

PHỤ LỤC

(Kèm theo Thông báo số 11513/TB-STC ngày 14 tháng 8 năm 2026 của
Sở Tài chính về việc cung cấp báo giá triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số
“Xây dựng trang thông tin điện tử Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa:
<https://stc.khanhhoa.gov.vn>”)

1. Nội dung đầu tư

STT	Hạng mục	Nội dung đầu tư xây dựng
1	Giao diện và trải nghiệm người dùng	Thiết kế, xây dựng mới giao diện theo bộ nhận diện của Sở; tổ chức bố cục và cấu trúc thông tin; thiết kế Responsive; tối ưu tốc độ tải trang, khả năng hiển thị trên thiết bị di động và khả năng tiếp cận thông tin; xây dựng giao diện Dashboard, giao diện tra cứu, giao diện hiển thị dữ liệu, giao diện Chatbot và giao diện đánh giá mức độ hài lòng của người dùng.
2	Hệ quản trị nội dung (CMS)	Xây dựng mới hệ thống quản trị nội dung theo mô hình tập trung; quản lý chuyên mục, tin bài, văn bản, hình ảnh, video, tài liệu; quản lý banner, slideshow, thông báo, sự kiện; xây dựng quy trình biên tập, kiểm duyệt và xuất bản nhiều cấp; quản lý người dùng, phân quyền, nhật ký thao tác và lịch sử chỉnh sửa; quản lý cấu hình giao diện, menu, footer, biểu mẫu, chuyên trang, chuyên mục, thư viện số, FAQ và nội dung đa phương tiện.
3	Chức năng nghiệp vụ	Xây dựng các chức năng cung cấp, quản lý và công bố thông tin theo phạm vi nghiệp vụ được phê duyệt; kế thừa các yêu cầu nghiệp vụ và chức năng phù hợp từ Trang hiện hữu; xây dựng các chức năng tin tức, sự kiện, văn bản, thủ tục hành chính, lịch công tác, hỏi đáp, góp ý, phản ánh kiến nghị, thông báo, tìm kiếm, tra cứu nâng cao, liên kết dịch vụ công, dữ liệu mở khi có nhu cầu và đủ điều kiện, chuyên đề và các tiện ích phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
4	Dữ liệu	Xây dựng cấu trúc dữ liệu của hệ thống mới; rà soát, phân loại, làm sạch, chuẩn hóa và chuyển đổi các dữ liệu cần thiết từ hệ thống hiện có; xây dựng danh mục dùng chung, metadata và cơ sở tri thức phục vụ Chatbot; tổ chức dữ liệu bảo đảm khả năng khai thác, kết nối và chia sẻ.
5	API và tích hợp	- Xây dựng các API và các phương thức tích hợp cần thiết; bảo đảm khả năng trao đổi, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống có liên quan; kết nối LGSP, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các nền tảng, hệ thống có liên quan khi có nhu cầu, đủ điều kiện và được cấp có thẩm quyền cho phép; kết nối Hệ thống EMC và thực hiện gắn mã giám sát trước khi hệ thống chính thức đưa vào sử dụng theo quy định. - Sẵn sàng kết nối, tích hợp linh hoạt với hệ thống AI của Tỉnh và Trung ương theo quy định. - Tích hợp đa nền tảng kết nối, bao gồm Zalo OA và các kênh mạng xã hội khác (nếu có)
6	Chatbot	- Xây dựng mới phân hệ Chatbot theo các kịch bản, bộ câu hỏi thường gặp, từ khóa, quy tắc xử lý và cơ sở tri thức do cơ quan

STT	Hạng mục	Nội dung đầu tư xây dựng
		quản trị xây dựng, cập nhật và kiểm soát; hỗ trợ hỏi đáp, tìm kiếm và tra cứu các thông tin công khai trên Trang. - Sẵn sàng kết nối, tích hợp linh hoạt với hệ thống AI của Tỉnh và Trung ương theo quy định. - Tích hợp đa nền tảng kết nối, bao gồm Zalo OA và các kênh mạng xã hội khác (nếu có)
7	Báo cáo và Dashboard	Xây dựng chức năng thống kê, tổng hợp và báo cáo phục vụ quản trị; xây dựng Dashboard trực quan, thống kê truy cập, thống kê nội dung, mức độ tương tác, hoạt động Chatbot và các báo cáo quản trị, khai thác dữ liệu và điều hành phù hợp với yêu cầu thực tế.
8	An toàn thông tin	Xây dựng cơ chế xác thực, quản lý truy cập, phân quyền, ghi nhật ký, bảo vệ dữ liệu, sao lưu và phục hồi; thực hiện rà quét, đánh giá, kiểm tra lỗ hổng, kiểm thử xâm nhập (Pentest) và các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin phù hợp với yêu cầu bảo đảm an toàn hệ thống theo cấp độ được xác định.
9	Đào tạo và chuyển giao	Xây dựng và hoàn thiện tài liệu hướng dẫn sử dụng, quản trị và vận hành; đào tạo cán bộ quản trị, cán bộ biên tập và các đối tượng sử dụng có liên quan; chuyển giao mã nguồn theo phạm vi hợp đồng, tài liệu kỹ thuật, tài liệu API, cấu hình và hồ sơ hoàn thành hệ thống.
10	Kiểm thử và nghiệm thu	Thực hiện kiểm thử chức năng, tích hợp, hiệu năng, tương thích, an toàn thông tin và UAT; vận hành thử, hiệu chỉnh, hoàn thiện, nghiệm thu, bàn giao chính thức và hỗ trợ kỹ thuật sau triển khai theo phạm vi được phê duyệt.

2. Yêu cầu chức năng của hệ thống

STT	Nhóm chức năng	Yêu cầu chức năng
1	Người dùng bên ngoài	- Cung cấp thông tin chính thức của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa - Tra cứu tin tức, văn bản, thủ tục hành chính, quy hoạch, đơn giá, định mức và thông tin chuyên ngành. - Tìm kiếm, tra cứu nâng cao theo từ khóa, chuyên mục và các tiêu chí phù hợp. - Hỏi đáp trực tuyến, phản ánh kiến nghị và câu hỏi thường gặp (FAQ). - Liên kết đến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các nền tảng số của tỉnh. - Hỗ trợ chatbot, thông báo và các tiện ích phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp. - Hỗ trợ truy cập trên nhiều loại thiết bị và trình duyệt.

STT	Nhóm chức năng	Yêu cầu chức năng
2	Cán bộ xử lý, người dùng nội bộ	- Quản lý chuyên mục, tin bài, văn bản và tài liệu. - Quản lý thư viện hình ảnh, video và dữ liệu đa phương tiện. - Quản lý lịch công tác, thông báo và chuyên đề. - Quản lý hỏi đáp, phản ánh kiến nghị. - Quản lý quy trình biên tập, kiểm duyệt và công bố nội dung. - Quản lý dữ liệu chuyên ngành được công bố trên Trang thông tin điện tử. - Theo dõi lịch sử cập nhật và trạng thái xử lý thông tin.
3	Quản trị hệ thống	- Quản lý người sử dụng, nhóm quyền và vai trò. - Quản lý đơn vị, phòng ban và tài khoản. - Quản lý cấu hình hệ thống, giao diện và menu. - Quản lý danh mục dùng chung. - Quản lý cấu hình website và chuyên trang. - Quản lý sao lưu, phục hồi dữ liệu. - Quản lý nhật ký hệ thống và cấu hình vận hành.
4	Báo cáo, thống kê	- Thống kê lượt truy cập và khai thác thông tin. - Thống kê tin bài, văn bản, chuyên mục và dữ liệu chuyên ngành. - Dashboard phục vụ công tác quản lý, điều hành. - Xuất báo cáo theo các định dạng phổ biến.
5	Tích hợp, liên thông	- Kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. - Kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP). - Kết nối hệ thống xác thực tập trung (SSO) khi được triển khai. - Kết nối các cơ sở dữ liệu và hệ thống thông tin chuyên ngành theo nhu cầu và thẩm quyền. - Kết nối Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC), bảo đảm gắn mã giám sát trước khi hệ thống chính thức đưa vào sử dụng. - Cung cấp API phục vụ chia sẻ dữ liệu và tích hợp với các hệ thống liên quan.
6	Quản lý dữ liệu	- Quản lý danh mục dùng chung. - Quản lý metadata. - Chuẩn hóa dữ liệu. - Quản lý cơ sở tri thức phục vụ chatbot. - Nhập, xuất, đồng bộ và kiểm soát chất lượng dữ liệu. - Theo dõi lịch sử thay đổi dữ liệu.

STT	Nhóm chức năng	Yêu cầu chức năng
7	An toàn thông tin, phân quyền và nhật ký	- Quản lý định danh và xác thực người sử dụng. - Phân quyền theo vai trò, đơn vị và phạm vi dữ liệu. - Hỗ trợ xác thực đa yếu tố đối với tài khoản quản trị (khi áp dụng). - Ghi nhật ký truy cập, thao tác và quản trị hệ thống. - Theo dõi và cảnh báo các hoạt động bất thường. - Hỗ trợ kiểm tra, giám sát và phục vụ công tác kiểm tra, kiểm toán.

Các yêu cầu chức năng nêu trên là cơ sở để xây dựng và hoàn thiện hệ thống Trang thông tin điện tử Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa theo hướng hiện đại, đồng bộ và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số./.