

Số: /GM-STC

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2026

GIẤY MỜI

Thực hiện Kế hoạch số 5533/KH-UBND ngày 21/4/2026 của UBND tỉnh hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà; nhằm đáp ứng nhu cầu bổ sung kiến thức chuyên môn về **quản lý, quản trị doanh nghiệp** trong kinh doanh - sản xuất cho các Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, Sở Tài chính phối hợp với Công ty TNHH Giải pháp phát triển doanh nghiệp VCN, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Khánh Hoà và Chi hội Doanh nhân nữ khu vực phía nam Khánh Hoà tổ chức và mời tham dự Chương trình đào tạo với nội dung cụ thể như sau:

- Thành phần tham dự:** Đại diện các Doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh.
- Nội dung đào tạo:** Chủ đề **“BỨT PHÁ HIỆU SUẤT KINH DOANH - DẪN DẮT ĐỘI NGŨ TRONG KỶ NGUYÊN AI”**.
- Chuyên gia đào tạo:** Thạc sĩ Trương Thị Mai Hương - Giảng viên chuyên ngành kinh doanh bán hàng, Quản trị sản xuất của Dự án MPDF (Ngân hàng Thế giới).
- Thời gian, địa điểm:**
 - **KHÓA 3:** Ngày 15 và 16 tháng 9 năm 2026.
Địa điểm: Hội trường Nhà Hàng Lộc Ký (Điểm trung bày OCOP Nam Khánh Hoà) - Số 18 Nguyễn Tri Phương, phường Đông Hải, Khánh Hòa.
 - **KHÓA 4:** Ngày 17 và 18 tháng 9 năm 2026.
Địa điểm: Hội trường Ballroom 4 tầng 2 Khách sạn Nha Trang Palace: 9 Yersin, Nha Trang, Khánh Hòa.
- Kinh phí đào tạo:** Ngân sách Nhà nước.
- Đăng ký tham dự:** Đề nghị Quý Doanh nghiệp **đăng ký xác nhận tham dự** Chương trình đào tạo **đến ngày 10/09/2026** để đảm bảo công tác tổ chức đào tạo được thuận lợi. Thông tin liên hệ đăng ký xác nhận tham dự: **Quét mã QR code** bên dưới điền thông tin đăng ký hoặc liên hệ số điện thoại Ms.Huyền: **0357.993.966**.

Trân trọng kính mời./.
(Đính kèm Chương trình đào tạo chi tiết).

Nơi nhận:

- Như thành phần;
- PGĐ N.H Sơn;
- Công TTĐT Sở TC;
- Lưu: VT, QLDN.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Hoàng Sơn



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO BÚT PHÁ HIỆU SUẤT KINH DOANH - DẪN DẮT ĐỘI NGŨ TRONG KỶ NGUYÊN AI

1. Tại Phan Rang:

Thời gian: 07:30 - 17:30 ngày 15/09/2026 (thứ 3) -> 07:30 - 17:30 ngày 16/09/2026 (thứ 4)

Địa điểm: Hội trường Nhà Hàng Lộc Ký (Điểm trưng bày OCOP Nam Khánh Hoà) - Số 18 Nguyễn Tri Phương, P. Đông Hải, Khánh Hòa.

2. Tại Nha Trang:

Thời gian: 07:30 - 17:30 ngày 17/09/2026 (thứ 5) -> 07:30 - 17:30 ngày 18/09/2026 (thứ 6)

Địa điểm: Hội trường Nha Trang Palace, số 9 Yersin, P. Nha Trang, Khánh Hòa.

Thời gian		Hoạt động	Phụ trách
15/9/2026	17/9/2026	BUỔI 1	
07:30 - 08:00	07:30 - 08:00	Đăng ký Học viên	Ban tổ chức
08:00 - 08:10	08:00 - 08:10	Phát biểu khai mạc của Lãnh đạo Sở Tài chính (nếu có)	Ban tổ chức
08:10 - 09:45	08:10 - 09:45	Định hình tư duy quản trị kinh doanh linh hoạt trong môi trường biến động (VUCA, BANI).	Giảng viên
09:45 - 10:00	09:45 - 10:00	Chuẩn hóa bộ máy vận hành thông qua 9 trụ cột quản trị bán hàng thiết yếu.	Giảng viên
10:00 - 10:15	10:00 - 10:15	<i>Giải lao - Teabreak</i>	
10:00 - 11:30	10:00 - 11:30	Làm chủ nghệ thuật "Lãnh đạo 3 Truyền"	Giảng viên
15/09/2026	17/9/2026	BUỔI 2	
13:30 - 13:45	13:30 - 13:45	Ổn định lớp học	Ban tổ chức
13:45 - 15:00	13:45 - 15:00	Nâng cao năng lực chinh phục phân khúc Khách hàng VIP qua kỹ năng giao tiếp 360 độ và chăm sóc khách hàng đỉnh cao.	Giảng viên
15:00 - 15:45	15:00 - 15:45	Tối ưu hóa giá trị trên từng đơn hàng thông qua chiến thuật Up-selling (Bán gia tăng) và Cross-selling (Bán chéo).	Giảng viên

Thời gian		Hoạt động	Phụ trách
15:45 - 16:00	15:45 - 16:00	<i>Giải lao - Teabreak</i>	
16:00 - 17:30	16:00 - 17:30	Ứng dụng thành thạo Trí tuệ nhân tạo (AI) và các công cụ số vào quy trình bán hàng đa kênh (FB, Zalo, TikTok) để tự động hóa kịch bản chốt sale và tăng tốc độ chuyển đổi.	Giảng viên
16/9/2026	18/9/2026	BUỔI 3	
07:30 - 08:00	07:30 - 08:00	Đăng ký Học viên	Ban tổ chức
08:00 - 09:30	08:00 - 09:30	Kiểm soát rủi ro tài chính kinh doanh thông qua việc phân tích căn nguyên nợ đọng và thiết lập Chính sách tín dụng thương mại an toàn.	Giảng viên
09:30- 09:45	09:30 - 09:45	<i>Giải lao - Teabreak</i>	
09:45- 11:010	09:45- 11:30	Ứng dụng thành thạo Mô hình 5Cs trong đánh giá, thẩm định và phân loại khách hàng nợ.	Giảng viên
16/9/2026	18/9/2026	BUỔI 4	
13:30 - 13:45	13:30 - 13:45	Làm chủ quy trình và kỹ thuật thu hồi nợ (bao gồm nợ khó đòi/nợ xấu) chuẩn tâm lý & đảm bảo pháp lý	Giảng viên
13:45 - 15:00	13:45 - 15:00	<i>Giải lao - Teabreak</i>	
15:00 - 15:45	15:00 - 15:45	Thu hồi dòng tiền an toàn, vừa giữ vững mối quan hệ với khách hàng.	Giảng viên
15:45 - 16:00	15:45 - 16:00	Tổng kết, giải đáp thắc mắc, lập kế hoạch áp dụng vào DN HV	Giảng viên
16:00 - 17:30	16:00 - 17:30	Tổng kết khóa học và trao chứng nhận	Ban tổ chức
KẾT THÚC			

Ghi chú: Tùy tình hình lớp học, Giảng viên có thể điều chỉnh thời gian học cho phù hợp.