

Khánh Hòa, ngày 16 tháng 9 năm 2026

PHIẾU YÊU CẦU HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC/CẢI TIẾN
Số phiếu: 01

Đơn vị đề nghị:	Phòng Quản lý doanh nghiệp
Hành động khắc phục ☒	Hành động phòng ngừa/cải tiến ☐
Tài liệu liên quan (nếu có): Ban hành các thông báo và thư xin lỗi về việc chậm trả kết quả hồ sơ đăng ký doanh nghiệp.	
1. Mô tả sự không phù hợp: Phát sinh 83 hồ sơ trễ hạn: Mã số hồ sơ: H32.13-260721-4021, H32.13-260723-4005, H32.13-260723-4133, H32.13-260725-4017, H32.13-260203-4088, H32.13-260424-4089, H32.13-251231-4013, H32.13-251229-4058, H32.13-260105-4108, H32.13-260114-4004, H32.13-260108-4102, H32.13-260311-4089, H32.13-260305-4003, H32.13-260514-4124, H32.13-260520-4059, H32.13-260528-4149, H32.13-260725-4005, H32.13-260727-4114, H32.13-260826-4134, H32.13-251130-4010, H32.13-260119-4102, H32.13-260527-4021, H32.13-260714-4118, H32.13-260722-4069, H32.13-260727-4076, H32.13-260727-4011, H32.13-260722-4113, H32.13-260131-4036, H32.13-260320-4079, H32.13-260507-4024, H32.13-260707-4067, H32.13-260707-4001, H32.13-260706-4088, H32.13-260706-4089, H32.13-260707-4077, H32.13-260727-4051, H32.13-260725-4028, H32.13-260727-4054, H32.13-260806-4119, H32.13-260212-4063, H32.13-260320-4016, H32.13-260506-4017, H32.13-260505-4122, H32.13-260505-4127, H32.13-260514-4033, H32.13-260521-4119, H32.13-260525-4145, H32.13-260723-4056, H32.13-260710-4073, H32.13-260717-4136, H32.13-260723-4062, H32.13-260727-4026, H32.13-260727-4041, H32.13-260811-4072, H32.13-251226-4142, H32.13-251226-4156, H32.13-260114-4021, H32.13-260119-4083, H32.13-260406-4077, H32.13-260407-4152, H32.13-260410-4139, H32.13-260411-4003, H32.13-260507-4080, H32.13-260630-4122, H32.13-260727-4082, H32.13-260727-4015, H32.13-260813-4081, H32.13-260824-4025, H32.13-260120-4075, H32.13-260703-4071, H32.13-260618-4070, H32.13-260706-4094, H32.13-260707-4051, H32.13-260727-4057, H32.13-260724-4107, H32.13-260727-4065, H32.13-260827-4147	
Ngày: 16/9/2026	Người đề nghị: Nguyễn Thị Bích Linh

2. Xác định nguyên nhân và đề xuất biện pháp:

Nguyên nhân: Trễ hạn tại Bước liên thông của Cơ quan thuế; do Cục thuế tạm dừng các Hệ thống Thuế điện tử phục vụ việc nâng cấp cho phù hợp với việc thực hiện sắp xếp địa giới hành chính, theo mô hình CQĐP 2 cấp.

Biên pháp khắc phục: Đã có gửi Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đến khách hàng kịp thời; Cơ quan thuế đã khôi phục và vận hành các Hệ thống Thuế điện tử phục phù hợp với việc sắp xếp địa giới hành chính, theo mô hình CQĐP 2 cấp; Phòng Quản lý Doanh nghiệp sẽ phân công Công chức theo dõi thường xuyên hệ thống của Tổng cục Thuế để có giải pháp đôn đốc, xử lý phù hợp, kịp thời, không để xảy ra tình trạng trễ hạn.

Đơn vị thực hiện: Phòng Quản lý Doanh nghiệp

Ngày hoàn thành: Ngày 22/9/2026.

Người thực hiện: Nguyễn Thị Bích Lĩnh

Trưởng đơn vị thực hiện:

Ngày 16 tháng 9 năm 2026

**Phê duyệt
Trưởng phòng**



Nguyễn Thị Như Thy

3. Kiểm tra – Xác nhận thực hiện biện pháp khắc phục/ phòng ngừa/cải tiến

Đạt ☒

Không đạt ☐

Biện pháp KP/ PN mới ☐

Ngày 22 tháng 9 năm 2026

Người kiểm tra

Nguyễn Đức Huy