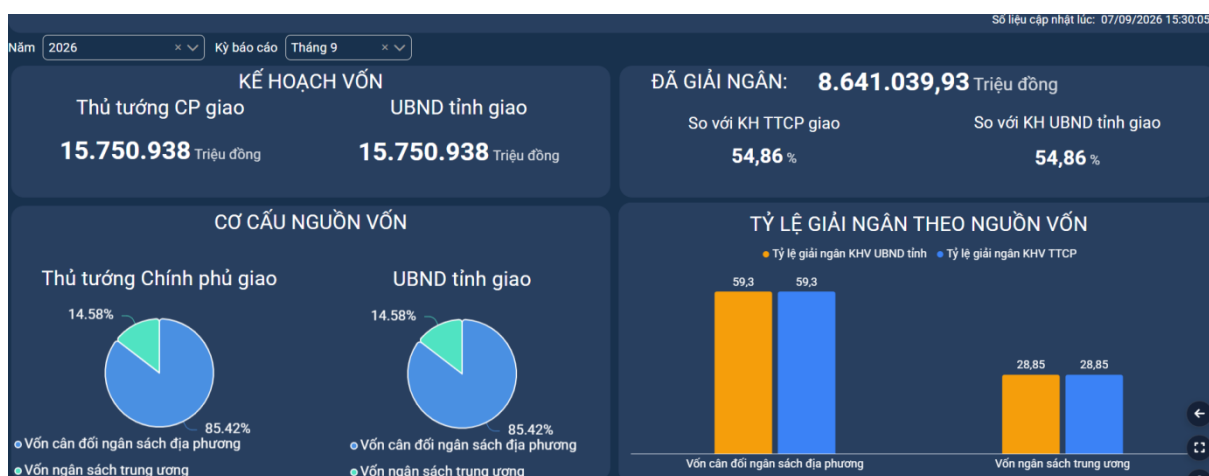
¹ Công văn số 4731/SKHCN-TTCĐS ngày 12/8/2026 về việc Khai thác sử dụng app “IOC Khánh Hòa”

Việc đưa ứng dụng IOC lên thiết bị di động góp phần nâng cao khả năng tiếp cận thông tin, hỗ trợ người dùng theo dõi các chỉ số, tình hình hoạt động trên địa bàn một cách thuận tiện, kịp thời.

2. Tăng cường khả năng giám sát, cảnh báo tình hình giải ngân vốn đầu tư công

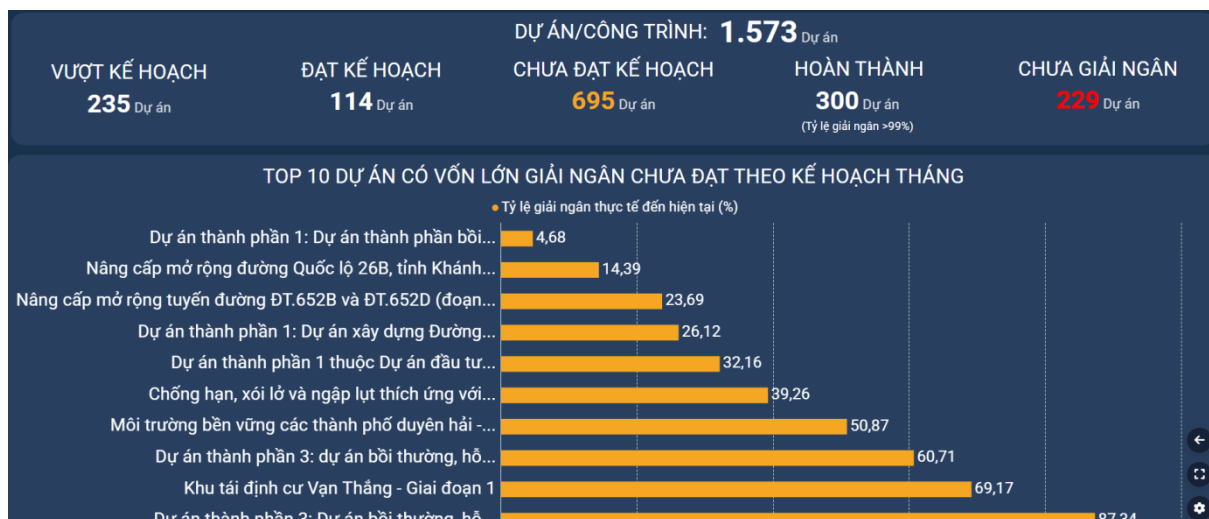
IOC tiếp tục kết nối, đồng bộ dữ liệu với Phần mềm theo dõi, phục vụ công tác đánh giá tình hình thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công trên địa bàn tỉnh của Sở Tài chính (tần suất đồng bộ: hàng ngày); rà soát, hoàn thiện trực quan tình hình giải ngân theo dự án, chủ đầu tư.

Đến thời điểm báo cáo, toàn tỉnh đã giải ngân 8.641.039,93 triệu đồng, đạt 54,86%, (tăng 6,17% so với tháng 7/2026).

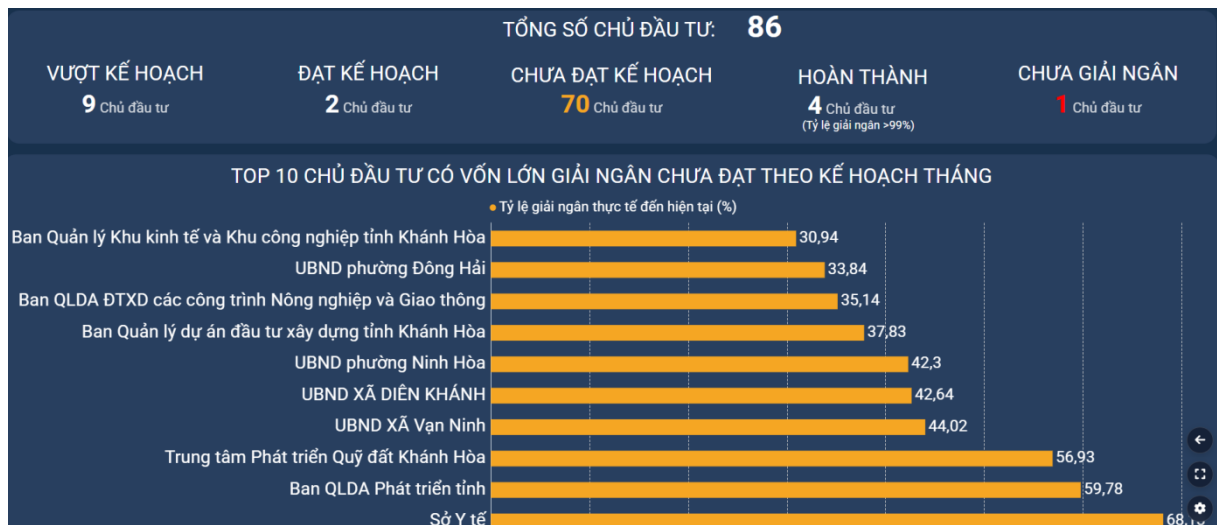


Trên IOC đã thực hiện phân loại, cảnh báo các dự án, chủ đầu tư có tiến độ giải ngân chưa đạt kế hoạch, chưa giải ngân hoặc có tỷ lệ giải ngân thấp, qua đó hỗ trợ lãnh đạo tỉnh theo dõi, xác định các dự án, đơn vị có nguy cơ chậm tiến độ để kịp thời chỉ đạo, xử lý.

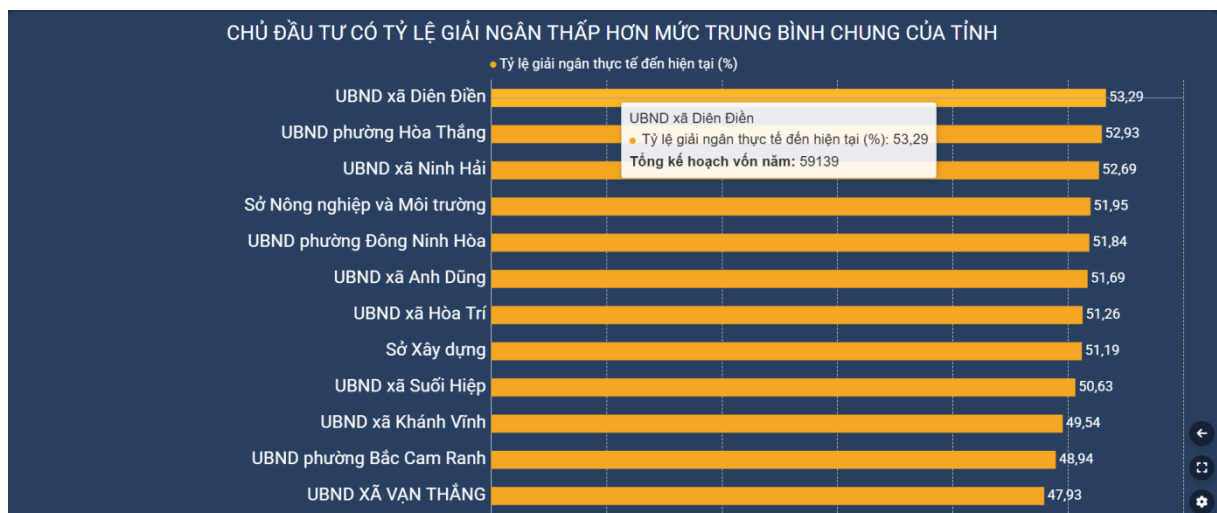
Hiện trên hệ thống, trong tổng số 1.573 dự án theo dõi, có 695 dự án chưa đạt kế hoạch giải ngân và 229 dự án chưa giải ngân;



Đáng chú ý, trong tổng số 86 chủ đầu tư, có 70 chủ đầu tư chưa đạt kế hoạch giải ngân và 01 chủ đầu tư chưa giải ngân.



41/86 chủ đầu tư có tỷ lệ giải ngân thấp hơn mức trung bình chung của toàn tỉnh.



3. Tiếp tục hoàn thiện dịch vụ theo dõi tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm

Tiếp tục kết nối, đồng bộ dữ liệu theo thời gian thực từ Phần mềm phục vụ công tác theo dõi, cập nhật tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm lên IOC (tần suất đồng bộ: hàng ngày); rà soát, điều chỉnh dashboard trực quan thông tin tổng quan các dự án, giúp lãnh đạo, cơ quan quản lý kịp thời nhận diện các dự án không có chuyển biến so với kỳ trước, dự án có nguy cơ không hoàn thành theo tiến độ, các vướng mắc cần tập trung xử lý.

Đến hết Tuần 37, IOC đang theo dõi 41 dự án; trong đó 04 dự án đã hoàn thành 100%, 04 dự án sắp hoàn thành, 10 dự án có khả năng hoàn thành. Đồng thời, hệ thống đã thực hiện cảnh báo đối với 23 dự án có tỷ lệ bàn giao mặt bằng dưới 50%, chiếm 56,1% tổng số dự án theo dõi; 21 dự án phát sinh vướng mắc và 36 dự án không có chuyển biến về tỷ lệ bàn giao mặt bằng so với tuần trước.



4. Duy trì, hoàn thiện trực quan dịch vụ phản ánh hiện trường

Tiếp tục kết nối, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa (tần suất đồng bộ: hàng ngày).

Tính đến thời điểm báo cáo, Tổng phản ánh đủ điều kiện tiếp nhận: 1.461, trong đó: Chờ tiếp nhận: 12, Đã tiếp nhận 1.449.

* Thông tin cảnh báo:

- Quá hạn tiếp nhận: 9;
- Quá hạn giải quyết: 14
- Không hài lòng: 228
- Lĩnh vực có phản ánh kiến nghị đang giải quyết nhiều nhất: Môi trường – Đô thị

Tổng phản ánh: 1.461 phản ánh				Thống kê, cảnh báo		
Chờ tiếp nhận	Đã tiếp nhận	Đang giải quyết	Đã giải quyết	Quá hạn tiếp nhận	Quá hạn giải quyết	Không hài lòng
12	1.449	90	1.359	9	14	228

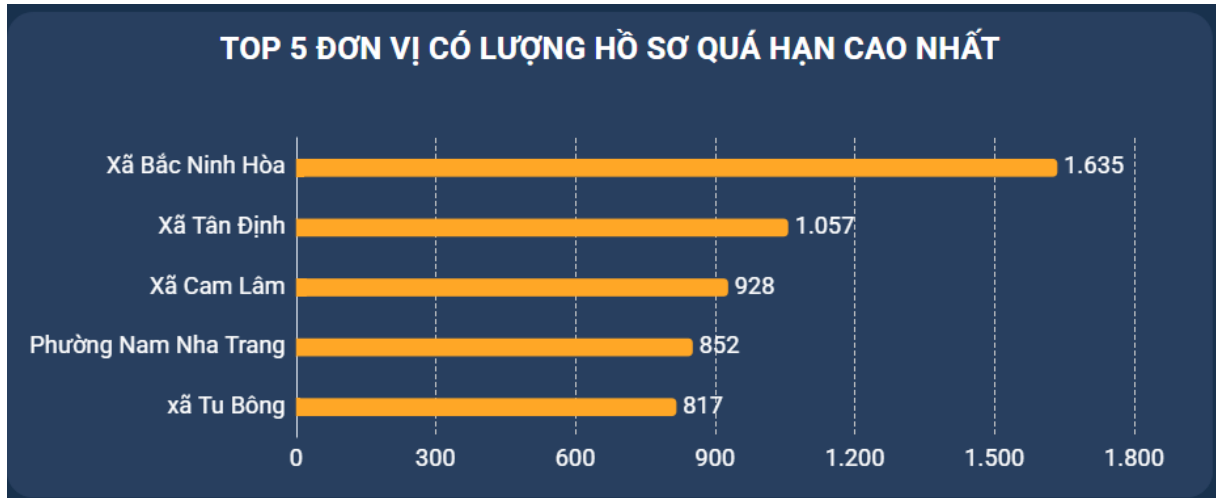
Lĩnh vực có phản ánh kiến nghị đang giải quyết nhiều nhất					
Lĩnh vực	Đơn vị	Nội dung PAKN	Ngày gửi	Trạng thái xử lý	Trạng thái tiến độ
Môi trường - Đô thị	UBND phường Tây Nha Trang	Cống thoát nước bị tắc nghẽn tại 19/19 -19/1 đường Sông Đình và toàn bộ tuyến thoát nước từ phía Cầu Bè qua đường Sông Đình thoát xuống đường Cầu Dừa Phú Nông, Phú Vinh, phường Tây Nha Trang	2026-09-05	Đang giải quyết	Còn hạn
Môi trường - Đô thị	UBND phường Tây Nha Trang	Nhà đối diện sân cầu lông 225/1 Cầu Dừa Phú Nông, phường Tây Nha Trang tự ý dùng gạch, đá chèn lấn ra đường hơn 1m làm hẹp lối đi, gây nguy hiểm cho người đi đường	2026-09-05	Đang giải quyết	Còn hạn
Môi trường	UBND phường	Vĩa hè dọc đường Hải Thượng Lãn Ông, phường Đông Hải đảo lên, đổ xà bần gây	2026-09-05	Đang giải quyết	Còn hạn

5. Mở rộng tích hợp, trực quan dịch vụ dữ liệu đất đai từ hệ thống VBDLIS, phục vụ theo dõi tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ đất đai và các chỉ số liên quan (tần suất đồng bộ: hàng ngày)

Tính đến thời điểm báo cáo, tổng hồ sơ đã tiếp nhận năm 2026: 207.269, trong đó: đã trả: 162.797, đang xử lý: 44.472; chờ bổ sung: 13.993. trong đó, Hồ sơ quá hạn: 19.312, Top 5 đơn vị có lượng hồ sơ quá hạn cao nhất (Xã Bắc Ninh

Hòa, Xã Tân Định, Xã Cam Lâm, Phường Nam Nha Trang, Xã Tu Bông)

Số liệu cập nhật lúc: 07/09/2026 16:00:05			
TỔNG HỒ SƠ:	207.269	CHỜ BỔ SUNG	HỒ SƠ QUÁ HẠN
ĐÃ TRẢ	ĐANG XỬ LÝ		
162.797	44.472	13.993	18.312
TỔNG QUAN HÔM NAY			
Tổng hôm nay:		568	
Đang xử lý hôm nay:		15	
Đã trả hôm nay:		587	



- Tổng số tiền phải nộp: 4.060,475 tỷ đồng, trong đó số tiền đã nộp đạt 607,021 tỷ đồng, số tiền miễn giảm: 506,743 tỷ đồng:

Số liệu cập nhật lúc: 07/09/2026 16:00:12			
SỐ TIỀN PHẢI NỘP	SỐ TIỀN MIỄN GIẢM	SỐ TIỀN ĐÃ NỘP	SỐ TIỀN CÒN PHẢI NỘP
4.060,475 Tỷ	506,743 Tỷ	607,021 Tỷ	3.292,574 Tỷ
Lũy kế đến hiện tại	Lũy kế đến hiện tại	Lũy kế đến hiện tại	Lũy kế đến hiện tại

6. Quản lý tài khoản đăng nhập hệ thống

Đến thời điểm báo cáo, đã thực hiện cấp 1.073 tài khoản, với hơn 760 lượt truy cập và 255 lượt tải app IOC Khánh Hòa.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Các cơ quan được phân công cập nhật dữ liệu định kỳ theo Quyết định 2071/QĐ-UBND đã thực hiện cập nhật dữ liệu đến hết tháng 7/2026 và Quý II/2026.

III. CÁC CÔNG VIỆC TIẾP THEO

- Tiếp tục phối hợp đơn vị xây dựng phần mềm (Công ty FPT) rà soát, hiệu chỉnh, bổ sung hoàn thiện giao diện hiển thị các dịch vụ dữ liệu trên thiết bị di động và phiên bản web.

- Phối hợp với Sở Xây dựng để tích hợp dữ liệu bản đồ quy hoạch đô thị, nông thôn lên phân hệ phần mềm quản lý không gian tài nguyên đô thị (Sở Xây dựng đã thống nhất phương án cung cấp thông tin dữ liệu quy hoạch thuộc 02 địa bàn Nam Khánh Hòa và Nha Trang để tích hợp lên hệ thống).

- Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan rà soát, điều chỉnh giao diện

trực quan dữ liệu theo lĩnh vực phân công đáp ứng yêu cầu lãnh đạo tỉnh; thiết kế, trực quan dữ liệu thu chi ngân sách đến từng địa phương (Bộ Tài chính); dữ liệu bản đồ mật độ dân cư (Bộ Công an).

- Phối hợp Sở Nông nghiệp và Môi trường tích hợp hệ thống phòng chống thiên tai phục vụ công tác cảnh báo ngập lụt và ứng phó bão lũ trên địa bàn tỉnh;

- Phối hợp Sở Tài chính để kết nối, tích hợp Hệ thống giám sát, đánh giá đầu tư dự án ngoài ngân sách liên thông với Hệ thống IOC tỉnh; phối hợp Sở Y tế và các cơ quan liên quan thu thập, tích hợp dữ liệu về y tế.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cơ quan cập nhật dữ liệu định kỳ theo Quyết định 2071/QĐ-UBND.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động của Trung tâm IOC Khánh Hòa định kỳ hàng tháng, Sở Khoa học và Công nghệ kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trân trọng./.

Nơi nhận: VBĐT

- UBND tỉnh (để b/c);
- PCT Trần Hòa Nam (để b/c);
- PCT Nguyễn Thanh Hà (để b/c);
- Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- Các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo Sở KH-CN;
- Lưu: VT, TTCDS (NH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đào Xuân Kỳ